DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESEAHAN.....i

SURAT PERNYATAAN.....ii

ABSTRAK.....iii

ABSTRACT.....iv

KATA PENGANTAR…….....……vi

DAFTAR ISI…….....……xi

DAFTAR GAMBAR…….....…...xvi

DAFTAR TABEL……..….....……..xvii

DAFTAR LAMPIRAN.....xxiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian……..…...1

1.1.1 Good Corporate Governance…… ……..…..…….1

1.1.2 Total Quality Management.....4

1.1.2.1 Persyaratan Implementasi TQM…….....7

1.2 Identifikasi dan rumusan masalah…….....…….…….11

1.3 Maksud Penelitian.....11

1.4 Tujuan Penelitian.....11

1.5 Kegunaan Penelitian…….……....12

1.5.1 Kegunaan Peraktis…….…….....12

1.5.2 Kegunaan Akademis.....12

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....13

1.6.1 Lokasi Penelitian.....13

1.6.2 Waktu Penelitian.....13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....14

2.1.1 Total Quality Management…….....14

2.1.1.1 Pengertian Total Quality Management..……...……14

2.1.1.2 Faktor-faktor yang Menyebabkan Kegagalan TQM.....15

2.1.1.3 Karakteristik Total Quality Management……...18

2.1.1.4 Manfaat Total Quality Management……..21

2.1.2 Good Corporate Governance……..…….....….……...23

2.1.2.1 Pengertian Good Corporate Governance……...…...…….....…...23

2.1.2.2 Prinsip Good Corporate Governance…….....……..….27

2.2 Penelitian Sebelumnya.....33

2.3 Kerangka Pemikiran.....34

2. 4 Hipotesis…….....35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian ……..36

3.2 Metode Penelitian.…….....…….....……..……...37

3.2.1 Desain Penelitian ……...…….…….39

3.2.2 Operasionalisai Variabel…….....……..…….43

3.2.2.1 Variabel Bebas (Independent Variabel)…….……....45

3.2.2.2 Variabel Terikat (Dependent Variabel)…….....…45

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan data…….....…45

3.2.3.1 Sumber Data.....45

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....46

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....48

3.2.5 Rancangan Analisis…….....48

3.2.5.1 Rancangan Analisis.....48

3.2.5.1 Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval.....50

3.2.5.2 Analisis Regresi.....51

3.2.5.3 Analisis Regresi dan Analisis Korelasi.....52

3.2.5.4 Analisis Koefisien Determinasi.....53

3.2.5.5 Pengujian Hipotesis.....53

3.2.5.5.1 Pengujian Secara Simultan.....54

3.2.5.1.3.2 Pengujian Secara Parsial.....55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum.....58

4.1.1 Sejarah singkat Perusahaan…….....58

4.1.2 Struktur Organisasi…….....60

4.1.3 Job Description.…….....62

4.1.4 Aktivitas Perusahaan.....65

4.2 Karakteristik Responden…….....65

4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....66

4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....67

4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan domisili asal negara.....68

4.3 Analisis Deskriptif.....69

4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai *Good Corporate Governance* Sungwoo Hitech(X1).....69

4.3.2 Tanggapan responden Mengenai *Total Quality Management* yang diterapkan di Songwuu Hitech(X_2).....77

4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai *Kinerja Perusahaan* di Songwuu Hitech…….....90

4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....97

4.5 Analisis Korelasi …….....99

4.5.1 Analisis Korelasi Parsial Antara Masing-masing Variabel.....99

4.6 Hubungan Good Corporate Governance (X1) dan Total Quality Management(X2) dengan Kinerja Perusahaan (Y) Secara Simultan…….....100

4.5 Analisis Koefesien Determinasi…….....148

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....152

5.2 Saran.....153