DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN..... i
SURAT PERNYATAAN..... ii
MOTTO..... iii
ABSTRACT..... iv
ABSTRAK..... v
KATA PENGANTAR..... vi
DAFTAR ISI..... x
DAFTAR TABEL..... xiii
DAFTAR GAMBAR..... xv
DAFTAR LAMPIRAN..... xv

BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang Penelitian..... 1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 5
1.2.1. Identifikasi Masalah..... 5
1.2.2. Rumusan Masalah..... 7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian..... 7
1.3.1. Maksud Penelitian..... 7
1.4.1. Tujuan Penelitian..... 7
1.4. Kegunaan Penelitian..... 8
1.4.1. Kegunaan Praktis..... 8
1.4.2. Kegunaan Akademis..... 8
1.5. Lokasi dan WaktuPenelitian..... 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS
2.1. Kajian Pustaka..... 11
2.1.1. Budaya Organisasi..... 11
2.1.1.1.Pengertian Budaya Organisasi..... 11
2.1.1.2.Fungsi Budaya Organisasi..... 12
2.1.1.3.Indikator Budaya Organisasi..... 12
2.1.1.4.Tipe Budaya Organisasi..... 13
2.1.2. Kepemimpinan..... 14
2.1.2.1. Pengertian Kepemimpinan..... 14
2.1.2.2. Model Kepemimpinan..... 15
2.1.2.3. Tipe Kepemimpinan..... 20
2.1.2.4. Indikator Kepemimpinan..... 23
2.1.3. Kinerja Karyawan..... 23
2.1.3.1.Pengertian Kinerja Karyawan..... 23
2.1.3.2.Faktor Kinerja Karyawan..... 24
2.1.3.3.Penilaian Kinerja..... 25

2.1.4. Kepuasan Kerja……..... 27
2.1.4.1.Pengertian Kepuasan Kerja…...…… 27
2.1.4.2 Indikator Kepuasan Kerja…..…….…… 27
2.1.4.3.Cara Karyawan Mengungkapkan Ketidakpuasannya..…… 28
2.1.4.4. Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan…...……..…..
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu…...…… 29
2.2 Kerangka Pemikiran……. 30
2.2.1 Keterkaitan antara Budaya Organisasi dengan Kinerja……... 42
2.2.2 Keterkaitan antara Kepemimpinan dengan Kinerja…….. 43
2.2.3 Keterkaitan antara Kinerja dengan Kepuasan……... 44
2.2.4 Keterkaitan antara Budaya Organisasi dengan Kepuasan……... 45
2.2.5 Keterkaitan antara Kepemimpinan dengan Kepuasan…….. 46
2.3 Hipotesis…….....… 47
50

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian…..…….. 52
3.2. Metode Penelitian……..…… 52
3.2.1. Desain Penelitian……..…….. 54
3.2.2. Operasonalisasi Variabel…..…….. 57
3.2.3. Sumber Data...…… 62
3.2.3.1. Sumber Data…….……... 62
3.2.4. Teknik Penentuan Data…….…… 62
3.2.4.1. Populasi Penelitian…..…….. 63
3.2.4.2. Sampel Penelitian…….……... 63
3.2.5. Teknik Pengumpulan Data……. 64
3.2.5.1 Uji Validitas…..……. 65
3.2.5.2.Uji Reliabilitas…….…….. 70
3.2.5.3.Uji MSI……..…..…… 72
3.2.6. Rancangan Anilisis dan Pengujian Hipotesis……. 73
3.2.6.1.Rancangan Analisis Deskriptif atau Kualitatif……..... 73
3.2.6.2 Rancangan Analisis Verikatif…..…….. 74
3.2.7. Pengujian Hipotesis…..…… 85

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan Sejarah Perusahaan……...…… 90
4.1.1. Sejarah IL SHUNG Co.Ltd Korea Selatan……..……..... 90
4.1.2 Strukur Organisasi IL SHUNG Co.Ltd…….……..... 93
4.1.3 Uraian Tugas di IL SHUNG Co.Ltd…….……..... 94
4.1.4 Aktivitas di IL SHUNG Co.Ltd……..... 96
4.2 Karakteristik Responden……... 98
4.3 Analisis Deskriptif……...…….. 101
4.3.1.Analisis Deskriptif Budaya Organisasi……..……..... 102

4.3.2 Analisis Deskriptif Kepemimpinan……..……..... 109
4.3.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja……..……..... 114
4.3.4 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan..……..……..... 121

4.4 Analisis Verikatif…….……. 125
4.4.1.Perhitungan Jalur Pada Sub struktur Pertama…….…..... 129
4.4.2.Perhitungan Jalur Pada Sub struktur Kedua…….……..... 138
4.5.Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung……..……... 147

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan…….....150
5.2. Saran…….…… 154

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN