DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRACT ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xviii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Praktis 9

1.4.2 Kegunaan Akademis 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10
1.5.1 Lokasi Penelitian 10
1.5.2 Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 12

2.1 Kajian Pustaka 12
2.1.1 Penagihan Pajak 12
2.1.1.1 Pengertian Penagihan Pajak 12
2.1.1.2 Dasar Penagihan Pajak 13
2.1.1.3 Indikator Penagihan Pajak 16
2.1.2 *Self Assessment System* 17
2.1.2.1 Pengertian *Self Assessment System* 17
2.1.2.2 Ciri-ciri *Self Assessment System* 18
2.1.2.3 Indikator *Self Assessment System* 19
2.1.3 Kepatuhan Perpajakan 20
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Perpajakan 20
2.1.3.2 Indikator Kepatuhan Perpajakan 21
2.2 Kerangka Pemikiran 22
2.2.1 Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan 23
2.2.2 Pengaruh *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan

Perpajakan 24

2.3 Hipotesis 26

BAB IIIOBJEK DAN METODE PENELITIAN 28

3.1 Objek Penelitian 28

3.2 Metode Penelitian 28

3.2.1 Desain Penelitian 30

3.3 Operasional Variabel 34

3.4 Sumber Data 38

3.5 Alat Ukur Penelitian 38

3.5.1 Uji Validitas 38

3.5.2 Uji Realibilitas 40

3.5.3 Uji MSI (*Methode of Successive Interval*) 41

3.6 Populasi dan Penarikan Sampel 42

3.6.1 Populasi 42

3.6.2 Sampel 42

3.7 Metode Pengumpulan Data 44

3.8 Metode Pengujian Data 46

3.8.1 Metode Analisis 46

3.8.2 Pengujian Hipotesis 61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 65

4.1 Hasil Penelitian 65

4.1.1 Gambaran Umum Unit Analisis 65

4.1.1.1 Sejarah KPP Pratama Karees 66
4.1.1.2 Struktur Organisasi KPP Karees 67
4.1.1.3 Aspek Kegiatan KPP Pratama Karees..... 69
4.1.1.4 Karakteristik Responden 70
4.1.2 Hasil Pengujian Alat Ukur 74
4.1.2.1 Hasil Pengujian Validitas..... 74
4.1.2.2 Hasil Pengujian Reabilitas 76
4.1.3 Analisis Hasil Tanggapan Responden..... 77
4.1.3.1 Hasil Analisis Deskriptif Pelaksanaan Penagihan Pajak 77
4.1.3.2 Hasil Analisis Deskriptif *Self Assessment System* 83
4.1.3.3 Hasil Analisis Deskriptif Kepatuhan Perpajakan..... 89
4.1.4 Hasil Analisis Verifikatif 94
4.1.4.1 Hasil Model Pengaruh..... 95
4.1.4.2 Pengujian Model Pengukuran 96
4.1.4.3 Pengujian Model Struktural 105
4.1.4.4 Pengujian Hipotesis..... 106
4.2 Pembahasan 112
4.2.1 Analisis Pengaruh Pelaksanaan Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan..... 112

4.2.2 Analisis Pengaruh *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan Perpajakan 117

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 121

5.1 Kesimpulan 121

5.2 Saran 122

5.2.1 Saran Operasional 122

5.2.2 Saran Akademis 123

DAFTAR PUSTAKA 124

LAMPIRAN 128

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Paradigma Pemikiran 25

Gambar 3.1 Struktur Analisis Variabel Penelitian Secara Keseluruhan 54

Gambar 3.2 Struktur Analisis Pengaruh ξ_1 terhadap η 62

Gambar 3.3 Struktur Analisis Pengaruh ξ_2 terhadap η 63

Gambar 4.1 Diagram Jalur Model Keseluruhan 95

Gambar 4.2 Diagram Jalur Pengujian Hipotesis I..... 107

Gambar 4.3 Diagram Jalur Pengujian Hipotesis II 110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Waktu Penelitian	11
Tabel 3.1	Desain Penelitian	34
Tabel 3.2	Operasional Variabel	36
Tabel 3.3	Standar Penelitian Realibilitas	41
Table 3.4	Bobot Nilai Kuesioner	45
Tabel 3.5	Kriteria Penilaian *Response Rate*	45
Tabel 3.6	Kriteria Kategori Kualitas Tanggapan Responden	47
Tabel 3.7	Kriteria Persentase Tanggapan Responden	48
Tabel 3.8	Lambang Statistik untuk Indikator dan Variabel Yang Diteliti	55
Tabel 3.9	Keterangan Simbol	56
Tabel 3.10	Kriteria Penilaian Koefisien Korelasi	60
Tabel 3.11	Kriteria Penilaian Koefisien Determinasi	61
Tabel 3.12	Persamaan Struktural Hipotesis I	62
Tabel 3.13	Persamaan Struktural Hipotesis II	64
Tabel 4.1	Kriteria Penilaian Response Rate	70
Tabel 4.2	Pengembalian Kuesioner	71
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendididkan	73

Tabel 4.6 Tabel Uji Validitas Kuesioner Pelaksanaan Penagihan Pajak 75
Tabel 4.7 Tabel Uji Validitas Kuesioner Pelaksanaan *Self Assesssment System*..... 75
Tabel 4.8 Tabel Uji Validitas Kuesioner Kepatuhan Perpajakan..... 76
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Realibilitas..... 77
Tabel 4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Pelaksanaan Penagihan Pajak 78
Tabel 4.11 Gambaran Tanggapan Responden Pada Indikator Keadilan 79
Tabel 4.12 Gambaran Tanggapan Responden Pada Indikator *Convenience* 81
Tabel 4.13 Gambaran Tanggapan Responden Pada Indikator Kepastian..... 82
Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai *Self Assessment System* 83
Tabel 4.15 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Menentukan Sendiri Pajak Terutang..... 85
Tabel 4.16 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Membayar Sendiri Pajak Terutang..... 87
Tabel 4.17 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Melaporkan Sendiri Pajak Terutang..... 88

Tabel 4.18 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Perpajakan 90
Tabel 4.19 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tepat Waktu Dalam Penyampaian (SPT) 91
Tabel 4.20 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Membayar Pajak Terutang Tepat Waktu 92
Tabel 4.21 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kepatuhan Dalam Pembayaran Tunggakan 93
Tabel 4.22 Model Pengukuran Variabel Pelaksanaan Penagihan Pajak 96
Tabel 4.23 Model Pengukuran Variabel *Self Assessment System* 98
Tabel 4.24 Model Pengukuran Variabel Kepatuhan Perpajakan 100
Tabel 4.25 Nilai *Convergent Validity* 102
Tabel 4.26 Nilai *Composite Reliability* Variable Laten 103
Tabel 4.27 Perbandingan Akar AVE Dengan Korelasi Variabel Laten..... 104
Tabel 4.28 Nilai Koefisien Korelasi..... 105
Tabel 4.29 Persamaan Struktural Pengaruh Pelaksanaan Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan..... 107
Tabel 4.30 Uji Signifikansi Pengaruh Pelaksanaan Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan..... 108
Tabel 4.31 Persamaan Struktural Pengaruh *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan Perpajakan..... 109
Tabel 4.32 Uji Signifikansi Pengaruh *Self Assessment System*

Terhadap Kepatuhan Perpajakan..... 111

Tabel 4.33 Besar Pengaruh penagihan Pajak dan Self Assessment System

Terhadap Kepatuhan Perpajakan..... 112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Permohonan Penelitian 128

Lampiran 2 : Persetujuan Penelitian 129

Lampiran 3 : Kuisoner 133

Lampiran 4 : Output Uji Validitas dan Uji Reabilitas 134

Lampiran 5 : Output *SmartPLS* 135

Lampiran 6 : Lembar Revisi Sidang Usulan Penelitian Penguji I dan II..... 139

Lampiran 7 : Berita Acara Bimbingan Skripsi 140

Lampiran 8 : Keterangan Bebas Pinjam Perpustakaan 141

Lampiran 9 : Kartu Sidang Seminar Usulan Penelitian 142

Lampiran 10 : Lembar Revisi Sidang Skripsi Penguji I 143

Lampiran 11 : Lembar Revisi Sidang Skripsi Penguji II..... 144

Lampiran 12 : Daftar Riwayat Hidup 145