BAB V

Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mencoba menarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Tanggapan responden tentang *Total Quality Management* adalah baik. Sebagian besar pegawai setuju dengan *Total Quality Management* yang diterapkan oleh Perusahaan Sengwoo Hitech adalah baik. Ditambah lagi dengan penerapan *Good Corporate Governance* yang mana para pegawai semakin setuju dengan penerapan metode ini karena kualitas kinerja perusahaan bertambah dan upah yang dibayarkan bagi pegawaipun bertambah secara pantas.
2. Loyalitas pegawai di Sengwoo Hitech adalah tinggi, dimana para pegawai setuju dengan Total Quality Management. Walaupun masih banyak yang mengatakan bahwa belum siap untuk kebal dari tawaran perusahaan lain.
3. Adanya pengaruh dari *Total Quality Management* dan *Good Corporate Governance* terhadap kinerja perusahaan baik secara simultan maupun secara parsial secara signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar

kinerja perusahaan dipengaruhi oleh *Total Quality Management* dan *Good Corporate Governance* dan juga dipengaruhi oleh variabel-variabel yang lain.

5.2 Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang pengaruh *Total Quality Management* dan *Good Corporate Governance*terhadap loyalitas pelanggan di Perusahaan Sengwoo Hitech Bandung, maka penulis memberikan saran yang dapat digunakan oleh manajemen Perusahaan Sengwoo Hitech Bandung sebagai berikut :

1) *Total Quality Management* yang ada di Perusahaan Sengwoo Hitech harus dilakukan dengan lebih baik lagi, Perusahaan Sengwoo Hitech harus selalu mempertahankan kualitas kinerja perusahaannya dengan selalu mempertahankan penerapan Total Quality Management dan Good Corporate Govenance dengan selalu memperhatikan pegawai. Manajemen Perusahaan Sengwoo Hitech harus memperbaiki strategi relate yang ada di Perusahaan Sengwoo Hitech dengan menignkatkan kualitas produk untuk mendapat kepercayaan dari konsumen.

2) *Good Corporate Governance* yang ada di Perusahaan Sengwoo Hitech harus dilakukan dengan lebih baik lagi, dan harus dilakukan secara kontinyu, Perusahaan Sengwoo Hitech harus mulai mempertimbangkan

fasilitas yang ada agar lebih berdekatan dengan pegawai, sehingga tetap menjaga pegawai senang.

3) manajemen harus lebih bisa menggunakan dan memanfaatkan segala kemampuan untuk memperbaiki *Total Quality Management* dan *Good Corporate Governance*

4) *Total Quality Management* dan *Good Corporate Governance*telah menunjukan pengaruhnya terhadap kinerja perusahaan, tetapi untuk meningkatkan lagi pengaruhnya sebaiknya Perusahaan Sengwoo Hitech sebaiknya lebih memperhatikan fasilitas pegawainya.