DAFTAR PUSTAKA

Effendi, Muh. Arief. 2009. *The Power of Good Corporate Governance Teori dan Iplementasi. Jakarta* : Salemba Empat.

Gumilang, 2009. *Penerapan Good Corporate Governance.* Skripsi.Jurussan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sumatra Utara.

Sutedi, Adrian. 2011. *Good Corporate Governance*. Jakarta : Sinar Grafika.

Warta. 2004. *Hubungan Karakteristik Corporate Social Responsibility dengan Corporate Governance.* Skripsi.Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Sumatra Utara

Juholin, E, 2004. *"For Business or The Good of All? A Finnish Approach to CSR."* Corporate Governance Journal, Vol. 4, No. 3

OECD,1999. *OECD Principles of Corporate Governance*

Zarkasyi, Wahyudin. Moh. 2008. Cetakan Kesatu. *Good Corporate Governance Pada Badan Usaha Manufaktur, Perbankan, dan Jasa Keuangan Lainnya*.

Mardiyah, Ainul Aida & Listianingsih. "*Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Reward dan Profit Center terhadap Hubungan Antara Total Quality Management dengan Kinerja Manajerial*", Jurnal SNA VIII, Solo, 2005

Kiswanto, "*Implementasi Manajemen Kualitas dan Pengaruhnya pada Kinerja Perusahaan ditinjau dari Sudut Pandang Total Quality Management*", Tesis Universitas Diponegoro, 2007

Bekka, Muh. Jaffar, "*Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial pada Industri Kayu Olahan di Kota Palu*" Jurnal Tranksaksi Edisi 4 Tahun II, 2007.

Karahan, Assis. Prof. Dr. Mehmet and Dr. Nevzat Tetik "*The Determination of The Effect Level on Employee Performance of TQM*" International Journal of

Business and Social Science Vol. 3 No. 7; April 2012.

Kumentas, Chyntia N, "*Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja dan Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial PT. Pos Indonesia*" , Jurnal EMBA Vol.1 No.3 Juni 2013, Hal. 796 805.

Cristina, Dian, 2004, *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Keefektifan Penerapan Teknik TQM (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur di Semarang)*, Skripsi, Semarang : Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata

Maridjo, H. Herry dan Th. Sutadi, 1997, "*Dasar dan Konsep Total Quality Management (TQM)*", Widya Dharma, Oktober 1997 : hal 13-27