BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan kemajuan teknologi dewasa ini semakin cepat, seiring dengan itu berkembang dan maju pula dunia usaha yang mengakibatkan jumlah ruang lingkup operasi yang merupakan tanggung jawab manajemen akan semakin meningkat dan persaingan dalam dunia usaha semakin ketat, hal ini bagi manajemen akan menghadapi banyak masalah dalam menjalankan fungsinya dari setiap tahapan operasi yang terjadi.

Pihak manajemen juga dituntut untuk mengelola perusahaan lebih efektif dan efisien agar perusahaan dapat bertahan hidup dan berjalan dalam persaingan dunia usaha, pihak manajemen berusaha untuk dapat menyelesaikan masalah yang dihadapi dengan mengambil keputusan yang cepat dan tepat.

Teknologi komputer dan informasi merupakan hasil dari perkembangan dari ilmu pengetahuan dan kemajuan teknologi. Informasi yang cepat dan akurat dapat membantu dan mendukung manajemen dalam pengambilan keputusan untuk menyelesaikan masalah, seiring dengan perubahan yang semakin cepat, perusahaan harus dapat mengantisipasi dan mengikuti teknologi yang ada untuk ikut dalam persaingan di dunia bisnis dalam mengembangkan usahanya. Perusahaan Gammaprod sebagai salah satu perusahaan di bidang konveksi pakaian yang sekarang ini mengalami perkembangan pesat, hal tersebut dapat

dilihat dari order dan produksi pembuatan pakaian yang terus meningkat pada perusahaan tersebut.

Gammaprod adalah salah satu perusahaan konveksi yang di butuhkan oleh banyak pihak, karena dengan berkembangnya jaman kini pakaianpun adalah salah satu modal untuk menjalani berbagai aktivitas manusia. Tetapi di balik pesatnya perkembangan perusahaan konveksi gammaprod, tentunya pasti mengalami banyak masalah dalam mengelola perusahaannya khususnya dalam bidang pemesannan yang semakin hari semakin banyak pesanan dari pihak konsumen.

Berdasarkan hasil uraian diatas, penulis tertarik untuk membuat dan mengembangkan sistem informasi pelayanan pemesanan berbasis *dekstop*, hal ini dikarenakan perusahaan yang sedang menghadapi suatu permasalahan mengenai pelaksanaan pemsanan yang kurang efektif. Dengan membangun sistem ini juga diharapkan dapat mengatasi masalah kinerja dalam mengakses informasi yang berhubungan dengan bidang usaha konveksi. Oleh karena itu, diambil judul *"***Sistem Informasi Pelayanan Pemesanan Pada Konveksi Gammaprod***"*.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

penelitian yang penulis lakukan tentunya terdapat identifikasi dan rumusan masalah, berikut adalah penjelasannya

1.2.1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dalam perusahaan konveksi Gammaprod sering mengalami hambatan-hambatan, yang merupakan suatu kendala bagi

perusahaan dalam rangka mencapai tujuan yang diinginkan, dan hambatan yang sering dialami adalah :

1. Sekarang perusahaan hanya menggunakan pencatatan manual saja dalam melaksanakan kegiatan mengelola data terutama dalam pencatatan data pesanan konsumen, oleh karena itu, kegiatan sedikit terhambat dan memungkinkan terjadinya kesalahan.
2. Waktu untuk melayani pemesanan konsumen menjadi tidak efektif dan cendrung lama.
3. Sulitnya pembuatan laporan akhir yang cepat bagi pimpinan perusahaan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam perusahaan konveksi gammaprod ini tentunya penulis mempunyai rumusan tersendiri dalam meneliti di konveksi gammaprod, yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem laporan data pesanan konsumen yang sedang berjalan di perusahaan konveksi Gammaprod.
2. Mengapa belum efektifnya laporan data pesanan di perusahaan konveksi Gammaprod.
3. Mengapa sering terjadi kesalahan data pesanan dan input data pesanan baru pada laporan data pemesanan barang.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

penelitian yang penulis lakukan di konveksi gammaprod tentunya terdapat maksud dan tujuannya, berikut adalah penjelasannya.

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah :

1. Memenuhi salah satu syarat kelulusan program pendidikan sarjana (S1) di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) jurusan Sistem Informasi.
2. Mahasiswa dapat menerapkan, meningkatkan, dan memantapkan keterampilan yang dapat membentuk kemampuan mahasiswa sebagai bekal untuk memasuki lapangan kerja.
3. Mempelajari sistem informasi yang ada di Perusahaan Gammaprod dan mencari solusi yang optimal.
4. Mengefektifkan penggunaan komputer sebagai salah satu alat bantu dalam rangka menghasilkan informasi yang tepat waktu dan tepat hasilnya.

Mengembangkan suatu sistem informasi baru pada Perusahaan Gammaprod, diharapkan semua hambatan-hambatan yang ada dapat diatasi dan dengan sistem baru ini diharapkan dapat memberikan berbagai peningkatan, antara lain tidak adanya kesalahan dalam mengelola data perusahaan, tidak adanya keluhan dari para konsumen, dan diterimanya laporan yang cepat dan akurat bagi pimpinan perusahaan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi peneliti

   Usulan penelitian ini diharapkan berguna bagi peneliti sendiri khususnya dalam menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisis dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalah yang ada didalam lapangan, khususnya dalam pembuatan sistem informasi pelayanan pemesanan berbasis *client server*.

2. Bagi peneliti lain

   Hasil dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain yang akan mengambil penelitian pembuatan sistem informasi pelayanan pemesanan berbasis *client server* sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

3. Bagi pengembangan ilmu

   Usulan penelitian ini diharapkan berguna bagi pengembangan bidang keilmuan khususnya bidang Sistem Informasi tentang sistem informasi pelayanan pemesanan berbasis *client server*. Diharapkan temuan-temuan yang diperoleh dapat menjadi bahan-bahan pengkajian dan pengembangan bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia khususnya mahasiswa bidang studi Sistem Informasi.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini terbagi menjadi 2 bagian yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis. Untuk penjelasanya diantaranya sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penulisan laporan ini sebagai salah satu perwujudan bentuk penerapan teori yang telah didapat dibangku perkuliahan. Selain itu penulisan laporan ini dapat menjadi media penghubung bagi universitas dengan perusahaan, sehingga dapat menjalin kerjasama yang baik bagi keduanya.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penulisan laporan ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program pendidikan sarjana (S1) di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) jurusan Sistem Informasi dan sebagai pembelajaran baik secara teori maupun penerapan dalam memasuki dunia kerja yang sesungguhnya.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah bertujuan untuk membatasi adanya penyimpangan dalam penulisan. Sistem ini membatasi pembahasan menganai sistem informasi pelayanan pemesanan berbasis *dekstop*. batasan-batasan itu diantaranya adalah :

1. Sistem ini hanya berjalan pada jaringan *LAN*.
2. Sistem ini tidak meliputi proses penggajian.
3. Proses pembayaran dilakukan dengan cara cas atau tunai

Masalah dibatasi agar penulisan lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan penulisan tugas akhir.

1.6. Lokasi dan Waktu

Lokasi penelitian dilakukan di kantor perusahaan konveksi Gammaprod yang berlokasi di jalan Margajaya Dalam IV Blok D34 Bandung, waktu penelitian dilakukan sampai data-data yang diperlukan dirasakan cukup dalam mencari solusi yang optimal untuk mengatasi masalah-masalah yang ada pada perusahaan tersebut.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

NO	KEGIATAN	2014															
		SEPTEMBER				OKTOBER				NOVEMBER				DESEMBER			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Sistem Enginering : a. Observasi b. Pengumpulan Data																
2.	Analysis																
3.	Design																
4.	Coding																

5.	Testing																
6.	Maintanance																
7.	Penyusunan Skripsi																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan disusun dalam beberapa bab, dimana masing-masing bab menguraikan beberapa pokok bahasan, adapun sistematika penulisan pada skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

   Menguraikan tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang di antaranya terdapat kegunaan praktis dan kegunaan akademis, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

   Menguraikan teori-teori mengenai sistem informasi, perangkat untuk analisis dan perancangan sistem, dan masalah yang dibahas.

3. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

   Menjelaskan tentang masalah yang terjadi dalam perusahaan secara mendetail, penjelasan disampaikan dengan cara pemaparan proses kerja melalui flowmap dan DFD, beserta analisis dokumen masukan dan keluaran.

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

   Menguraikan tentang usulan perbaikan pada sistem yang telah berjalan, secara garis besar, bab ini adalah implementasi komputerisasi sistem lama termasuk perbaikan metode kerja jika diperlukan.

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

   Membahas kesimpulan dari hasil penelitian penyusun termasuk saran perbaikan sistem pada masa yang akan datang.