DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....

HALAMAN PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI iii

HALAMAN MOTTO.....iv

KATA PENGANTAR v

ABSTRAK.....vi

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 9

2.1.1 *Job Stress* 9

2.1.1.1 Pengertian *Job Stress* 9

2.1.1.2 Sumber *Job Stress* 11

2.1.1.3 Dampak *Job Stress* 15

2.1.2 Motivasi Kerja 16

2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja 16

2.1.2.2 Faktor yang mempengaruhi motivasi kerja..... 18

2.1.3 Kepuasan Kerja 19

2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 21

2.2 Kerangka Pemikiran..... 29

2.2.1 Keterkaitan antara *Job Stress* dengan Motivasi Kerja… ..30

2.2.2 Keterkaitan antara Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja ……..32

2.3 Hipotesis 34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 36

3.2 Metode Penelitian 36

3.3 Desain Penelitian 37

3.4 Populasi dan Sampel Penelitian 38

3.5 Operasional Variabel 40

3.6 Sumber dan Jenis Data 44

3.7 Teknik Pengumpulan Data 44

3.8 Rancangan Analisis dan Hipotesis 52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 59

4.2 Karakteristik Responden 64

4.3 Analisis Deskriptif 67

4.4 Analisis Verifikatif 77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 89

B. Saran 90

DAFTAR PUSTAKA 92

LAMPIRAN .....