KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahnya rahmat dan karunia serta hidayatnya yang telah diberikanNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Tidak lupa pula shalawat beriring salam juga penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang membawa rahmat bagi semesta alam (*rahmatan lil* 'alamin). Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM). Dengan judul skripsi **"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN KINERJA *ACCOUNT REPRESENTATIVE* TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN"**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan dan masih banyak yang harus diperbaiki, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, untuk segala kritik dan saran yang sifatnya membangun penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini penulis mendapat bantuan dan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu sewajarnya pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
3. Dr. Surtikanti, SE., MSi., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
4. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Wali.
5. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan motivasi kepada penulis dalam upaya penyelesaian skripsi penulis.
6. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
7. Seluruh staf dan karyawan UNIKOM, yang telah memberikan bantuannya kepada penulis selama ini.
8. Papah, mamah, adik-adiku, tante serta saudara-saudaraku terima kasih untuk doa, nasehat, motivasi, kesabaran serta kasih sayang yang sangat berarti hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Galih Ramadhan yang selalu memberikan do'a serta dukungan yang luar biasa bagi penulis.
10. Sahabat-sahabatku betari, amanda, diena, rahma, violita, mia, vera, stella, devy, ayu, fella, laura, irna, ka Ai serta temen-teman seperjuangan, terima kasih untuk doa, nasehat, motivasi juga persahabatan yang memberikan kenangan indah bagi penulis.

11. Teman-teman akuntansi angkatan 2010 khususnya kelas Ak-2 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya.
12. Terima kasih untuk semua pihak-pihak yang ikut membantu dan terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak-pihak yang berkepentingan pada umumnya. Dan semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Amin.

Wassalamua'laikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, Agustus 2014

Penulis

Imas Siti Rosady