DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRACT iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR GAMBAR..... xiv

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Rumusan Masalah 6

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....6

1.4.1 Maksud Penelitian.....6

1.4.2 Tujuan Penelitian 7

1.5 Kegunaan Penelitian 7

1.5.1 Kegunaan Praktis 7

1.5.2 Kegunaan Akademis 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.6.1 Lokasi Penelitian 8

1.6.2 Waktu Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 Sistem Administrasi Perpajakan Modern 10

2.1.1.1 Pengertian Sistem Administrasi Perpajakan Modern 10

2.1.1.2 Indikator Sistem Administrasi Perpajakan Modern 11

2.1.1.3 Tujuan Sistem Administrasi perpajakan Modern 11

2.1.2 *Self Assessmen System* 11

2.1.2.1 Pengertian *Self Assessment System* 12

2.1.2.2 Indikator *Self Assessment System* 12

2.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan *Self Assessment System* 13

2.1.3 Kepatuhan Perpajakan 14

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Perpajakan 14

2.1.3.2 Indikator Kepatuhan Perpajakan 14

2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Perpajakan 17

2.2 Kerangka pemikiran 17

2.2.1 keterkaitan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Perpajakan 19

2.2.2 keterkaitan *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan Perpajakan 19

2.3 Hipotesis 22

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 24

3.2 Metode Penelitian 25

3.2.1 Desain Penelitian 26

3.2.2 Operasional Variabel 31

3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data 33

3.2.3.1 Sumber Data 33

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 34

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 35

3.2.4.1 Uji Validitas 37

3.2.4.2 Uji Reabilitas 38

3.2.4.3 MSI (*method of Successive Internal*) 39

3.2.5 Rancangan Analisis danPengujian Hipotesis 40

3.2.5.1 Rancangan Analisis 41

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 56

4.1.1. Gambaran Umum KPP Pratama Karees 56

4.1.1.1 Sejarah KPP Karees 56

4.1.1.2 Struktur Organisasi KPP Karees 61

4.1.1.3 Uraian Tugas KPP Karees 62

4.1.1.4 Karakteristik responden 72

4.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas 74

4.1.2.1 Hasil Pengujian Validitas 75

4.1.2.2 Hasil Pengujian Reabilitas 77

4.1.3 Analisis Deskriptif Hasil Tanggapan Responden 79

4.1.3.1Analisis Deskriptif mengenai Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan modern 80

4.1.3.2 Analisis Deskriptif mengenai *Self Assessment System* 82

4.1.3.3 Analisis Deskriptif mengenai Kepatuhan Perpajakan 85

4.1.4 Analisis Verifikatif 88

4.1.4.1 Hasil Pengujian Asumsi Klasik 88

4.1.4.2 Persamaan Regresi Linear Berganda 91

4.1.4.3 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Perpajakan 93

4.1.4.4 Pengaruh *Self assessment System* terhadap Kepatuhan Perpajakan 95

4.1.4.5 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan Perpajakan..... 98

4.2 Pembahasan..... 101

4.2.1 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Perpajakan 101

4.2.2 Pengaruh *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan Perpajakan 103

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 106

5.2 Saran..... 107

DAFTAR PUSTAKA 109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian 20

Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis 54

Gambar 4.1 Skala Penafsiran Skor Sistem Administrasi Perpajakan Modern..... 82

Gambar 4.2 Skala Penafsiran Skor *Self Assessment System* 85

Gambar 4.3 Skala Penafsiran Skor Kepatuhan Perpajakan 88

Gambar 4.4 Kurva Uji Hipotesis Simultan 101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Penelitian 9

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian terdahulu dengan Penelitian Sekarang 20

Tabel 3.1 Desain Penelitian 30

Tabel 3.2 Operasional Variabel 32

Tabel 3.3 Bobot Nilai Kuisoner 36

Tablel 3.4 Standar Penilaian Reliabilitas 39

Tabel 3.5 Skala Likert 42

Tabel 3.6 Kriteria Persentase Tanggapan Responden 43

Tabel 3.7 Interpretasi Koefisien Korelasi 50

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin 72

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 73

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... 73

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 74

Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kuisoner Sistem Administrasi Perpajakan Modern..... 75

Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kuisoner *Self Assessment System*..... 76

Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kuisoner Kepatuhan Perpajakan 76

Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas Kuisoner Sistem Administrasi Perpajakan Modern..... 77

Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Kuisoner *Self Assessment System* 78

Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Kuisoner Kepatuhan Perpajakan 79
Tabel 4.11 Penyempurnaan Proses Bisnis Melalui Pemanfaataan Teknologi Komunikasi dan Informasi 80
Tabel 4.12 Penyempurnaan Manajemen Sumber Daya Manusia 81
Tabel 4.13 Pelaksanaan *Good Governance* 81
Tabel 4.14 Rekapitulasi Skor Tanggapan Mengenai Sistem Administrasi Perpajakan Modern 82
Tabel 4.15 Mendaftarkan Diri ke Kantor Pelayanan Pajak..... 83
Tabel 4.16 Perhitungan Pajak.....83
Tabel 4.17 Membayar Pajak Terutang 84
Tabel 4.18 Pelaporan Pajak Terutang di KPP 84
Tabel 4.19 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai *Self Assessment System* 85
Tabel 4.20 Kepatuhan Untuk Menyetorkan Kembali SPT 86
Tabel 4.21 Kepatuhan Dalam Perhitungan Dan Pembayaran Pajak Terhutang 86
Tabel 4.22 Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Tunggakan 87
Tabel 4.23 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden mengenai Kepatuhan Perpajakan..... 87
Tabel 4.24 Uji Normalitas Data 89
Tabel 4.25 Uji Multikolineritas..... 90
Tabel 4.26 Uji Heteroskedasitas..... 91

Tabel 4.27 Persamaan Regresi Linear Berganda 92
Tabel 4.28 Analisis Korelasi Parsial Sistem Administrasi Perpajakan Modern dengan Kepatuhan Perpajakan 93
Tabel 4.29 Koefisien Determinasi Parsial Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Perpajakan 94
Tabel 4.30 Pengujian Hipotesis Parsial Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Perpajakan 95
Tabel 4.31 Analisis Korelasi Parsial *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan Perpajakan..... 96
Tabel 4.32 Koefisien Determinasi Parsial *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan Perpajakan..... 96
Tabel 4.33 Pengujian Hipotesis Parsial *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan Perpajakan..... 97
Tabel 4.34 Analisis korelasi Simultan 98
Tabel 4.35 Koefisien Determinasi Simultan 99
Tabel 4.36 Pengujian Hipotesis Simultan 100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Permohonan Penelitian 111

Lampiran 2 : Persetujuan Penelitian 112

Lampiran 3 : Kuisoner 113

Lampiran 4 : Output Uji Validitas dan Uji Reabilitas 116

Lampiran 5 : Output Regresi 118

Lampiran 6 : Lembar Revisi Sidang Usulan Penelitian Penguji I 119

Lampiran 7 : Lembar Revisi Sidang Usulan Penelitian Penguji II 120

Lampiran 8 : Berita Acara Bimbingan Skripsi 121

Lampiran 9 : Keterangan Bebas Pinjam Perpustakaan 122

Lampiran 10 : Kartu Sidang Seminar Usulan Penelitian 123

Lampiran 11 : Lembar Revisi Sidang Skripsi Penguji I 124

Lampiran 12 : Lembar Revisi Sidang Skripsi Penguji II 125

Lampiran 13 : Daftar Riwayat Hidup 126