DAFTAR PUSTAKA

Agus Widayat. (2014). Layanan Petugas Bisa Langsung Berinteraksi Tetang Masalah Pajak. (online) (Diakses 16 Januari 2014) Tersedia di World Wide Web: Pajak.go.id

Ahmad Heryawan.(2014). Saya Lebih Suka Konsultasi Pajak Secara Langsung. (online) (Diakses 9 Januari 2014) tersedia di World Wide Web: pajak.go.id

Amilin & Nina Annisah. (2008). *Pengaruh Persepsi Peran Account Representative Pada Tingkat Kepatuhan Pajak.* Trikonomika *Vol 7, No 2, Desember 2008*

Ananta Pratama. (2010). Peranan *Account Representative* (Ar) Dalam Proses Pembetulan Ketetapan Pajak Guna Meningkatkan Pelayanan Pajak. *Jurnal Ilmu Komunikasi Vol. 2. No.1 April 2010*

Andrian Agus Trianto. (2013). Pengaruh kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (studi pada wpop yang TerdaftarDi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pasuruan)

Arabella Oentari Fuadi dan Yenni Mangoting . (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.*Tax & accounting review, vol.1, no.1, 2013*

Budi, Chandra. (2013). Kepatuhan Pajak Pribadi Baru Capai 41,6%. (online) (Diakses 16 Juli 2013) Tersedia di World Wide Web: www.okezone.com

Direktorat Jenderal Pajak. (2014). 70 Persen Orang Mampu di Indonesia Masih *Ngemplang* Bayar Pajak. (online) (Diakses 3 Maret 2014) Tersedia di World Wide Web: www.detik.com

Direktorat Jenderal Pajak. (2001). *Undang-Undang Pajak Tahun 2000*. Jakarta: Salemba Empat. . 2004. *Undang-Undang Pajak Tahun 2000*. Jakarta: Salemba Empat.

Ellitan, Lena &Liana Anatan, 2007. *Sistem Informasi Manajemen*. Alfabeta: Bandung

Febri Alfiansyah. (2013).Pengaruh *account representative* (ar) terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi(KPP Pratama Sidoarjo Utara)

Gughi Rama Nugraha. (2010). *Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak Atas Kinerja Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan*

Pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama. Program Pasca Sarjana Ilmu Ekonomi

Hutagaol,John.2007.*Perpajakan Isu-isu Kontemporer*.Jakarta: Salemba Empat

Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 98/KMK.01/2006 Tentang *Account Representative* Pada Kantor Pelayanan Pajak yang telah Mengimplementasikan Organisasi Modern

Mardiasmo, 2011. *PERPAJAKAN*. Yogyakarta : Andi.

Narimawati, Umi, Anggadini, S.D. & Ismawati, L. (2010). *Penilisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM*. Bekasi: Genesis

Pandiangan, Liberti (2008). *Modernisasi dan Reformasi Perlayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-undang Terbaru*. Jakarta: Gramedia

Rahayu, Siti Kurnia, 2010. *PERPAJAKAN INDONESIA* : *Konsep dan AspekFormal*. Edisi pertama, Yogyakarta : Graha Ilmu.

Resmi, Siti (2005). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat. . (2008). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono (2006). *Metode Penelitian dan Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta

Sugiyono (2009). *Metode Penelitian dan Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta

Sugiyono (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta

Sugiyono. 2009. *Statistika untuk Penelitian*. Cetakan Keduabelas. Alfabeta, Bandung.

Surat Edaran Dirjen Pajak SE-18/PJ/2006 tanggal 27 Juli 2006 Tentang *Key Performance Indicator*

Tb. Sjafri Mangkuprawira, 2009, Bisnis, Manajemen dan Sumber Daya Manusia, Bogor: IPB Press

Tjiptono, Fandy (2006). *Manajemen Jasa*.Alfabeta : Bandung

Uce Indahyanti. 2013. PPS-PLS. Diakses pada 4 April 2014.

Umar, Husein. 2005. Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. Jakarta:Raja Grafindo Persada.

Yamin, Sofyan, Kurniawan, Heri. 2009. Structural Equation Modeling. Jakarta: Salemba Empat

http://economy.okezone.com/read/2014/03/17/20/956327/tiga-bulan-kemenkeu-catat-penerimaan-pph-umkm-baru-rp450-m

http://finance.detik.com/read/2013/12/12/074926/2439532/4/1/dirjen-pajak-kesal-susahnya-tambah-pasukan

http://finance.detik.com/read/2014/03/17/161312/2528222/4/ditjen-pajak-incar-tambahan-setoran-pph-hingga-rp-10-t-dari-warga-dki

http://economy.okezone.com/read/2013/07/16/20/837521/kepatuhan-pajak-pribadi-baru-capai-41-6

http://economy.okezone.com/read/2010/03/17/20/313450/tingkat-kepatuhan-wp-orang-pribadi-diyakini-naik

http://finance.detik.com/read/2014/03/03/160942/2513871/4/70-persen-orang-mampu-di-indonesia-masih-ngemplang-bayar-pajak