DAFTAR PUSTAKA

Ade. 2010. Ini Dia Alasan Masyarakat Tolak Bayar Pajak http://economy.okezone.com 06 Oktober 2010 10:11 WIB

Al - Rasyid Harun. 1994. T*eknik Penarikan Sampel dan Penyusunan Skala*. Bandung : Universitas Padjajaran.

Albari. 2009. *Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak*. Jurnal Siasat Bisnis Vol. 13 No. 1, April 2009 Hal 1-13 ISSN : 0853 -7665

Arif Budianto. 2012. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Rendah http://pajak.com/index.php?option=com_content&task=view&id=10169&Itemid=48 25 Februari 2012

Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta

Augusty, Ferdinand. 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.

Barker, C. Pistrang., & Elliot, R. 2002. *Reseacrh Methods in Clinical Psychology* (2nd ed). Chichester: John Wiley & Sons

Budi, R. Ikhsan. 2007. *Kajian Terhadap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Akuntansi, Manajemen Bisnis Dan Sektor Publik (JAMBSP), Vol. 3, No. 3. Juni 2007, hal 288-310. ISSN 1829-9857.

Carolina, Veronica. 2009. *Pengetahuan Pajak. Jakarta* : Salemba Empat.

DHO/ FMB. 2013. Dirjen Pajak: Tiga Alasan Penerimaan Pajak Rendah http://www.beritasatu.com/ekonomi/151417-dirjen-pajak-tiga-alasan-penerimaaan-pajak-rendah.html . 21 November 2013 18:06 WIB

Eka, Satya Venti., & Galuh Prila Dewi. 2010. *Perubahan Undang-undang Pajak Penghasilan dan Peranannya Dalam Memperkuat Fungsi Budgetair Perpajakan.* Jurnal Ekonomi& Kebijakan Publik, Vol. 1 No. 1, Juni 2010 75-100

Ekawati, Liana., & Wirawan Endro Dwi Radianto. 2008. *Survey Pemahaman dan Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Kecil dan Menengah di Kota Yogyakarta*.

Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika, Vol. 6, Edisi Khusus. September 2006. ISSN: 1693-6604.

Ellitan, Lena., & Ellitan, Liana Anatan. 2007. *Sistem Informasi Manajemen Kosep dan Pengembangan*. Bandung: Linggajaya.

.

Franzoni, A. Luigi. 1999. *Tax Evasion and Tax Compliance*. Italy: University of Bologna.

Gardina, Trisia, dan Dedi Haryanto. 2006. " Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. MODUS, Vol. 18, No.1, Maret 2006

Ghoni, Abdul. (2012). *Pengaruh Motivasi dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Daerah*, *Jurnal Akuntansi UNESA*, (online), Vol.1,No.1.

Hardiningsih, Pancawati., & Nila Yulianawati. 2011. *Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak*. Jurnal Dinamika Keuangan dan Perbankan, November 2001, hal 126-142, ISSN : 1979-4878, Vol.3, No. 1

Hutagaol, Jhon, Dkk. 2007. Strategi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak. Jurnal Akuntabilitas, Maret 2007, hal 186-193, ISSN : 1412-0240.

Ilyas, B. Wirawan. (2011), *Kontradiktif Sanksi Pidana Dalam Hukum Pajak*. Jurnal Hukum Vol No. 4. 18 Oktober 2011, hal 525-542

Jino. 2013. APINDO : Kepastian Hukum Tingkatkan Kepercayaan Membayar Pajak. http://www.antarasumbar.com/berita/. 27 Agustus 2013 04:24 WIB.

Karanta, Maria., Hakkan Malmer, Ingrid Munck, Gunnar Olsson. 2000. *A Citizen's Perspective on Public Sector Performance and Service Delivery*. Progress in Measurement and Modelling of Data from Swedish Taxpayer Survey. Dipresentasikan di European Evaluation Society EES Conference, October 12, Loussanne.

Loo Ern Chen, Mckerchar M, and Hansford Ann. 2009. *Understanding The Compliance Behaviour of Malaysian Individual Taxpayers Using A Mixed Method Approach*. Journal of the Australasian Tax Teachers Association, Vol.4 No.1: p181-202.

Maman Adi Saputo. 2012. Kepatuhan Baru 67%. http://pajak.com/index.php?option=com_content&task=view&id=10204&Itemid=48 09 Maret 2012

Mohamad Zain. 2007. *Manajemen Perpajakan*. Edisi ke dua. Jakarta : Salemba Empat.

Ni Luh Supadmi. 2009. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan*. Jurnal Akuntansi Bisnis, Vol. 4, No. 2, Juli 2009

Ortax.org.com. 2012. Kepatuhan Wajib Pajak Jabar Rendah http://www.ortax.org/ortax/?mod=berita&page=show&id=12055&q=menunggak&hlm=3 . 07 Maret 2012

Palil, M Rizal. 2005. Does Tax Knowledge Matter in Self Assessment System? Evidence from Malaysia Tax Administrative. The Journal of American Academy of Business. Cambrige. No.2. Maret

Praditya, Istianur Ilyas. 2013. WP Diperlakukan Kasar Petugas Pajak, Dirjen: Harap Maklum. http://bisnis.liputan6.com/read/756973/wp-diperlakukan-kasar-petugas-pajak-dirjen-harap-maklum . 26 November 16: 17

Rahardjo, Satjipto. *Hukum dan Perubahan Sosial Suatu Tinjauan Teoritis Serta Pengalaman-Pengalaman di Indonesia*. Yogyakarta: Genta Publishing. 2009

Richardson, G. 2006. Determinants of Tax Evasion: A Cross Country Investigation. Journal of International Accounting, Auditing and Taxation 15, 150-169

Rista Rama Dhany. 2012. Dirjen: Biar Adil, Seret Juga Wajib Pajak Yang Iming-imingi Petugas. http://finance.detik.com/read/2012/03/08/174342/1861867/4/dirjen-biar-adil-seret-juga-wajib-pajak-yang-iming-imingi-petugas . Kamis, 08/03/2012 17:43 WIB

Reni. 2012. Ditjen Pajak Minta Minta Wartawan "Sadarkan" Wajib Pajak. http://berita.plasa.msn.com/bisnis/okezone/article.aspx?cp-documentid=5871736 . 11 Februari 2012 10:16:31

Resmi, Siti. 2003. *Perpajakan Teori dan Kasus*, Yogyakarta: Salemba Empat . Jakarta:Granit

Rustiyaningsih, Sri. 2011. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Widya Warta. No. 02, ISSN 0854-1981. Juli 2011.

Rosalina. 2012. Ketaatan Wajib Pajak Pribadi Rendah. http://pajak.com/index.php?option=com_content&task=view&id=10420&Itemid=48 16 Juli 2012

Rosidi, Iman. 2012. Guru Dilibatkan Jadi Pandu Pajak http://kampus.okezone.com/read/2012/12/05/373/727604/guru-dilibatkan-jadi-pandu-pajak . 05 Desember 2012 11.55 WIB

Santoso, Wahyu. 2008. *Analisis Risiko Ketidakpatuhan Wajib Pajak Sebagai Dasar Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak (Penelitian terhadap Wajib Pajak Badan di Indonesia).* Jurnal Keuangan Publik. Vol. 5, No. 1, hal 85-137. Oktober 2008.

Siti Amelia. 2012. Kepatuhan Wajib Pajak Sumut Masih Minim. http://pajak.com/index.php?option=com_content&task=view&id=10244&Itemid=48 03 April 2012

Siti Kurnia Rahayu., & Ely Suhayati. 2009. *Perpajakan Teori dan Teknis Perhitungan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Siti Kurnia Rahayu. 2010. PERPAJAKAN INDONESIA: *Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis.* Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Supriyati & Nur Hidayati. 2010. *Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak. Jurnal Akuntansi*. Vol 4 No 1. Maret 2010.

Suratno, F.G. Sri & Nursya`bani Purnama. 2004. *"Analisis Tingkat Kepuasan Wajib Pajak terhadap Kualitas Layanan Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Dua"*. Jurnal SINERGI Vol.7 No. 1 ISSN : 1410 – 9018.

Suratno, Purnama. 2004. *Analisa Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Kualitas Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta Dua*. Jurnal FE Universitas Islam Yogyakarta.

Suryadi. 2006. Model Hubungan Klausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak Survey Di Wilayah Jawa Timur, Vol.4 No.1.

Tribunnews.com. 2013. Risma Dukung Penegakan Hukum Untuk Penunggak Pajak http://www.tribunnews.com/nasional/2013/11/28/risma-dukung-penegakan-hukum-untuk-penunggak-pajak 28 November 2013 08:29 WIB

Triyatno, Fajar. 2011. Jalan Panjang Menuju Kepatuhan Perpajakan. http://ekonomi.kompasiana.com 06 Januari 2011 16:07 WIB

Tjiptono, Fandy. 2000. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta Penerbit Andi Offset.

Tjiptono, Fandy2. 009. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Mulia Publishing.

Uma Sekaran, 2006, *Research Methods For Business*, Edisi 4, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.

Uma Sekaran, 2006, *Research Methods For Business*, Edisi 4, Buku 2, Jakarta: Salemba Empat.

Umi Narimawati, Sri Dewi Anggadini dan Linna Ismawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Bekasi: Genesis.

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Aplikasi Contoh dan Perhitungan*. Jakarta: Agung Media.

Undang-Undang Republik Indonesia, Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.

Waluyo, 2008, *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

Witono, Banu. 2008. *Peranan Pengetahuan Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan. Vol 7, No. 2. September 2008, hal 196-208

Y. Sri Pudyatmoko. 2009. *Pengantar Hukum Pajak*. Yogyakarta : Andi.