BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bagian ini akan dijabarkan mengenai kesimpulan dan saran yang di dapat dari pelaksaaan proses penelitian tersebut mulai dari tahap awal hingga tahap akhir dengan harapan kesimpulan dan saran ini akan menjadi masukan bagi siapa saja yang berkeinginan mengembangkan hasil penelitian ini.

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari pelaksanaan penelitian ini antara lain :

1. Dari hasil penelitian didapatkan bahwa SMA Pasundan 2 Bandung memiliki pengelolaan TI dalam mendukung layanan akademik dan dirasakan perlu dilakukan perbaikan terhadap beberapa *control process.*

2. Penentuan *control process* melatih dan mendidik *users,* mengelola data dari domain *delivery and support* yang penting untuk diperbaiki berdasarkan penghitungan tingkat kepentingan menggunakan metode pengambil keputusan AHP untuk menentukan prioritas yang cukup penting.

3. Dalam pembuatan rekomendasi *IT* dilakukan berdasarkan posisi *maturity* masing-masing *control process* tersebut. Untuk menentukan *maturity* tersebut menggunakan model *maturity* yang merupakan pemetaan yang menggambarkan kondisi *control process* tersebut pada saat ini dan dilakukan perbandingan antara keadaan saat ini dan hasil pemetaan. Dari model *maturity* tersebut didapatkan bahwa *control process* melatih dan

mendidik *users* berada pada posisi dapat diulang, mengelola data berada pada posisi dapat diulang.

4. Rekomendasi pengelolaan TI yang dibuat selaras dengan visi, misi dan tujuan Institusi untuk *control process,* maka pelatihan yang diberikan adalah kepada guru, staf dan siswa sebagai user yang aktif dalam mengakses sistem informasi akademik tersebut, dengan diberikannya pelatihan dan pendidikan mengenai IT yang di gunakan dilingkungan sekolah ini tentunya dapat mempermudah pihak ITC dalam pengenalan TI atau sistem yang berjalan atau yang akan segera dibangun dengan adanya pelatihan ini pun turut serta mempeermudah kerja tim ITC dalam pencapaian visi misi mereka. Hal ini dapat meminimalkan permasalahan yang terdapat dalam proses pengolahan data akademik selama ini diantaranya sering terjadinya redudansi data akademik. Rekomendasi yang dibuat untuk monitor dan evaluasi kinerja TI menjamin bahwa kinerja dari TI dalam layanan akademik dapat terkontrol secara periodik tidak bergantung lagi apakah insiden yang terjadi mengganggu proses belajar mengajar di SMA Pasundan 2 Bandung.

5.2 Saran

Berikut beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan penelitian ini antara lain :

Perlunya kesadaran atas dari semua pihak atas pentingnya TI informasi dalam dunia pendidikan saat dimana kita dituntut harus selalu mengikuti perkembang IT agar kita tidak kalah tidak tertinggal dengan pembelajaran atau hal baru dalam dunia IT, selain itu perlunya kesadaran dari pihak ITC agar memberikan pelathan dan pendidikan mengenai IT secara lengkap namun mudah difahami oleh user sehingga ketika tim ITC akan

mengembangkan IT yang baru user tidak akan bingung lagi bagaimana cara pengoperasian sistem ersebut, sehingga sistem tersebut dapat terpakai sesuai dengan fungsinya.

Rekomendasi IT yang telah diajukan pada penellitian ini haruslah dikembangkan lagi tidak hanya sebatas pelayanan atau pelatihan terhadap user saja, ada baiknya mencangkup seluruh lingkup proses bisnis atau belajar mengajar yang ada di SMA Pasundan 2 Bandung, ada baiknya rekomendasi perbaikan Pengembangan rekomendasi *IT* sebaiknya mencakup seluruh proses Delivery and Support terutama pada peningkatan keamanan sistem dan meminimalisir terjadi insiden pada sistem. Dan ada baiknya pula dalam pengembangan rekomendasi *IT* jug mencakup seluruh domain yang ada di COBIT dengan semua *control process* dan aktivitas proses yang terdapat di dalamnya dengan memperhatikan risiko yang mungkin ditimbulkan dalam pegendalian TI. Saran yang dapat diberikan untuk penelitian ini adalah: Dengan demikian nantinya akan terbentuk suatu *IT* yang memberikan panduan lengkap untuk manajemen dalam pengelolaan TI yang ada, sehingga penggunaan TI selaras dengan visi, misi, tujuan dan strategi bisnis Institusi dengan mempertimbangkan risiko yang ada atas pengendalian TI. Hal ini memungkinkan Institusi untuk memperoleh keuntungan penuh dari suatu informasinya, dengan memaksimalkan keuntungan penuh dan keuntungan kompetitif yang dimilikinya.

DAFTAR PUSTAKA

Information Technologi Commite (2002), *Managing IT Monitoring.pdf*, 1/2/2008.

ISACA (2004), *COBIT Student Book*, IT Governance Institute.

IT Governance Institute (2007), *IT Governance Implementation 2nd.*

J, Febrian (2001), *Pengertian Internet*.

Kadir, Abdul (2003), *Penenalan Sistem Informasi,* Andi Offset Yogyakarta.

Kumar, C, Koran, Jaya (2002), Definisi E-Learning.

Madcoms (2008), *Pengertian World wide Web*.

Oltsik (2003), *Pengertian Tata Kelola TI*.