BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pada saat ini kebutuhan akan informasi yang cepat sangatlah penting, terutama dengan perkembangan teknologi informasi pada segala bidang maka penggunaan teknologi dalam mengolah suatu informasi sangatlah mutlak. Salah satu bidang yang sangat dipengaruhi oleh perkembangan teknologi informasi adalah bidang pendidikan. Saat ini lembaga yang berperan penting dalam pengembangan pendidikan di bumi nusantara ini adalah sekolah baik sekolah negeri maupun sekolah swasta.

Semakin pesatnya kemajuan teknologi, informasi yang diterima dapat diakses melalui website yang memanfaatkan teknologi internet. Ditinjau dari pola kehidupan masyarakat indonesia yang semakin maju, maka saat ini dapat dipastikan bahwa hampir semua orang sudah memanfaatkan internet. Setiap perusahaan atau sebuah instansi pasti menerapkan konsep sistem informasi pada setiap kegiatan perusahaanya, dari hal yang kecil hingga yang besar. Sistem Informasi ini dapat mempermudah seluruh kegiatan perusahaan.Apalagi pada zaman sekarang Teknologi sangat berkembang pesat dan banyak pula instansi atau perusahaan-perusahaan baik pemerintah maupun swasta yang menerapkan system informasi selain mempermudah pekerjaan juga sebagai sarana promosi perusahaan dan sebagai peningkatan kualitas pelayanan terhadap pelanggannya.

Kini berbagai macam aplikasi penunjang untuk akses data telah diperkenalkan seiring berkembangnya teknologi, seperti *Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) atau E-Learning*. Dengan adanya aplikasi-aplikasi IT untuk pengaksesan data, maka aplikasi ini dapat pula digunakan untuk pengaksesan data informasi pendidikan sebuah sekolah. SMA Pasundan 2 Bandung merupakan salah satu contoh lembaga pendidikan sekolah menengah atas yang bertujuan dapat mengembangkan sikap profesional dan mampu memilih dan mengembangkan karir sesuai dengan bidang keahliannya serta unggul dalam prestasi berdasarkan iman dan takwa. Keunggulan disini harus juga diikuti oleh kemudahan dalam memberikan informasi mengenai peserta didiknya secara khusus dan semua kegiatan sekolah pada umumnya.

SMA Pasundan 2 Bandung sendiri telah memiliki aplikasi informasi sekolah berbasis Web yang berisi informasi seputar sekolah seperti identitas sekolah, visi misi dan tujuan, serta informasi lainnya yang hanya bertujuan untuk memperkenalkan kepada masyarakat tentang profil SMA Pasundan 2 Bandung. Sedangkan untuk informasi data akademik siswa sebagian data masih dilakukan secara "manual" (*by paper*). Sebagai contoh dalam penyimpanan pengolahan data nilai belum menggunakan sarana aplikasi *Database Management System* (DBMS). Penggunaan aplikasi DBMS ini sangat penting agar data tidak berulang dan proses pengolahan data nilai bisa lebih cepat. Menyadari akan semua ini, timbul permasalahan dimana untuk menunjang kinerja dan pemneharuan dalam IT sekolah akhirnya penulis memiliki keiinginan untuk mengukur tata kelola IT pelayanan akademik di SMA Pasundan 2 Bandung.

Dari permasalahan di atas, maka penulis bermaksud membuat skripsi dengan judul **"Pengukuran Tata Kelola IT Pada SMA Pasundan 2 Bandung Dengan**

Menggunakan Framewok COBIT 4.1 Berdasarkan Perspektif Layanan Akademik". Dalam riset mengenai pengukuran tata kelola IT ini dimaksudkan akan menghasilkan rekomendasi bagi SMA PAsundan 2 Bandung dalam pengelolaan IT yang berjalan.

1.2 IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH

Dalam rangka mendalami dan menelaah layanan akademik pada suatu instansi penulis mencoba mengambil judul **"Pengukuran Tata Kelola IT Pada SMA Pasundan 2 Bandung Dengan Menggunakan Framewok COBIT 4.1 Berdasarkan Perspektif Layanan Akademik".** Mudah-mudahan dengan penelitian ini penulis mampu mengerti dan menelaah Sistem Informasi pada suatu Instansi atau Organisasi, juga menghasilkan suatu karya nyata dari pengalaman dan ilmu yang telah didapatkan.

Dengan mempertimbangkan uraian di atas, penelitian ini akan mengidentifikasi dan menganalisa Sistem dan Fungsi Manajemen pada Perusahaan.

Rumusan masalah yang akan diteliti :

1. Bagaimana mengetahui sejauh mana peranan Sistem Informasi Akademik apakah telah dapat merepresentasikan tujuan bisnis organisasinya.
2. Bagaimana mengetahui *IT* mana yang menghubungkan domain *Deliver and Support* (DS) sistem informasi Akademik di SMA Pasundan 2 Bandung yang ada di COBIT dimana masing-masing domain terdiri dari beberapa proses.
3. Bagaimana pengendalian proses TI Institusi berdasarkan *Key Goal Indicator* (KGI), *Key Performance Indicator* (KPI) untuk setiap *control process* ?
4. Bagaimana memetakan tingkat *maturity* prosess TI Institusi saat ini sehinggga dapat diukur posisi proses saat ini?

5. Apakah rekomendasi yang dibuat untuk control process yang diprioritaskan selaras dengan visi misi dan strategi bisnis perusahaan?

1.3 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1 MAKSUD PENELITIAN

Adapun maksud dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menggambarkan layanan akademik yang sedang berjalan.
2. Bagaimana Layanan Teknologi Informasi SMA Pasundan 2 Bandung terkait dengan layanan yang berkesinambungan saat ini.
3. Bagaimana tingkat kematangan proses Delivery Support saat ini dan yang diharapkan pada SMA Pasundan 2 Bandung.
4. Bagaimana rekomendasi yang dapat diberikan terhadap sistem informasi Akademik yang dijadikan untuk acuan dalam perbaikan sistem informasi.

1.3.2 TUJUAN PENELITIAN

Pembuatan skripsi ini, bertujuan sebagai bahan tambahan ilmu bagi peneliti maupun teman-teman sekelas lainnya yang disampaikan melalui presentasi hasil . Adapun tujuan lain penyusunan skripsi ini adalah :

1. Mengembangkan IT yang sudah ada di Institusi melalui Delivery and Support (DS).

2. Membuat sebuah rekomendasi pengelolaan TI yang sesuai dengan strategi bisnis dan tujuan SMA Pasundan 2 Bandung bisnis dan tujuan. Nantinya diharapkan rekomendasi pengelolaan TI ini dapat dijadikan sebagai pertimbangan pihak manajemen TI bagaimana

sebaiknya pengelolaan TI untuk mendukung kinerja layanan akademik terutama dalam pelayanan dan *monitoring* dari TI tersebut.

3. Sebagai bahan laporan dalam mempresentasikan hasil penelitian sehingga tidak hanya berguna untuk penulis melainkan berguna bagi orang lain.

1.4 KEGUNAAN PENELITIAN

Kegunaan penelitian ini, ada dua kegunaan yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis. Untuk mengetahui tentang kegunaan praktis dan keguanaan akademis adalah sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi Institusi

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan inforamsi seputar goal perusahaan atau Institusi sesuai dengan visi dan misi Institusi dengan di dukung Teknologi Informasi yang sudah ada. Dan mengetahui bagian mana saja yang perlu diadakan perbaikan dalam kinerjanya.

b. Bagi Guru dan Staf

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi staf atau tenaga pengajar di SMA PASUNDAN 2 Bandung ini, agar dapat meningkatkan efektivitas kerjanya dalam mencapai target yang telah ditetapkan oleh Insitusi.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Penulis

Bagi penulis sendiri, diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang teori dan prakteknya dilapangan, belajar menganalisa dan Adapun manfaat dari penelitian ini adalah Memperoleh ilmu nyata yang tidak hanya dari ilmu yang telah tertulis melainkan ilmu yang telah dipraktekan di kehidupan nyata baik dari pengalaman pribadi maupun orang lain.

b. Bagi Penelitian lain

memberikan dan membagikan pengetahuan terutama hasil penelitian terhadap mahasiswa lain untuk mengerti juga mendalami tentang Sistem Informasi di Sma Pasundan 2 Bandung

c. Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini, diharapkan dapat menjadi sumbangan ilmu pengetahuan dalam bidang ilmu manajemen informatika dan ilmu manajemen tentang dampak penerapan sistem informasi disebuah organisasi atau perusahaan terhadap efektivitas kinerja IT.

1.5 BATASAN MASALAH

Penelitian yang digunakan adalah Pelayanan Akademik di SMA Pasundan 2 Bandung:

1. Penelitian yang digunakan adalah layanan akademik SMA Pasundan 2 Bandung.
2. Metode pengukuran menggunakan kerangka kerja Cobit 4.1.
3. Proses yang diukur atau dievaluasi difokuskan pada DS-7
4. Rekomendasi penelitian skripsi ini hanya dibatasi pada domain *Delivery and Support* proses DS-7.

5. Rekomendasi yang dibuat ditinjau dengan menggunakan kerangka kerja Cobit 4.1, dengan membatasinya pada proses TI yang dipilih berdasarkan tingkat kepentingan dengan menghitung skala prioritas domain dan proses TI terlebih dahulu dengan metode pengukuran skala prioritas AHP (Analytical Hierarchy Process) dan COBIT (Control Objectives for Information and related Technologi)..
6. Pemetaan model tingkat kematangan terhadap perusahaan hanya sebatas pada posisi perusahaan saat ini dan tidak melakukan perbandingan terhadap pemetaan model tingkat kematangan standar internasional
7. Dalam penelitian ini tidak dibahas mengenai implementasi dari rekomendasi yang dibuat, tetapi hanya sebatas langkah yang harus dilakukan oleh divisi IT pada SMA Pasundan 2 Bandung untuk mencapai sasaran dari layanan yang berkelanjutan

1.6 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN

No	Aktivitas	Waktu																			
		September				Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penyusunan Proposal				■																
2	Penyerahan Proposal				■																
3	Observasi					■	■														
4	Wawancara					■	■	■													
5	Pengambilan Data							■													
6	Penyebaran Kuisioner							■	■												
7	Pengolahan Kuisioner								■	■											
8	Pembuatan Skripsi					■	■	■	■	■	■	■	■	■							
9	Seminar Riset														■	■					
10	Revisi Seminar																■				
11	Sidang																		■	■	
12	Penyerahan Skripsi																				■

Pembuatan skripsi dimulai sejak persetujuan proposal yang diajukan kepada dosen pembingbing.