BAB I

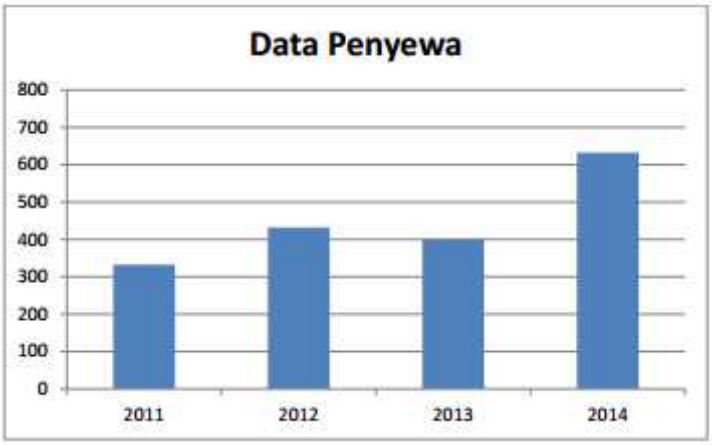
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Ilmu pengetahuan dan teknologi terus mengalami perkembangan kearah yang lebih baik, dan telah membawa perubahan yang besar dalam kehidupan manusia yang dapat membantu dan mempermudah pekerjaan manusia, salah satunya adalah dalam hal pengolahan data baik yang bersifat akademik pemerintahan maupun bisnis. Komputer adalah suatu alat yang digunakan untuk membantu atau mempermudah pekerjaan manusia dan merupakan salah satu bentuk dari perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang telah banyak dimanfaatkan baik oleh pemerintah maupun perusahaan swasta sebagai salah satu media yang dapat membantu dalam hal pengolahan data. Dengan adanya komputer maka proses pengolahan data pada instansi pemerintahan maupun swasta dapat menjadi lebih baik yang tentunya hal ini berpengaruh dalam segi pelayanan terhadap penyewa yang menjadi lebih baik juga.

Nugraha Pesta adalah sebuah perusahaan yang berasal dari kabupaten Bandung yang beralamat di Jl. Raya No.444 Lembang 40391 dan bergerak pada bidang jasa perlengkapan penyewaan alat pesta. Saat ini proses pengolahan data yang ada pada Nugraha menggunakan sistem penulisan pada buku yang mempunyai resiko lebih besar dalam kerusakan ataupun kehilangan data, dan dalam kurun waktu yang lama hal tersebut dapat menyebabkan terjadinya

penumpukan data apalagi jumlah penyewa Nugraha Pesta terus mengalami peningkatan dalam beberapa tahun terakhir seperti pada gambar 1.1.



Gambar 1.1 Data Penyewa

Dapat dilihat pada gambar 1.1 jumlah penyewa pada Nugraha Pesta mengalami peningkatan dimana jumlah penyewa pada tahun 2011 mencapai 332 tahun 2012 mencapai 432 tahun 2013 mencapai 400 dan pada tahun 2013 mencapai 500 dengan jumlah peningkatan dari tahun 2014 sampai dengan tahun 2013 memiliki nilai rata-ratanya adalah 12,5%. Dengan jumlah penyewa yang meningkat maka jumlah peminjaman dan pengembalian pun meningkat, hal tersebut dapat menyebabkan terjadinya penumpukan data atau dokumen yang membutuhkan buku dan alat tulis yang banyak dalam pencatatan data serta membutuhkan tempat penyimpanan dalam ruangan yang cukup banyak juga.

Dengan proses pengolahan data yang dilakukan dengan menggunakan alat tulis dan penyimpanan data menggunakan buku, hal tersebut memiliki beberapa kendala diantaranya adalah memiliki resiko yang lebih besar dalam kehilangan dan kerusakan data, proses pencarian data yang membutuhkan waktu yang lama

untuk mengetahui barang apa saja yang masih tersedia untuk disewakan serta dapat menyebabkan penumpukan data dengan terus bertambahnya jumlah data penyewa, data peminjaman dan pengembalian. Selain itu dalam hal proses pembuatan laporan pun memiliki kendala, misalnya dibutuhkan waktu yang cukup lama dalam menyajikan sebuah laporan dimana proses penyajian laporan tersebut berdasarkan dari dokumen atau arsip-arsip yang harus dikumpulkan terlebih dahulu sehingga bentuk laporan yang dihasilkan kurang baik

Dengan menggunakan program aplikasi komputer maka dapat membantu perusahaan dalam hal pengolahan data menjadi lebih cepat dan akurat serta penumpukan data atau dokumen dapat diminimalisir dengan adanya pusat penyimpanan data yang tidak memerlukan ruangan yang banyak sehingga dapat lebih cepat dalam hal pencarian data. Berdasarkan hal tersebut maka Nugraha Pesta memerlukan suatu sistem informasi terkomputerisasi yang dapat melakukan pengolahan data dengan baik, cepat dan akurat sehingga dapat membuat kinerja perusahaan menjadi lebih baik.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis tertarik untuk membuat sebuah Sistem Informasi sebagai bahan tugas akhir dengan judul uraian diatas, maka penyusun mengusulkan **“SISTEM INFORMASI PENYEWAAN PERALATAN PESTA PADA NUGRAHA PESTA ”.**

1.2. Identifkasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi dan merumuskan beberapa permasalahan yaitu :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Pada proses pengidentifikasian masalah, penulis dapat mengidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut yaitu:

1. Pada proses transaksi penyewaan barang, pencatatan uang muka, pencatatan pelunasan dan juga data penyewa pun masih secara manual.
2. Dalam Proses pengiriman dan pengambilan tidak ada pencatatan kondisi barang sehingga apabila barang hilang atau rusak tidak ada laporan.
3. Apabila barang rusak dikenakan denda 10% s/d 20% dari jumlah harga barang dan apabila hilang dikenakan denda sesuai dengan harga barang.
4. Tidak adanya pemesanan barang dan pembelian barang ke supplier sehingga sulit apabila akan melakukan pembelian barang.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah dijelaskan diatas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mempermudah proses transaksi penyewaaan barang, pencatatan uang muka, pencatatan pelunasan pada Nugraha Pesta.
2. Bagaimana cara mengurangi tingkat kesalahan dalam proses pengiriman dan pengembalian barang.

3. Bagaimana mempermudah pencatatan apabila barang terjadi rusak sehingga bisa sesuai dengan denda yang di tetapkan.
4. Bagaimana cara mempermudah memesan barang ke supplier dan juga pembayaran ke supplier.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan adalah sebagai gambaran tentang penelitian yang dilakukan oleh penulis sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukakn penulis ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi penyewaan perlalatan pesta pada Nugraha Pesta untuk memudahkan perusahaan melakukan pelayanan jasa penyewaan perlengkapan alat pesta yang ditawarkan kepada konsumen.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi sistem informasi Penyewaan Peralatan pesta pada Nugraha Pesta yang berjalan.
2. Perancangan sistem informasi penyewaan peralatan pesta pada Nugraha Pesta yang di usulkan .
3. Pengujian sistem informasi penyewaan peralatan pesta pada Nugraha Pesta yang di usulkan.
4. Implementasi sistem informasi penyewaan peralatan pesta pada Nugraha Pesta yang di usulkan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dalam Penelitian ini terbagi dua, yaitu kegunaan Akademis dan Kegunaan praktis, kegunaan penelitian tersebut di antaranya :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Bagi Nugraha Pesta , dengan adanya penelitian ini diharapakan dapat membantu dalam meningkatkan kinerja perusahaan sehingga memberikan informasi tentang data-data penyewa peralatan pesta dapat lebih baik dari sebelumnya dan cara pengolahan pencatatan data penyewa juga akan lebih mudah karena semuanya sudah terkomputerisasi.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

Untuk Menambah wawasan serta pengetahuan penulis serta dapat membandingkan ilmu yang diperoleh dbangku kuliah.

2. Bagi Pengembangan ilmu

Memberi masukan ilmu bagi jurusan sistem infromasi tentang *aplikasi* pengolahan data.

3. Bagi Peneliti lain

Menjadi bahan masukan dan sumber informasi bagi peneliti sebagai studi kepustakaan bagi penelitian yang sama dengan tema yang dibahas dalam penelitian ini.

1.5. Batasan Masalah

Dengan melihat beberapa permasalahan di atas perlu diadakannya pembatasan masalah agar penelitian tidak berubah arah tentang masalah yang sudah di teliti.

1. Tidak membahas dan membuat sistem informasi tentang pelanggan tetap dan diskon pelanggan pada Nugraha Pesta
2. Hanya membuat tentang perancangan sistem informasi penyewaan secara item tidak secara paket
3. Tidak membuat dan membahas tentang penggajian pegawai pada Nugraha Pesta.
4. Tidak membahas retur pembelian alat pesta ke supplier.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Berdasarkan lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan penulis dapat dijelaskan sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Studi Kasus

Pada kesempatan pelaksanaan penelitian ini ,penulis melakukan penelitian di Nugraha Pesta Jl, Raya No.444 Lembang kabupaten Bandung 40391.

1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian dalam perancangan Sistem informasi penyewaan perlengkapan alat pesta terdapat di table 1.2 sebagai berikut :

Tabel 1.2 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Aktivitas	Tahun 2014												Tahun 2015			
		October				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Identifikasi Kebutuhan Pemakai**																
	Wawancara																
	Observasi																
2	**Membuat Prototype**																
	Perancangan Prosedur																
	Perancangan Diagram																
	Perancangan Program																
3	**Menguji Program Aplikasi**																
4	**Memperbaiki Program Aplikasi**																
5	**Mnegembangkan versi produksi**																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang diterapkan untuk menyajikan gambaran singkat mengenai permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan ini, sehingga akan memperoleh gambaran yang jelas tentang isi dari penulisan diantaranya

1. **BAB I. PENDAHULUAN**

   Berisi latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian secara praktis dan akademis, batasan masalah , lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

2. **BAB II. LANDASAN TEORI**

   Menjelaskan Teori-teori yang relevan dengan tema penulisan skripsi yang akan dibuat.

3. **BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

   Menjelaskan Objek dan metode penelitian yang digunakan pada penelitian, menjelaskan sejarah singakat , visi misi dan struktur organisasi dari objek yang diteliti.

4. **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

   Mejelaskan Langkah-langkah pembuatan aplikasi dari perancangan aplikasi, perancangan tampilan ,tahap implementasi , testing dan validasi debugging.

5. **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

   Berisi Kesimpulan dan saran untuk keperluan penerapan maupun pengembangan selanjutnya.