BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, komputer sudah merupakan kebutuhan pokok bagi setiap instansi, perusahaan, dan organisasi. Pemanfaatan teknologi dalam perusahaan tidak hanya mendukung proses bisnisnya saja tetapi juga sangat berpengaruh terhadap keuntungan yang diperoleh perusahaan. Hal ini juga membuat para pemilik perusahaan berlomba-lomba dalam mengembangkan kinerja perusahaan mereka dengan menanamkan dan menggunakan teknologi dalam bisnis mereka. Tidak hanya sampai disitu, para pengguna teknologi pun selalu berusaha memperhatikan pengembangan teknologi yang ada demi peningkatan keberhasilan bisnis mereka. Oleh karenanya banyak perusahaan yang ingin menerapkan teknologi pada setiap aspek dan proses bisnisnya.

Dalam bidang penjualan atau pembayaran tidak lepas dari sistem komputer. Supermarket atau tempat penjualan lainnya, hampir sebagian besar proses bisnisnya sudah menggunakan komputer, karena dengan menggunakan sistem komputer pengguna atau pengelola dapat lebih mudah dalam menjalankan proses bisnisnya.

Tops motor adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan suku cadang (*spare part*) dan jasa perbaikan sepeda motor. Perusahaan seringkali

mengalami kesulitan untuk mengetahui hasil transaksi penjualan suku cadang (*spare part*) dan jasa perbaikan sepeda motor, sehingga dibutuhkan suatu aplikasi untuk menangani masalah yang terjadi. Oleh karena itu, penulis mengambil judul, **"Aplikasi Persediaan, Penjualan Suku Cadang, dan Jasa Perbaikan Sepeda Motor Pada Tops Motor Bandung."**

Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan dapat mempercepat dan memudahkan proses pencarian, penginputan, dan pengelolaan data dalam proses penjualan, sehingga data yang ada akan lebih terstruktur dan lebih mudah dalam proses pengaksesannya. Aplikasi ini akan membantu proses transaksi menjadi lebih efektif dan efisien. Selain itu dengan aplikasi ini pengelola dapat menghidari kesalahan dalam pengolahan data sehingga aplikasi ini dapat membantu bengkel tersebut untuk memanfaatkan data yang telah diolah tersebut menjadi informasi yang berguna bagi kemajuan perusahaan tersebut.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah secara umum adalah segala sesuatu yang menjadi obyek permasalahan yang akan diteliti dengan mempersiapkan alat dan metode pengumpulan data dan pengolahan data.

Sedangkan rumusan masalah secara umum adalah segala sesuatu permasalahan yang dihadapi oleh instansi, atau perusahaan tersebut dan dengan permasalahan tersebut harus bisa ditindak lanjuti demi tercapainya suatu tujuan instansi, atau perusahaan.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Mengacu pada latar belakang diatas serta hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan yang ada pada perusahaan (bengkel) Tops Motor Bandung.

1. Perusahaan seringkali kesulitan untuk mengetahui hasil transaksi penjualan suku cadang (*spare part*) dan jasa perbaikan sepeda motor karena banyaknya data.
2. Data pembelian dan penjualan suku cadang yang kurang terorganisasi dengan baik.
3. Proses pencarian barang yang masih tersedia kurang baik karena masih melakukan dengan proses pencarian *manual*.
4. Proses pencarian, penginputan, dan pengelolaan data dalam proses penjualan kurang terstruktur sehingga prosesnya membutuhkan waktu yang cukup lama.
5. Proses pembuatan laporan pembelian dan penjualan barang masih kurang efektif dan efisien.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis membuat beberapa rumusan masalah, yaitu:

1. Bagaimana Sistem Informasi Penjualan yang berjalan saat ini di Tops Motor Bandung.
2. Bagaimana Sistem Persediaan barang yang sedang berjalan saat ini di Tops Motor Bandung.

3. Bagaimana Sistem Pembuatan Laporan yang sedang berjalan saat ini di Tops Motor Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Aplikasi Persediaan, Penjualan Suku Cadang, dan Jasa Perbaikan Sepeda Motor pada perusahaan Tops Motor Bandung, guna tercapainya efektifitas dan efisiensi dalam aliran informasi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dasar dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Penjualan yang berjalan saat ini di Tops Motor Bandung.
2. Untuk mengetahui Sistem Persediaan barang yang sedang berjalan saat ini di Tops Motor Bandung .
3. Untuk mengetahui Sistem Pembuatan Laporan yang sedang berjalan saat ini di Tops Motor Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini terbagi menjadi dua jenis keguaan penelitian, yakni:

1.4.1 Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Usulan penelitian ini diharapkan berguna bagi pengembangan bidang

keilmuan khususnya bidang keilmuan Manajemen Informatika tentang Aplikasi penjualan. Diharapkan temuan – temuan yang diperoleh dapat menjadi bahan – bahan pengkajian dan pengembangan bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia khususnya mahasiswa jurusan Manajemen Informatika.

b. Bagi Peneliti

Usulan penelitian ini diharapkan berguna bagi peneliti sendiri khususnya dalam menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisis dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalah yang ada didalam lapangan, khususnya dalam perancangan dan pembuatan aplikasi penjualan berbasis PHP.

c. Bagi Peneliti Lain

Hasil dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil penelitian tentang perancangan dan aplikasi penjualan sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

1.4.2 Kegunaan Praktis

a. Bagi Perusahaan Tops Motor

Bagi kepentingan perusahaan khususnya Tops Motor Bandung diharapkan usulan penelitian ini dapat memberikan gambaran tentang Aplikasi Penjualan suku cadang dan Jasa Perbaikan. Aplikasi ini akan membantu proses transaksi menjadi lebih efektif dan efisien. Selain itu dengan aplikasi ini pengelola dapat menghidari kesalahan dalam pengolahan data sehingga aplikasi ini dapat membantu bengkel tersebut untuk memanfaatkan data yang telah diolah tersebut

menjadi informasi yang berguna bagi kemajuan perusahaan tersebut.

b. Bagi Konsumen Tops Motor

Usulan penelitian ini diharapkan berguna selain bagi pengelola perusahaan dapat berguna pula untuk konsumen itu sendiri. Dalam artian konsumen dapat lebih mudah dalam menayakan barang yang dibutuhkan karena proses pencarian barang lebih terotomatisasi. Untuk dalam sisi transaksi konsumen dapat lebih mengetahui detai barang apa saja yang dibeli dengan mendapatkan struk pembelian yang *readable*.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah bertujuan untuk membatasi adanya penyimpangan dalam penulisan. Aplikasi ini membatasi pembahasan mengenai pembangunan aplikasi penjualan dan perbaikan, batasan-batasan itu diantaranya adalah membahas :

1. Aplikasi menangani penjualan barang dan jasa perbaikan.
2. Proses transaksi penjualan pada aplikasi ini bersifat jaringan internal.
3. Proses pengembalian barang rusak (*retur*) tidak ditangani oleh aplikasi ini.
4. Pada proses perbaikan mekanik dapat melakukan lebih dari satu perbaikan pada saat yang bersamaan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu pelaksanaan penelitian ini ialah sebagai berikut:

1.6.1 Lokasi

Lokasi penelitian ini dilakukan di Perusahaan (Bengkel) Tops Motor Bandung yang beralamat di Jl. Ir. H. Djuanda No. 417 Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian terdapat dalam tabel 1.1 dibawah ini:

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Nama Kegiatan	Bulan/Minggu																							
		Agustus 2014				September 2014				Oktober 2014				November 2014				Desember 2014				Januari 2015			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																								
2	Analisis Kebutuhan																								
3	Perancangan Sistem / *Desain*																								
4	Pembuatan Program / *Coding*																								
5	Pengujian Program / *Testing*																								

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini penulis menyajikan pembahasan dalam lima bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi latar belakang yang menjelaskan tentang latar belakang penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian (Kegunaan praktis dan Kegunaan Akademis), Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, dan Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada Bab ini dijelaskan mengenai teori-teori yang relevan dengan tema penulisan penelitian ini. Semua penjelasan tersebut terkait dengan berbagai disiplin ilmu yang diterapkan, mulai dari konsep sampai definisi tiap istilah yang dipakai.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai Sejarah Singkat Tops Motor Bandung Bandung, Visi dan Misi, Struktur organisasi, Deskripsi Tugas. Dijelaskan juga tentang tata cara metode perancangan sistem yang digunakan untuk mengolah sumber data yang dibutuhkan sistem, antara lain: *Flowmap, Context Diagram, Data Flow Diagram,* Kamus Data, Perancangan Basis data, dan Pengujian Software. Pada bab ini juga dijelaskan analisis sistem yang sedang berjalan di Tops Motor Bandung. Diantaranya menganalisis prosedur yang sedang berjalan menggunakan *Flowmap, Context Diagram, Data Flow Diagram*. Yang terakhir evaluasi sistem yang sedang berjalan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini memuat tentang langkah dari hasil implementasi dan perancangan yang telah dibuat sebelumnya, yang meliputi: kebutuhan sistem, bentuk tabel, dan implementasi tampilan-tampilan antarmuka aplikasi, atau bentuk lain dan ditempatkan sedekat mungkin dengan pembahasan hasil penelitian. Pada bab ini juga dijelaskan tentang penjelasan lingkungan uji coba aplikasi, pelaksanaan uji coba dan evaluasi dari hasil uji coba yang telah dilakukan untuk kelayakan pemakaian aplikasi.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran untuk pengembangan aplikasi lebih lanjut dalam upaya memperbaiki kelemahan pada aplikasi guna untuk mendapatkan nilai kinerja aplikasi yang lebih baik.