DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN
MOTTO
ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TABEL xii
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5
1.2.1 Identifikasi Masalah 5
1.2.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6
1.3.1 Maksud Penelitian 6
1.3.2 Tujuan Penelitian 6
1.4 Kegunaan Penelitian 6
1.4.1 Kegunaan Bagi Kantor Pelayanan Pajak..... 7
1.4.2 Kegunaan Akademis 7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 7
1.5.1 Lokasi Penelitian 7
1.5.2 Waktu Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 9
2.1.1 Kebijakan Perpajakan 9

2.1.1.1 Perumusan Kebijakan Perpajakan di Indonesia 10
2.1.1.2 Indikator Kebijakan Perpajakan 12
2.1.2 Penagihan Pajak 12
2.1.2.1 Pengertian Penagihan Pajak 12
2.1.2.2 Dasar Penagihan Pajak 13
2.1.2.3 Tindakan Penagihan Pajak 16
2.1.2.4 Hak Wajib Pajak/Penanggung Pajak 19
2.1.2.5 Kewajiban Wajib Pajak/Penanggung Pajak 19
2.1.2.6 Daluwarsa Penagihan Pajak 19
2.1.2.7 Indikator Penagihan Pajak 20
2.1.3 Kepatuhan Perpajakan 21
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Perpajakan 21
2.1.3.2 Macam-Macam Kepatuhan Perpajakan 22
2.1.3.3 Indikator Kepatuhan Perpajakan 22
2.2 Kerangka Pemikiran 23
2.2.1 Pengaruh Kebijakan Perpajakan terhadap Kepatuhan Perpajakan 23
2.2.2 Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan 24
2.3 Hipotesis 28

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 29
3.2 Metode Penelitian 30
3.2.1 Desain Penelitian 31
3.3 Operasionalisasi Variabel 35
3.4 Sumber Data 39
3.5 Alat Ukur Penelitian 40
3.5.1 Uji Validitas 40
3.5.2 Uji Reliabilitas 41
3.5.3 Uji MSI (*Methode of Successive Interval*) 42
3.6 Populasi dan Penarikan Sampel 43

3.6.1 Populasi 43
3.6.2 Sampel 44
3.7 Metode Pengumpulan Data 45
3.8 Motode Pengujian Data 48
3.8.1 Motode Analisis 48
3.8.2 Pengujian Hipotesis 63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 68
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas 68
4.1.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas 68
4.1.1.2 Struktur Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas 75
4.1.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas 75
4.1.1.4 Kegiatan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas 78
4.1.1.5 Profil Responden 79
4.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 85
4.1.2.1 Hasil Pengujian Validitas 85
4.1.2.2 Hasil Pengujian Reliabilitas 87
4.1.3 Analisis Deskriptif 90
4.1.3.1Tanggapan Responden Mengenai Kebijakan Perpajakan (X_1) 90
4.1.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Penagihan Pajak (X_2) 101
4.1.3.3 Tanggapan responden Mengenai Kepatuhan Perpajakan (Y) 107
4.1.4 Analisis Verifikatif 114

4.1.4.1 Hasil Model Pengaruh 115
4.1.4.2 Pengujian Model Pengukuran 115
4.1.4.3 Pengujian Kecocokan Struktural 123
4.1.4.4 Pengujian Hipotesis 125
4.2 Pembahasan 130
4.2.1 Pengaruh Penerapan Kebijakan Perpajakan terhadap kepatuhan Perpajakan 131
4.2.2 Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan 133

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 136
5.2 Saran 137
DAFTAR PUSTAKA 139
LAMPIRAN- LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP