BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang pesat belakangan ini telah memasuki hampir semua bidang kehidupan, hal ini ditandai dengan banyaknya pengguna komputer, baik untuk kepentingan perusahaan atau bisnis sampai kepada hal-hal yang bersifat hiburan, pendidikan dan kesehatan. Perkembangan ini didukung oleh industri *hardware* (perangkat keras) dan *software* (perangkat lunak) komputer yang terus berkembang dan semua ini telah memberikan banyak dampak positif bagi kehidupan masyarakat, yakni dengan pengaksesan dan pemrosesan informasi yang cepat, akurat dan efisien. Dengan pesatnya teknologi tersebut kebutuhan masyarakat akan sebuah pelayanan yang tidak dibatasi ruang dan waktu saat ini mendorong semakin dibutuhkannya suatu sistem, metodologi, strategi, dan pserangkat lunak yang akan membantu peroses peningkatan kualitas pelayanan.

Sistem informasi berperan penting untuk memudahkan manusia dalam mengerjakan sebuah pekerjaan juga bertujuan untuk mempercepat dan memperlancar serta mengefisienkan waktu. Sistem informasi juga dapat membantu dalam pengambilan keputusan. Pada dasarnya, sistem informasi memliki fungsi seperti mencatat, mengumpulkan, menyimpan dan memberi laporan setiap kegiatan yang di butuhkan oleh badan usaha atau organisasi.

Jayawijaya merupakan salah satu bengkel mobil yang melayani jasa perbaikan AC, pembelian serta penjualan berbagai suku cadang hampir semua tipe kendaraan. Permasalahan yang biasanaya terjadi di bengkel ini adalah, pencatatan data konsumen, penjualan dan pembelian, insentif mekanik dan stok suku cadang.

Cara yang masih manual itu banyak menimbulkan kerugian seperti kehilangan data yang ada di lembaran kertas laporan, ketelitian kurang akurat yang dilakukan oleh pegawai. Sehingga membuat pegawai kewalahan dalam mengelola data dan laporan yang ada. Dari permasalahan di atas, penulis tertarik untuk membuat sebuah sistem penjualan yang bermanfaat dan mampu meminimalkan permasalahan yang dipaparkan di atas. Membuat sistem informasi di bengkel di harapkan mempunyai peranan penting sebagai sumber informasi dalam melakukan perencanaan, analisis dan pengambilan keputusan dalam membuat laporan. Oleh karena itu di butuhkan sistem yang baik yang dan dapat memberikan informasi yang tepat akurat dan efisien serta memiliki nilai dan daya guna yang tinggi. Hal ini melatar belakangi penulis untuk mengangkat judul **"SISTEM INFORMASI JASA PERBAIKAN AC DAN JUAL-BELI SUKU CADANG PADA BENGKEL JAYAWIJAYA AC MOBIL"**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi dan merumuskan beberapa permasalahan yaitu :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Pada proses mengidentifikasikan masalah, penulis dapat mengidentifikasikan masalah-masalah sebagai berikut :

1. Dalam proses pelayanan jasa perbaikan, transaksi penjualan dan pembelian suku cadang membutuhkan waktu yang lama karena pencatatan masih secara manual. Dengan estimasi 10 sampai 15 menit pertransaksi.
2. Masih terjadi kesulitan dalam pembuatan laporan pembelian suku cadang, laporan penjualan suku cadang dan laporan pelayanan jasa perbaikan.
3. Permasalahan oleh bagian kasir dalam insentif mekanik masih di lakukan dengan menggunakan catatan manual sehingga sering terjadi kesalahan.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana mengetahui sistem yang sedang berjalan di jasa perbaikan AC dan jual beli pada bengkel Jayawijaya.
2. Bagaimana membangun sistem informasi jasa perbaikan AC dan jual beli pada bengkel Jayawijaya.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi jasa perbaikan AC dan jual beli pada bengkel Jayawijaya.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi jasa perbaikan AC dan jual beli pada bengkel Jayawijaya.

1.3. Maksud dan Tujuan penelitian

Maksud dan Tujuan adalah sebagai gambaran tentang penelitian yang di lakukan oleh penulis sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan penulis ini adalah membangun sistem informasi pembelian/penjualan dan jasa perbaikan serta insentif dan pencatatan komisi mekanik di bengkel Jayawijaya, sehingga dapat berjalan optimal dengan kinerja efektif dan efisien.

1.3.2. Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di jasa perbaikan AC dan jual beli pada bengkel Jayawijaya.
2. Untuk membangun sistem informasi jasa perbaikan AC dan jual beli pada bengkel Jayawijaya.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi jasa perbaikan AC dan jual beli pada bengkel Jayawijaya.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi jasa perbaikan AC dan jual beli pada bengkel Jayawijaya.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan Penelitian ini terbagi dua, yaitu kegunaan Akasdemis dan Kegunaan Praktis, kegunaan penelitian tersebut diantaranya :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi bengkel

Dapat meningkatkan sistem informasi pelayanan jasa perbaikan dan jual beli suku cadang yang tadinya manual menjadi sisstem informasi yang dapat terintegrasi dengan baik sehingga tidak memakan waktu yang lama. Selain itu

dapat meningkatakan kinerja dalam setiap proses transaksi dan laporan serta pencatatan insentif dan komisi mekanik.

2. Bagi Petugas

Memudahkan petugas dalam melaksanakan pekerjaan dan juga memudahkan petugas dalam mengelola data disebabkan karena penggunaan sistem informasi jasa perbaikan AC dibuat, sehingga petugas dapat dengan cepat dan efisien dalam mengolah data dan tidak membutuhkan waktu yang lama dalam pengerjaannya.

3. Bagi Konsumen

Meningkatkan kepuasan pelayanan terhadap konsumen menjadi lebih cepat dan akurat. Waktu yang dibutuhkan oleh konsumen dalam proses transaksi pembelian lebih efektif dan mempermudah dalam proses pembelian dan penjualan di bengkel.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan serta pengetahuan penulis serta sapat membandingkan ilmu yang di peroleh di bangku kuliah.

2. Bagi Pengembangan Ilmu

Memberi masukan ilmu bagi jurusan sistem informasi tentng aplikasi pengolahan data.

3. Bagi Peneliti Lain

Menjadi bahan masukan dan sumber informasi bagi peneliti sebagai studi kepustakaan bagi peneliti yang sama dengan tema yang dibahas dalam penelitian ini.

1.5. Batasan Masalah

Dengan melihat beberapa permasalahan diatas perlu diadakannya pembatasan masalah agar penelitian tidak berubah arah tentang masalah yang sudah di teliti.

1. Dalam proses transaksi pelayananan jasa perbaikan, penjualan dan pembelian suku cadang hanya untuk pembayaran secara tunai.
2. Dalam proses pembuatan laporan transaksi perbaikan, penjualan dan pembelian suku cadang tidak menampilkan data keuangan secara detail.
3. Insentif mekanik hanya untuk jasa yang sudah ditentukan sebelumnya dan tidak ada batas pemberian komisi dalam satu hari.
4. Dalam proses perbaikan hanya melayani jasa perbaikan AC Mobil dan tidak termasuk AC Bus atau AC Truk.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Berdasarkan lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan penulis dapat dijelaskan sebagai berikut.

1.6.1. Lokasi Studi kasus

Pada kesempatan pelaksanaan penelitian ini, penulis melakukan penelitian di bengkel Jayawijaya yang beralamat di Jl.Rajamantri kidul No.17 Buah Batu Bandung.

1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian dalam perancangan sistem informasi pelayanan jasa perbaikan dan jual beli suku cadang pada bengkel Jayawijaya terdapat di Table 1.1 sebagai berikut.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun															
		Oktober 2014				November 2014				Desember 2014				Januari 2015			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																
2	Pengembangan Prototype :																
	a. Analisis																
	a. Design																
	b. Pengujian																
3	Evaluasi dan Revisi																
4	Implementasi																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang diterapkan untuk menyajikan gambaran singkat mengenai permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan ini, sehingga akan memperoleh gambaran yang jelas tentang isi dari penulisan diantaranya :

1. BAB I. PENDAHULUAN

Berisi latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masala, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian secara praktis dan akademis, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

2. BAB II. LANDASAN TEORI

Menjelaskan Teori-teori yang relevan dengan tema penulisan skripsi yang akan dibuat.

3. BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Menjelaskan Objek dan metode penelitian yang digunakan pada penelitian, menjelaskan sejarah singkat, visi misi dan struktur organisasi dari objek yang diteliti.

4. BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan Langkah-langkah pembuatan aplikasi dari perancangan aplikasi, perancangan tampilan, tahap implementasi, testing dan validasi debugging.

5. BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran untuk keperluan penerapan maupun pengembangan selanjutnya.