# DAFTAR ISI

Halaman

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PERNYATAAN**

**ABSTRAK** ..... i

***ABSTRACT*** ..... ii

**KATA PENGANTAR**.....iii

**DAFTAR ISI**.....vi

**DAFTAR TABEL** .....xii

**DAFTAR GAMBAR**.....xiv

**DAFTAR LAMPIRAN**.....xv

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar belakang .....1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....9

1.2.1 Identifikasi Masalah .....9

1.2.2 Rumusan Masalah .....10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....11

1.3.1 Maksud Penelitian.....11

1.3.2 Tujuan Penelitian .....11

1.4 Kegunaan Penelitian .....11

1.4.1 Aspek Teoristik .....12

1.4.2 Aspek Praktis .....12

1.5 Lokasi dan Waktu .....13

1.5.1 Lokasi Penelitian.....13

1.5.2 Waktu Penelitian.....13

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka .....15

2.1.1 Pajak .....15

2.1.1.1 Pengertian Pajak.....15

2.1.1.2 Fungsi Pajak.....17

2.1.1.3 Syarat Pemungutan Pajak .....18

2.1.1.4 Pengelompokan Pajak.....20

2.1.2 Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....21

2.1.2.1 Pengertian Sistem Administrasi Perpajakan Modern21

2.1.2.2 Indikator Sistem Administrasi Perpajakan Modern .29

2.1.3. Pengertian Kualitas Pemeriksaan Pajak.....30

2.1.4 Tahap Pemeriksaan Pajak .....34

2.1.4.1Persiapan Pemeriksaan .....34

2.1.4.2 Pelaksanaan Pemeriksaan.....38

2.1.4.3 Laporan Pemerikasan Pajak.....41

2.1.4.4 Indikator Kualitas Pemeriksaan Pajak.....43

2.1.5 Kesadaran.....43

2.1.5.1 Pengertian Kesadaran.....43

2.1.5.2 Indikator Kesadaran .....44

2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....45
2.1.6.1 Pengertian Wajib Pajak.....45
2.1.6.2 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....45
2.1.6.3 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak .....46
2.1.6.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....48
2.2. Kerangka Pikiran .....48
2.2.1 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....50
2.2.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....52
2.2.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak .....52
2.2.4 Hasil Penelitian dan Kajian Peneliti Sebelumnya .....53
2.3 Hipotesis .....62
**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**
3.1 Objek Penelitian.....63
3.2 Metode Penelitian .....63
3.2.1 Desain Penelitian .....65
3.2.2 Operasional Variabel.....70
3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data .....76
3.2.3.1 Sumber Data.....76
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data .....77
3.2.4 Teknik Pengumpulan data .....80

3.2.4.1 Uji Validitas .....82

3.2.4.2 Uji Reabilitas……..... .....84

3.2.4.3 MSI (Data Ordinal ke Interval) ….....…....85

3.2.5 Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis …….....….. .87

3.2.5.1 Rancangan Analisis…….....….....87

3.2.5.2 Metode Analisis Desktiptif ……..... .....88

3.2.5.2 Rancangan Analisis dan Verikatif….....91

3.2.5.3 Uji Hipotesis .....102

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....107

4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Bandung Cibeunying .....108

4.1.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Badung Cibeunying..108

4.1.1.3 Deskripsi Jabatan .....111

4.1.1.4 Aspek Kegiatan Instansi .....114

4.1.1.5 Visi KPP Pratama Bandung Cibeunying .....115

4.1.1.6 Misi KPP Pratama Bandng Cibenying.....115

4.1.1.7 Karakteristik Responden.....106

4.1.2 Hasil Uji Validitas Dan Rehabilitas.....118

4.1.3 Analisa Deskriptif .....121

4.1.3.1 Analisa Deskriptif Variabel Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....121

4.1.3.2 Analisa Deskriptif Variabel Kualitas Pemeriksaan Pajak .....129

4.1.3.3 Analia Deskriptif Variabel Kesaran.....136
4.1.3.4 Analisa Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....142
4.1.4 Analisis Verifikatif.....149
4.1.4.1 Menilai Outor Model atau Measurement Model.....149
4.1.4.2 Pengujian Model Struktural (Inner Model).....151
4.1.4.3 Pengujian Strutural Equation Model (SEM).....152
4.1.4.4 Pengujian Konstruk Model Pengukuran Pengaruh Variabel Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kualitas Pemeriksaan Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....165
4.1.4.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....167
4.2 Pembahasan.....169
4.2.1 Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib pajak.....169
4.2.2 Pengaruh Kualitas Pemeriksaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....170
4.2.3 Pengaruh Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....171
**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**
5.1 Kesimpulan .....172
5.2 Saran .....173
**DAFTAR PUSTAKA**.....175
**LAMPIRAN-LAMPIRAN** .....177

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP** .....196