BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil analisis data dan pembahasan penelitian dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Fasilitas pada RSUD kota Bandung dapat dikatakan baik atau memadai. Hal ini terlihat dari hasil yang diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan kepada responden dan ternyata sebagian besar responden memberikan tanggapan yang positif, walaupun masih terdapat kekurangan. Walaupun sebagian besar responden berpendapat cukup luas dalam indikator kemudahan parkir, dalam pertanyaan luas lahan parkir, namun untuk ukuran rumah sakit, luas lahan parkir RSUD kota Bandung kurang begitu luas untuk memparkir kendaraan pasien yang akan berobat.
2. Citra rumah sakit pada RSUD kota Bandung dapat dikatakan baik. Secara keseluruhan responden memberikan tanggapan yang positif untuk semua indikator pertanyaan.
3. Keputusan berobat pada RSUD kota Bandung dapat dikatakan baik. Hal ini terlihat dari hasil yang diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan kepada responden dan ternyata sebagian besar responden memberikan tanggapan yang positif, walaupun masih terdapat kekurangan. Banyak responden yang masih berpendapat ragu-ragu dalam menjawab pertanyaan dalam indikator evaluasi alternatif. Responden masih menjawab ragu-ragu

untuk memilih RSUD kota Bandung sebagai alternatif utama dan pilihan tepat untuk berobat.

4. Dari hasil penelitian untuk menguji pengaruh Fasilitas terhadap Keputusan Berobat diperoleh hasil Ho ditolak, yang berarti terdapat pengaruh yang signifikan dari Fasilitas terhadap Keputusan Berobat.
5. Dari hasil penelitian untuk menguji pengaruh Citra Rumah Sakit terhadap Keputusan Berobat diperoleh hasil Ho ditolak, yang berarti Citra Rumah Sakit memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Keputusan Berobat.
6. Dari hasil penelitian secara simultan diperoleh hasil bahwa Fasilitas dan Citra Rumah Sakit berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Berobat.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian dan kesimpulan diatas, penulis mencoba memberikan saran kepada pihak yang berkaitan maupun pihak lainnya mengenai fasilitas, citra rumah sakit dan keputusan berobat, yaitu sebagai berikut :

1. RSUD kota Bandung sudah memiliki fasilitas yang sudah baik walaupunu itu RSUD kota Bandung juga harus meningkatkan fasilitas, khususnya untuk memperluas lahan parkir agar para pasien yang membawa kendaraan pribadi lebih mudah untuk memparkir kendaraan mereka.
2. Meskipun tanggapan responden/pasien terhadap citra rumah sakit sudah dinilai baik, tetapi tidak ada salahnya apabila RSUD kota Bandung untuk meningkatkan citranya dimata masyarakat, seperti memperbaiki sikap

manajemen peduli terhadap keinginan pasien. Hal tersebut bisa membuat kesan dan kepercayaan pasien agar lebih baik lagi.

3. Melihat hasil pembahasan mengenai keputusan berobat yang sudah pada tingkat baik, namun masih banyak responden menjawab ragu-ragu dalam segi pemilihan RSUD kota Bandung sebagai tempat berobat. Maka sebaiknya pihak RSUD kota Bandung untuk lebih meningkatkan kinerjanya agar masyarakat atau calon pasien menjadikan RSUD kota Bandung sebagai alternatif utama dan tempat yang tepat untuk berobat bagi mereka.
4. Dari hasil penelitian yang didapat bahwa fasilitas berpengaruh signifikan terhadap keputusan, maka RSUD kota Bandung untuk lebih meningkatkan fasilitas yang ada untuk meningkatkan keputusan berobat masyarakat agar lebih memilih RSUD kota Bandung sebagai tempat berobat.
5. Dari hasil penelitian yang didapat bahwa citra rumah sakit berpengaruh signifikan terhadap keputusan, maka RSUD kota Bandung untuk lebih meningkatkan citranya untuk meningkatkan keputusan berobat masyarakat agar lebih memilih RSUD kota Bandung sebagai tempat berobat.
6. Dari hasil penelitian yang didapat secara simultan, fasilitas dan citra rumah sakit berpengaruh signifikan terhadap keputusan, maka RSUD kota Bandung untuk lebih meningkatkan fasilitas dan juga citranya untuk meningkatkan keputusan berobat masyarakat agar lebih memilih RSUD kota Bandung sebagai tempat berobat.