DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR KEASLIAN
ABSTRAK i
***ABSTRACT* ..... ii**
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TABEL xvi
DAFTAR SIMBOL xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 2
1.2.1. Identifikasi Masalah 2
1.2.2. Rumusan Masalah 3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4
1.3.1. Maksud Penelitian 4
1.3.2. Tujuan Penelitian 5
1.4 Kegunaan Penelitian 6
1.4.1. Kegunaan Praktis 6
1.4.2. Kegunaan Akademis 6
1.5 Batasan Masalah 6
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7
1.7 Sistematika Penulisan 8

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem 10
2.1.1 Karakteristik system 10
2.1.2 Klasifikasi Sistem 13
2.1.3 Analisis Sistem 14

2.2 Pengertian Informasi 15

2.2.1 Kualitas Informasi 16

2.2.2 Nilai Informasi 18

2.3 Pengertian Sistem Informasi 18

2.3.1 Komponen Sistem Informasi 19

2.3.2 Infrastruktur Inforamasi 21

2.4 Sistem Informasi Pelayanan Pemesanan 21

2.5 Pengertian Database 22

2.6 Pengertian MySql 22

2.7 Pengertian Netbeans IDE 23

2.7.1 Kelebihan Netbeans 24

2.7.2 Kekurangan Netbeans 24

2.8 Pengertian Java 25

2.8.1 Kelebihan Java 25

2.8.2 Kekurangan Java 26

2.9 Jaringan Komputer 26

2.10 Topologi Jaringan 28

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 34

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 34

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 35

3.1.3 Struktur OrganisasiPerusahaan 36
3.1.4 Deskripsi Tugas 36
3.2 Metode Penelitian.....37
3.2.1 Desain Penelitian 38
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 39
3.2.2.1 Sumber Data Primer 39
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 39
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 39
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem.....40
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem.....41
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 44
3.2.4 Pengujian *Software* 47
3.3 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan.....48
3.3.1 Analisis Dokumen.....49
3.3.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 54
3.3.2.1 Flowmap 55
3.3.2.2 Diagram Konteks.....60
3.3.2.3 Data Flow Diagram 61
3.3.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 62
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1 Perancangan Sistem 64

4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 65
4.1.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 65
4.1.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 66
4.1.3.1 Flowmap 66
4.1.3.2 Diagram Konteks 71
4.1.3.3 Data Flow Diagram 72
4.1.3.3.1 DFD Level 0 72
4.1.3.3.2 DFD Level 1 73
4.1.3.4 Kamus Data 79
4.1.4 Prancangan Basis Data 80
4.1.4.1 Normalisasi 80
4.1.4.2 Tabel Relasi 83
4.1.4.3 Entity Relation Diagram 84
4.1.4.4 Struktur File 85
4.1.4.5 Kodifikasi 89
4.2 Perancangan Antarmuka 94
4.2.1 Struktur Menu 95
4.2.2 Perancangan Input 96
4.2.3 Perancangan Output 105
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 115
4.4 Implementasi 116

4.4.1 Batasan Implementasi (Optional) 116

4.4.2 Implementasi Perangkat Lunak.....117

4.4.3 Implementasi Perangkat Keras.....118

4.4.4 Implementasi Basis Data (Sintak SQL) 118

4.4.5 Implementasi Antarmuka.....123

4.4.6 Implementasi Instalasi Program.....136

4.4.7 Penggunaan Program 139

4.5 Pengujian.....140

4.5.1 Rencana Pengujian.....140

4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian.....141

4.5.3 Kesimpulan Hasil Pengujian.....153

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 154

5.2. Saran.....155

DAFTAR PUSTAKA..... xxi

LAMPIRAN