DAFTAR ISI

HALAMAN

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* ..... v**

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Praktis 9

1.4.2 Kegunaan Akademis 9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10
1.5.1 Lokasi Penelitian 10
1.5.2 Waktu Penelitian 10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 12
2.1 Kajian Pustaka 12
2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak 12
2.1.1.1 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak 13
2.1.1.2 Macam-macam Kepatuhan 15
2.1.1.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 16
2.1.2 Pengetahuan Pajak 17
2.1.2.1 Indikator Pengetahuan Pajak 18
2.1.3 *Self Assessment System* 20
2.1.3.1 Indikator *Self Assessment System* 20
2.1.4 Sanksi Pajak 21
2.1.4.1 Sanksi Administrasi 22
2.1.4.2 Sanksi Pidana 27
2.1.4.3 Indikator Sanksi Pajak 28
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu 28
2.2 Kerangka Pemikiran 30
2.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ... 32
2.2.2 Pengaruh *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan Wajib

Pajak 33

2.2.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 34

2.3 Hipotesis Penelitian 37

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 38

3.1 Objek Penelitian 38

3.2 Metode Penelitian 38

3.2.1 Desain Penelitian 40

3.3 Operasionalisasi Variabel 42

3.4 Sumber Data 45

3.5 Alat Ukur Penelitian 46

3.5.1 Uji Validitas 46

3.5.2 Uji Reliabilitas 48

3.5.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) 49

3.6 Populasi dan Penarikan Sampel 50

3.6.1 Populasi 50

3.6.2 Penarikan Sampel 51

3.7 Metode Pengumpulan Data 52

3.8 Metode Pengujian Data 53

3.8.1 Metode Analisis 53

3.8.2 Pengujian Hipotesis 61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 64

4.1 Hasil Penelitian 64

4.1.1 Gambaran Umum Unit Perusahaan 64

4.1.1.1 Sejarah Perusahaan..... 64
4.1.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 68
4.1.1.3 Deskripsi Struktur Organisasi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 68
4.1.1.4 Aspek Kegiatan KPP Pratama Bandung Karees 70
4.1.1.5 Karakteristik Responden 70
4.1.2 Analisis Deskriptif 72
4.1.2.1 Analisis Deskriptif Pengetahuan Pajak 72
4.1.2.2 Analisis Deskriptif *Self Assessment System* 76
4.1.2.3 Analisis Deskriptif Sanksi Pajak 79
4.1.2.4 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak 84
4.1.3 Analisis Verifikatif 87
4.1.3.1 Analisis Pengaruh Pengetahuan Pajak, *Self Assessment System*, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 87
4.1.3.2 Pengaruh X_1 terhadap Y (Hipotesis 1) 93
4.1.3.3 Pengaruh X_2 terhadap Y (Hipotesis 2) 94
4.1.3.4 Pengaruh X_3 terhadap Y (Hipotesis 3) 94
4.2 Pembahasan 95
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 95
4.2.2 Pengaruh *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 97
4.2.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 99

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 102

5.1 Kesimpulan 102

5.2 Saran 104

5.2.1 Saran Operasional 104

5.2.2 Saran Akademis 104

DAFTAR PUSTAKA 106

LAMPIRAN-LAMPIRAN 109

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 119