DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN..... I

PERNYATAAN KEASLIAN II

LEMBAR KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....III

ABSTRAK.....i

***ABSTRACT*.....ii**

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR.....ix

DAFTAR TABEL x

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian..... 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Pengembangan Ilmu 9

1.4.2 Pemecahan Masalah 10

1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian 11

1.5.1 Lokasi Penelitian 11

1.5.2 Waktu Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN,DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Pengertian Tarif Pajak (Tax Rate) 13

2.1.2 Pengertian Kebijakan Penghapusan Sanksi Administrasi 15

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak 16

2.1.4 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian 17

2.1.4.1 Hubungan Tarif Pajak dengan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak 17

2.1.4.2 Hubungan Kebijakan Penghapusan Sanksi Administrasi dengan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak..... 18

2.2 Kerangka Pemikiran 19

2.3 Hipotesis..... 26

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 27

3.2 Metode Penelitian 27

3.2.1 Desain Penelitian 30
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 33
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 37
3.2.3.1 Sumber Data 37
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 38
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 40
3.2.4.1 Uji Validitas 42
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 43
3.2.4.3 Method of Succesive Interval (MSI) 45
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 46
3.2.5.1 Rancangan Analisis 46
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 67
4.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Ibu Anak Hermina 67
4.1.1.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit Ibu Anak Hermina 67
4.1.1.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Ibu Anak Hermina 69
4.1.1.3 Uraian Tugas Rumah Sakit Ibu Anak Hermina 72
4.1.1.4 Aktivitas Rumah Sakit Ibu Anak Hermina 76
4.1.2 Pengujian Alat Analisis 77
4.1.2.1 Karakteristik Responden 77

4.1.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Penelitian 80

4.1.3 Analisis Deskriptif 84

4.1.3.1 Analisis Deskriptif Tarif Pajak 86

4.1.3.2 Analisis Deskriptif Kebijakan Penghapusan Sanksi Administrasi 90

4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak 95

4.1.4 Analisis Verivikatif 101

4.1.4.1 Pengaruh Tarif pajak dan Kebijakan Penghapusan Sanksi Administrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 101

4.1.4.2 Pengujian Model Pengukuran 102

4.1.4.3 Pengujian Hipotesis 109

4.2 Pembahasan 112

4.2.1 Analisis Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 112

4.2.2 Analisis Pengaruh Kebijakan Penghapusan Sanksi Administrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 115

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 118

5.2 Saran 119

DAFTAR PUSTAKA 121

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 125