DAFTAR PUSTAKA

Alex S. Nitisemito, 2000, *Manajemen Pemasaran*, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Anshar Sunyoto Munandar. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia

Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. *Sumber Daya Manusia perusahaan*. Remaja Rosdakarya: Bandung.

Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*, (Alih Bahasa V.A Yuwono, dkk),Edisi Bahasa Indonesia, Yogyakarta: ANDI.

Robbins, Stephen P. (2003). *Perilaku organisasi*. Jakarta : PT. Indeks Kelompok GRAMEDIA

Simamora, 2004, *Riset Pemasaran: Falsafah, Teori dan Aplikasi*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.Bandung

Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta. Bandung.

Umi, Narimawati., Sri Dewi, Anggadini., Linna, Ismawati. (2011), *Penulisan*

Karya Ilmiah, Edisi Pertama, Genesis. Pondok Gede, Bekasi.

Wibowo. (2008). *Manajemen Kinerja*. Jakarta. Penerbit: Rajagrafindo Persada.

INTERNET

http://cpanel.petra.ac.id/ejournal/index.php/mar/article/view/18783

https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jrbm/article/view/2520

http://researchkesehatan.blogspot.kr/2008/05/loyalitas-pasien-terhadap-rumah-sakit.html