KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis. Shalawat dan salam kepada Nabi junjungan kita Muhammad SAW berserta keluarga dan para sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh fasilitas dan citra rumah sakit terhadap keputusan berobat unit rawat jalan di RSUD kota Bandung".

Dalam kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang diberikan selama penyusunan skripsi ini kepada Ibu Linna Ismawati SE, M.Si. sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu penulis ucapkan terima kasih juga kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE.,Spec.Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si . selaku penanggung jawab dan penguji sidang.
4. Dr. Raeni Dwi Santy, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi.
5. Ibu Windi Novianti, SE.,MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi.

6. Segenap dosen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Direktur RSUD kota Bandung, seluruh staff dan seluruh karyawan, terima kasih atas bantuan dan kemudahan yang diberikan.
8. Pasien RSUD kota Bandung, Khususnya pasien rawat jalan yang telah bersedia menjadi responden dan mengisi kuesioner penulis.
9. Ibu tercinta atas do'a, dukungan, nasehat dan segalanya yang telah diberikan selama ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut memberikan bantuan secara tulus.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki. penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, tambahan pengetahuan dan wawasan bagi semua pihak yang membaca.

Bandung, Juli 2014

Chendra Nurwandana