DAFTAR ISI

HALAMAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK iii

ABSTRACT iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah 6

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Praktis 8

1.4.2 Kegunaan Akademis 8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.5.1 Lokasi Penelitian 8

1.5.2 Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN

DAN HIPOTESIS 10

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 Partisipasi Pengguna 10

2.1.1.1 Pengertian Partisipasi Pengguna 10

2.1.1.2 Indikator Partisipasi Pengguna 11

2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi 12

2.1.2.1 Pengertian SistemInformasi 12

2.1.2.2 Indikator Sistem Informasi Akuntansi 13

2.1.2.3 Komponen-komponen Sistem Informasi Akuntansi 14

2.1.2.4 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi 17

2.1.3 Kualitas Informasi Akuntansi 18

2.1.3.1 Pengertian Kualitas Informasi Akuntansi 18

2.1.3.2 Indikator Kualitas Informasi Akuntansi 19

2.2 Kerangka Pemikiran 19

2.2.1 Pengaruh Partisipasi Pengguna

Terhadap Sistem Informasi Akuntansi 19

2.2.2 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi

Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi 21

2.2.3 Penelitian Terdahulu 22

2.3 Hipotesis 23

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 25

3.1 Objek Penelitian 25

3.2 Metode Penelitian 25

3.2.1 Desain Penelitian 27

3.3 Operasional Variabel 30

3.4 Sumber Data 34

3.5 Alat Ukur Penelitian 35

3.5.1 Uji Validitas 35

3.5.2 Uji Realibilitas 37

3.5.3 Uji MSI (*Methode of Successive Intervals*) 38

3.6 Populasi dan Penarikan Sampel 40

3.6.1 Populasi 40

3.6.2 Sampel 40

3.7 Metode Pengumpulan Data 41

3.8 Metode Pengujian Data 43

3.8.1 Metode Analisis 43

3.8.2 Pengujian Hipotesis 52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 54

4.1 Hasil Penelitian 54

4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama

Kota Bandung 54

4.1.1.1 Sejarah Singkat Kantor PelayananPajak Pratama

Kota Bandung 54
4.1.1.2 Stuktur Organisasi Kantor PelayananPajak Pratama
Kota Bandung 59
4.1.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Kota Bandung 60
4.1.1.4 Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak Pelayanan Pratama
Kota Bandung 63
4.1.2 Pengujian Alat Analisis Validitas dan Reliabilitas 64
4.1.2.1 Uji Validitas 64
4.1.2.2 Uji Reliabilitas 66
4.1.3 Analisis Deskriptif 67
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Partisipasi Pengguna (X) 67
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Variabel
Sistem Informasi Akuntansi (Y) 69
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Variabel
Kualitas Informasi Akuntansi (Z) 72
4.1.4 Analisis Verifikatif 73
4.1.4.1 Pengujian Structural Equation Model (SEM) 74
4.1.4.2 Variabel Laten Partisipasi Pengguna 75
4.1.4.3 Variabel Laten Sistem Informasi Akuntansi 76
4.1.4.4 Variabel Laten Kualitas Informasi Akuntansi 78
4.1.4.5 Model Struktural 79
4.1.4.6 Hasil Pengujian Hipotesis 80

4.2 Pembahasan 84

4.2.1 Pengaruh Partisipasi Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akuntansi 84

4.2.2 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi 86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 89

5.1 Kesimpulan 89

5.2 Saran 90

DAFTAR PUSTAKA 92

LAMPIRAN-LAMPIRAN 95

DAFTAR RIWAYAT HIDUP