BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Di era globalisasi seperti saat ini, kemajuan teknologi dan informasi sangatlah berkembang pesat, khususnya dunia komputer dan informasi. Komputer saat ini merupakan kebutuhan manusia yang penting di dalam melakukan berbagai kegiatan, ditambah dengan adanya teknologi informasi yang semakin berperan besar dalam menyelesaikan pekerjaan. Dengan menggunakan piranti teknologi informasi yang tepat, maka akan dihasilkan informasi yang tepat, akurat dan fleksibel sesuai dengan kebutuhan sehingga keputusan dapat diambil dengan cepat. Salah satu piranti teknologi adalah internet, yaitu sebuah jaringan *online* global tanpa batas yang menyediakan berjuta-juta jenis informasi.

Sejalan dengan perkembangan teknologi infomasi yang semakin *modern*, banyak tempat seperti instansi pemerintah, instansi pendidikan atau tempat usaha yang sudah mulai memanfaatkan perkembangan teknologi. sebagai contoh pemanfaatan teknologi seperti sistem informasi kependudukan pada pemerintahan, sistem informasi akademik pada sekolah, dan sistem informasi penjualan dan pembelian pada tempat usaha, salah satu perusahaan yang harusnya menggunakan sistem informasi adalah Sweet Revi Cathouse.

Sweet Revi Cathouse adalah salah satu jenis usaha dalam bidang penitipan hewan(Kucing), yang sedang berkembang di Kota Bandung. karena kurangnya

informasi yang dapat di terima oleh pelanggan menyebabkan beberapa permasalahan yang terjadi pada Sweet Revi Cathouse seperti dalam proses pemesanan kandang untuk penitipan saat seorang pelanggan harus datang langsung ke Sweet Revi Cathouse untuk melakukan penitipan bagi kucing kesayangannya yang harus ditinggalkan dalam beberapa waktu karena si pelanggan atau pemilik kucing harus melakukan perjalanan keluar kota bandung dan tidak bisa merawat kucing kesayangannya. Namun, Disaat pemilik kucing datang ke sweet revi cathouse ternyata kandang yang ingin dipesan pemilik kucing untuk kucingnya sudah tidak tersedia atau sudah penuh terisi oleh kucing dari pemilik lain.

Sweet revi cathouse mengalami kesulitan untuk mempromosikan kucing yang tersedia dan yang membutuhkan pemilik baru untuk dapat merawat kucing-kucing yang ada di sweet revi cathouse, atau juga untuk memenuhi keinginan pelanggan yang ingin mengadopsi kucing, untuk menjadi teman atu peliharaan yang baru. Jika tidak segera di adopsi oleh pemilik baru maka kucing di sweet revi cathouse akan bertambah banyak dan akan memberatkan pihak sweet revi cathouse dalam segi pendanaan pemeliharaan kucing siap adopsi tersebut.

Sweet revi cathouse juga menyediakan biro jodoh untuk para pelanggan yang ingin memilihkan jodoh bagi kucing kesayangannya untuk mendapatkan keturunan yang diinginkan oleh pelanggan, namun saat pelanggan datang langsung ke sweet revi cathouse ternyata sedang tidak ada kucing yang dapat dipilih untuk di jodohkan dengan kucing milik pelanggan, atau di kawinkan sesuai keinginan pelanggan. hal ini menyebabkan kekecewaan pada pelanggan yang sudah datang untuk mencari kucing yang dapat dijodohkan untuk kucing dari pelanggan tersebut.

Untuk itu diperlukan sebuah sistem infomasi yang bisa meningkatkan kualitas pelayanan yang memudahkan dalam penyajian informasi penitipan kucing, promosi adopsi kucing, dan biro jodoh kucing, yang dapat diakses oleh pengunjung dan bagian manajemen Sweet Revi Cathouse.

Dari uraian di atas dapat diketahui bahwa sistem yang berjalan saat ini masih memiliki banyak kekurangan karena belum optimalnya dalam menyajikan informasi dan memberikan pelayanan kepada pelangannya. Untuk mengatasi permasalahan-permasalahan tersebut, maka penulis mengusulkan untuk membangun sebuah sistem berbasis *website* dengan judul "**SISTEM INFORMASI PENITIPAN DAN BIROJODOH UNTUK KUCING BERBASIS WEB PADA SWEET REVI CATHOUSE**".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan pihak terkait mengenai sistem penitipan dan birojodoh untuk kucing dapat disimpulkan beberapa identifikasi masalah yang terdapat pada sistem penitipan dan birojodoh yang sedang berjalan

1.2.1. Identikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, permasalahan yang menjadi kendala pada Sweet Revi Cathouse saat ini yaitu:

1. Sweet revi cathouse belum memiliki media informasi untuk melakukan pemesanan kandang untuk penitipan kucing untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan kandang jika ingin menitipkan kucing tanpa harus datang terlebih dahulu.

2. Pelanggan kesulitan mengetahui kucing yang tersedia untuk di jodohkan di sweet revi cathouse, atau jika pelanggan yang ingin mengiklankan kucingnya agar mendapatkan jodoh melalui sweet revi cathouse.
3. Belum adanya media informasi untuk memberitahukan kepada pelanggan bahwa di sweet revi cathouse memiliki kucing yang tersedia untuk di adopsi oleh pelanggan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem penitipan dan birojodoh kucing yang sedang berjalan pada Sweet Revi Cathouse.
2. Bagaimana membuat sistem informasi penitipan dan birojodoh untuk kucing berbasis web yang di usulkan di Sweet Revi Cathouse.
3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap sistem yang diusulkan di Sweet Revi Cathouse.
4. Bagaimana implementasi dari yang diusulkan kedalam bahasa pemrograman yang terintegerasi dengan *database* di Sweet Revi Cathouse untuk menjadi aplikasi siap pakai.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan berguna untuk mendapatkan suatu kejelasan/hasil mengenai penelitian pada sebuah objek. Sehingga dapat tergambar mengenai inti dan kesimpulan dari penelitian skripsi yang telah di lakukan.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat, dan mengimplementasikan sistem informasi penitipan dan birojodoh untuk kucing berbasis web pada Sweet Revi Cathouse, agar memudahkan pelanggan dalam mencari informasi mengenai penitipan dan birojodoh untuk kucing di Sweet Revi Cathouse.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah, sebagai berikut :

1. Untuk menggambarkan Sistem penitipan dan birojodoh untuk kucing, yang sedang berjalan pada Sweet Revi Cathouse.
2. Untuk membuat sistem informasi penitipan dan birojodoh untuk kucing berbasis web yang diusulkan di Sweet Revi Cathouse.
3. Untuk melakukan pengujian sistem yang diusulkan agar terhindar dari kesalahan-kesalahan fungsional di Sweet Revi Cathouse.
4. Untuk melakukan implementasi terhadap sistem yang di usulkan yang terintergerasi *database* di Sweet Revi Cathouse.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian menjelaskan tentang kegunaan sistem yang di usulkan yang nantinya akan diterapkan di Sweet Revi Cathouse. Kegiatan penelitian yang akan dirancang mempunyai beberapa kegunaan yang diharapkan membantu semua pihak yang mempunyai kepentingan dalam penelitian ini.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari hasil penelitian yang dilakukan penulis bagi Sweet Revi Cathouse yaitu dengan adanya sistem informasi penitipan kucing berbasis web dapat membantu :

1. Bagi Sweet Revi Cathouse sebagai media penyebaran informasi dalam melakukan proses penitipan dan proses birojodoh untuk kucing agar meningkatkan pemasukan.
2. Bagi para karyawannya, sebagai efektifitas dan kemudahan dalam melakukan kinerja dalam melayani seluruh pelanggan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Adapun tujuan yang diharapkan dari penelitian ini adalah, sebagaiberikut:

1. Bagi pengembangan ilmu, hasil penelitian ini dapat menambah pengetahuan dalam mengembangkan teori dan penerapan pada prakteknya, serta dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam merancang sistem informasi.
2. Bagi peneliti, sebagai bahan bacaan untuk menambah ilmu pengetahuan mengenai objek yang diteliti dan dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh secara teori dilapangan.
3. Bagi peneliti lain, dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi atau acuan untuk penelitian dalam kajian yang sama.
4. Bagi Penulis, Membandingkan antara teori yang telah didapat di perkuliahan dengan kenyataan sesungguhnya pada Sweet Revi Cathouse, dan juga

wawasan, pengalaman dan pengetahuan terutama mengenai sistem informasi penitipan kucing berbasis web pada sweet revi cathouse.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah dibuat untuk membatasi ruang lingkup permasalahan yang nantinya akan dibuat rancangan konseptual skema. Agar pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok masalah, maka akan dibuat batasan masalah sebagai berikut :.

1. Penitipan, adopsi, dan birojodoh hanya dapat dilakukan oleh pelanggan yang sudah terdaftar sebagai user.
2. Untuk dapat melakukan penitipan, adopsi, dan birojodoh user harus melakukan login terlebih dahulu.
3. Dalam proses adopsi pelanggan yang sudah melakukan booking pada kucing yang akan di adopsi harus membayar uang muka dengan cara transfer sebesar 20% dari harga adopsi sebagai tanda jadi memesan kucing tersebut.
4. Pelanggan yang sudah melakukan booking pada kucing yang dipesan harus datang ke sweet revi cathouse untuk melakukan pelunasan pembayaran, dan pengambilan kucing yang di adopsi oleh pelanggan.
5. Sistem tidak membahas pengantaran dan penjemputan kucing atas proses adopsi, penitipan dan birojodoh.
6. Proses pembayaran untuk adopsi, birojodoh, dan penitipan dapat di lakukan dengan cash dan transfer.
7. Untuk setiap kucing yang akan dititipkan oleh pelanggan, pelanggan harus mengisikan data kucing pada form reservasi penitipan

8. Admin dapat menggagalkan reservasi penitipan jika kucing yang dititipkan dalam kondisi tidak sehat atau sakit yang dapat menular kepada kucing lain.
9. Untuk kucing yang dititipkan selama 2 minggu atau lebih maka akan mendapatkan GROOMING dari sweet revi cathouse secara gratis.
10. Untuk kucing yang di titipkan kurang dari 2 minggu maka di sarankan untuk melakukan grooming sebelum kucing di antarkan oleh pelanggan ke sweet revi cathouse, atau pelanggan dapat melakukan grooming di sweet revi cathouse dengan kriteria grooming dan harga tertentu.
11. Sistem tidak membahas biaya pengobatan jika saat penitipan mulai kucing pelanggan mengalami sakit dan harus mendapat penanganan dokter hewan.
12. Biaya pengobatan kucing yang dititipkan akan di tanggung seluruh nya oleh pelanggan yang menitipkan kucing yang bersangkutan seperti tercantum dalam surat perjanjian penitipan.
13. Sistem akan menggagalkan secara otomatis pemesanan kucing adopsi dan pemesanan kandang untuk penitipan jika pelanggan tidak melakukan pembayaran dalam 2 x 24 jam terhitung dari pelanggan melakukan pengajuan reservasi dan melakukan pemesanan untuk mengadopsi kucing.
14. Admin dapat menggagalkan proses pembayaran adopsi dan penitipan jika bukti transfer dan data yang di inputkan oleh pelanggan tidak sesuai.
15. Sistem tidak membahas proses pengembalian uang kepada pelanggan.
16. Hanya membahas biro jodoh dan tidak membahas proses pacak (kawin) kucing.
17. Kucing untuk biro jodoh harus berumur di atas 1 tahun.

18. Sistem akan menggagalkan pengajuan dan respon birojodoh kucing jika kucing berumur di bawah 1 tahun.
19. Admin akan menggagalkan pengajuan dan respon biro jodoh apa bila kucing tidak dalam kondisi birahi, atau kucing sudah dalam kondisi distrilisasi oleh pemilik atau kucing dalam kondisi tidak sehat saat pemeriksaan kesehatan di sweet revi cathouse.
20. Kucing untuk biro jodoh wajib vaksin dan dalam kondisi sehat, juga sedang dalam kondisi birahi.
21. Tidak membahas pembuatan surat kawin kucing yang sudah melakukan proses biro jodoh di sweet revi cathouse
22. Pelanggan tetap akan di kenakan biaya dengan hitungan full 2 minggu jika pelanggan menarik kucing nya sebelum terhitung 14 hari di sweet revi cathouse.
23. Makanan yang disediakan oleh pihak sweet revi cathouse adalah Universal, dan Im Organic.

1.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian

1. Lokasi penelitian

   Lokasi penelitian dilakukan di Sweet Revi Cathouse di Kota Bandung, Jln. Cijaura hilir 1 no 9 Ciwastra Bandung

2. Waktu penelitian

   Waktu pelaksanaan penelitian dapat dilihat dalam tabel dibawah ini:

Tabel 1.1 Waktu penelitian

No	Waktu Kegiatan	September				Oktober				November				Desember			
		2014				2014				2014				2014			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis kebutuhan sistem																
	a. Observasi	■	■														
	b. Wawancara		■	■													
	A. Dokumentasi		■	■	■	■											
2	Disain Sistem																
	a. Perancangan Prosedur						■	■	■								
	b. Perancangan UML								■	■							
	c. Pembuatan program										■	■	■	■			
3	Evaluasi sistem																
	a. Pengujian sistem														■	■	
	b. Kesimpulan																■

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penulisan ini terdiri dari 5 bab, diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori dasar yang relevan dan dapat menunjang dalam perancangaan sistem informasi penitipan kucing berbasis web pada sweet revi cathouse.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang objek penelitian yang dilakukan yaitu, menjabarkan tentang profil perusahaan, visi dan misi serta struktur organisasi. Serta metode penelitian yang dimulai dengan design penelitian, jenis dan metode pengumpulan serta metode pendekatan, metode pengembangan sistem, serta alat bantu analisis dan perancangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas tentang hasil dan pembahasan meliputi perancangan sistem, perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan serta implementasi dan pengujian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan yang dapat diambil dari penulisan karya tulis ini serta saran yang dapat membangun serta pengembangan karya tulis selanjutnya.