DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR KEASLIAN

KATA MUTIARA

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR GAMBAR..... v

DAFTAR TABEL vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 13

1.2.1 Identifikasi Masalah 13

1.2.2 Rumusan Masalah 14

1.3 Tujuan, Manfaat, Lokasi dan Waktu Penelitian..... 15

1.3.1 Tujuan Penelitian..... 15

1.3.2 Manfaat penelitian 15

1.3.3 Lokasi penelitian 16

1.3.4 Waktu Penelitian..... 16

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 18

2.1.1 Budaya Organisasi 18

2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi 18

2.1.2 Iklim Organisasi..... 31

2.1.2.1 Pengertian Iklim Organisasi 31

2.1.2.2 Klasifikasi Iklim Organisasi..... 33

2.1.2.3 Komponen Iklim Organisasi 35

2.1.3 *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB)..... 39

2.1.3.1 Pengertian *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB)..... 39

2.1.3.2 Dimensi *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB)..... 42

2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya 50

2.3 Kerangka Pemikiran..... 53

2.3.1 Keterkaitan Antar Variabel..... 53

2.3.1.1 Keterkaitan Antara Budaya Organisasi Dan Dimensi *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB)..... 54

2.3.1.2 Keterkaitan Antara Iklim Organisasi Dan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB)..... 55

2.3.1.3 Keterkaitan Antara Iklim Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB)..... 55

2.4 Hipotesis..... 56

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 58

3.2 Metode Penelitian 58

3.2.1 Desain Penelitian 60

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 64

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 68

3.2.3.1 Sumber Data 68

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 69

3.2.3.3 Teknik Pengumpulan Data 71

3.2.3.4 Uji Validitas 73

3.2.3.5 Uji Realibilitas 77

3.2.3.6 Uji MSI 79

3.2.4 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....

3.2.4.1 Rancangan Analisis 80

3.2.5 Pengujian Hipotesis 88

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 92

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 94

4.1.2 Struktur Organisasi 94

4.1.3 Job Description 95

4.1.4 Aktifitas Perusahaan 99

4.2 Karakteristik Responden 99

4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 100

4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 101

4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja 102

4.3 Analisis Deskriptif .....

4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai BO PT.WOOJIN TECH 103

4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai IO PT.WOOJIN TECH 123

4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai OCB PT.WOOJIN TECH 127

4.3.4 103

4.4 Analisis Verifikatif 140

4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda 140

4.4.2 Analisis Korelasi 142

4.5 Pengujian Hipotesis 146

4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan 142

4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan Parsial..... 144

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 150

5.2 Saran..... 151

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN