KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan nikmat dan rahmatnya, karena atas ridho dan izin-nya lah penulis dapat menyelesaikan penyusunan Usulan Penelitian yang berjudul "**Pengaruh Kualitas Pelayanan, Motivasi Wajib Pajak dan Pelaksanaan *e*-SPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak".**

Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekeurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sangat penulis butuhkan guna untuk perbaikan dimasa yang akan datang dan mendatangkan manfaat bagi yang memerlukan.

Penulis tidak bisa memungkiri bahwa dalam menyusun penelitian ini, penulis menemukan hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan dari Ibu Dr. Ony Widilestaringtyas, SE.,M.Si.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan dan memberi petunjuk yang sangat berharga demi terselesainya penyusunan penelitian ini, akhirnya diiringi dengan do'a, semangat dan ikhtiar penulis mampu melewatinya.

Dalam kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, S.E.,Spec. Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi.

3. Dr. Surtikanti, S.E.,M.Si.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Dosen Penguji serta Dosen Wali angkatan 2010.
4. Wati Aris Astuti,SE.,M.Si selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi.
5. Dr. Siti Kurnia Rahayu, S.E., M.Si.Ak selaku Dosen Penguji.
6. Dr. Ony Widilestariningtyas, S.E.,M.Si.Ak selaku Dosen Pembimbing
7. Aim Nursalim Saleh, ST., M.B.A selaku Ketua KPP Pratama Bandung Cibeunying
8. Mama dan Papa tercinta dan adik-adik ku tersayang serta seluruh keluarga yang selalu memberikan dorongan serta kasih sayangnya selama ini.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia terkhusus untuk Dosen Program studi Akuntansi.
10. Semua Teman –teman dan para sahabat yang selalu memberikan motivasinya dan memebantu penulis dalam penulisan
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian usulan penelitian ini.

Semoga Allah SWT membalas jasa semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima segala kritik dan saran dari semua pihak untuk peningkatan mutu penelitian ini.

Akhir kata penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan menjadi pendorong untuk lebih maju serta semangat berbuat yang terbaik untuk diri sendiri dan orang lain. Terima kasih.

Bandung, 11 Agustus 2014

Peneliti

DEDY HERAWAN
NIM : 21110700