DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN ii

ABSTRAK iii

ABSTRACT iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR LAMPIRAN..... xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah..... 10

1.2.1 Identifikasi Masalah 10

1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 11

1.3.1 Maksud Penelitian 11

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 11

1.4 Kegunaan Penelitian..... 11

1.4.1 Kegunaan Praktis..... 11

1.4.2 Kegunaan Akademis..... 12

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 13
1.5.1 Lokasi Penelitian 13
1.5.2 Waktu Penelitian 14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 15
2.1.1 Efektivitas Sosialisasi Perpajakan 15
2.1.1.1 Pengertian Efektivitas Sosialisasi Perpajakan 15
2.1.1.2 Strategi dan Metode Sosialisasi Perpajakan 18
2.1.1.3 Bentuk Sosialisasi Perpajakan 19
2.1.1.4 Dimensi Sosialisasi Perpajakan 20
2.1.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak 23
2.1.2.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 23
2.1.2.2 Dimensi Kepatuhan Wajib Pajak 24
2.1.3 Realisasi Penerimaan Pajak 25
2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak 25
2.1.3.2 Dimensi Penerimaan Pajak 26
2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pajak 27
2.2 Kerangka Pemikiran 29
2.2.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak 29

2.2.2 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 31

2.3 Hipotesis 34

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 35

3.2 Metode Penelitian 36

3.2.1 Desain penelitian 37

3.2.2 Operasional Variabel 41

3.3 Sumber data dan Teknik Penentuan Data 44

3.3.1 Sumber Data 44

3.3.2 Teknik Penentuan Data 45

3.3.3 Teknik Pengumpulan Data 46

3.4 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 48

3.4.1 Rancangan Analisis 48

3.4.2 Pengujian Asumsi Klasik 50

3.4.3 Analisis Korelasi Person 55

3.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda 57

3.4.5 Pengujian Hipotesis 57

3.4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (t) 57

3.4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (F-test) 89

3.4.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2) 60

3.5 Penetapan Tingkat Signifikan 60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 62

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 62

4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 62

4.1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan..... 64

4.1.1.3 Uraian Tugas..... 65

4.1.1.4 Aktivitas Perusahaan 68

4.1.2 Analisis Deskriptif 68

4.1.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Efektivitas Sosialisasi Perpajakan 68

4.1.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak 71

4.1.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Realisasi Penerimaan Pajak..... 74

4.1.3 Analisis Verifikatif 77

4.1.3.1 Hasil Pengujian Asumsi Klasik..... 77

4.1.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda 83

4.1.3.3 Pengaruh Efektivitas Sosialisasi Perpajakan secara parsial terhadap realisasi Penerimaan pajak..... 84

4.1.3.4 Pengaruh tingkat kepatuhan wajib pajak secara parsial terhadap realisasi Penerimaan pajak..... 88

4.1.3.5 Pengaruh efektivitas sosialisasi perpajakan dan tingkat kepatuhan wajib pajak secara simultan terhadap realisasi Penerimaan pajak 92

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian 95

4.2.1 Pengaruh Efektivitas Sosialisasi Perpajakan Terhadap Realisasi Penerimaan Pajak 95

4.2.2 Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Realisasi Penerimaan Pajak 97

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 100

5.2 Saran 101

DAFTAR PUSTAKA..... 103

LAMPIRAN 106

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 130

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Lokasi Penelitian	13
Tabel 1.2	Waktu Penelitian	14
Tabel 3.1	Desain Penelitian	40
Tabel 3.2	Operasional Variabel	43
Tabel 3.3	Kriteria Pengambilan Keputusan Uji Durbin Watson	55
Tabel 3.4	Interpretasi Koefisien Korelasi	56
Tabel 4.1	Data Mengenai Variabel Efektifitas Sosialisasi Perpajakan	68
Tabel 4.2	Data Mengenai Variabel Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	70
Tabel 4.3	Data Mengenai Variabel Penerimaan Pajak	73
Tabel 4.4	Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov	78
Tabel 4.5	Uji Multikorelasi	79
Tabel 4.6	Uji Autokorelasi	81
Tabel 4.7	Regresi Linier Berganda	82
Tabel 4.8	Analisis Koefisien Korelasi Pearson	83
Tabel 4.9	Koefisien Determinasi Parsial	84
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Hipotesis Uji t	86
Tabel 4.11	Analisis Koefisien Korelasi Pearson	88
Tabel 4.12	Koefisien Determinasi Parsial	89
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Hipotesis Uji t	90
Tabel 4.14	Uji Autokorelasi	91
Tabel 4.15	Koefisien Determinasi Simultan	92
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis Uji f	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Pemikiran 32

Gambar 2.2 Paradigma Penelitian 33

Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP 63

Gambar 4.2 Efektivitas Sosialisasi Perpajakan 68

Gambar 4.3 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak 71

Gambar 4.4 Penerimaan Pajak 74

Gambar 4.5 Normal P=P Plot 77

Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas 80

Gambar 4.7 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho pada pengujian parsial X_1 87

Gambar 4.8 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho pada pengujian parsial X_2 91

Gambar 4.9 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho pada pengujian simultan 94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Berita Acara Bimbingan	105
Lampiran 3	Surat Permohonan Mengadakan Penelitian ke Perusahaan	107
Lampiran 4	Surat Persetujuan Penelitian dari KPP Bandung Karees	108
Lampiran 5	Surat Persetujuan Penelitian dari KPP Bandung Tegallega	109
Lampiran 6	Lembar Revisi Sidang Usulan Penelitian	110
Lampiran 7	Lembar Revisi Sidang	111
Lampiran 9	Bukti Pembayaran Bimbingan	113
Lampiran 10	Transkip Nilai	114
Lampiran 11	Jumlah Sosialisasi KPP Pratama Bandung Karees	115
Lampiran 12	Jumlah Sosialisasi KPP Pratama Bandung Tegallega	116
Lampiran 13	Jumlah Penerimaan Pajak KPP Pratama Bandung Karees	117
Lampiran 14	Jumlah Penerimaan Pajak KPP Pratama Bandung Tegallega	118
Lampiran 19	Jumlah SPT Tahunan KPP Pratama Bandung Karees	123
Lampiran 20	Jumlah SPT Tahunan KPP Pratama Bandung Tegallega	124
Lampiran 21	Hasil Output SPSS	125