KATA PENGANTAR

Assalamu'alikum Wr.Wb

Puji syukur atas kehadirat Tuhan yang maha Esa karena berkat rahmatnya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Pengukuran Tata Kelola IT Pada SMA Pasundan 2 Bandung Dengan Menggunakan Framewok COBIT 4.1 Berdasarkan Perspektif Layanan Akademik**" dan dapat mengumpulkan skripsi ini tepat pada waktunya.

Dalam penulisan skripsi ini penulis melaporkan hasil penelitian dari tata kelola IT yang berjalan di SMA Pasundan 2 ini, laporan ini diharapkan dapat membantu dalam pengambilan keputusan dalam pelaksanaan proses belajar mengajar dan proses bisnis SMA Pasundan 2 Bandung.

Pada pelaksanaan studi lapangan ini dan juga proses penyusunan laporan ini, penulis banyak mendapat bantuan, dorongan, bimbingan,arahan, dan juga do'a dari berbagai pihak . Oleh karena itu, penulis akan mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah S.W.T yang telah member nikmat sehat dan rezekinya sehinnga penulis dapat menyeleasiakan skripsi ini.
2. Ibu tercinta yang selalu memberika doa serta dukungan dalam berupa materi sampai ini rampung penyeslesaiannya.

3. Keluarga tercinta, teteh-teteh, Aa, serta adik-adik yang selalu memberikan dukungan penuh kepada penulis.
4. Yasmi Afrizal, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembingbing skripsi riset penlis yang telah bersedia dalam membingbing penulis selama pengerjaan skripsi ini.
5. Julian Chandra W, S.Kom, M.Kom selaku dosen penguji pada seminar dan sidang skripsi riset penulis.
6. Rauf, S.Kom, M.Kom selaku dosen penguji pada seminar dan sidang skripsi riset penulis.
7. Novrini hasti, S.Si, M.T selaku dosen wali SI-14 dan ketua panitia skripsi gasal 2014-2015.
8. Sarwo Subekthi, S.Pdi selaku pembingbing lapangan.
9. Guru, Karyawan serta siswa-siswi SMA Pasundan 2 Bandung atas bantuan dan partisipas dalam penyelesaian skrispi penulis.
10. Teman-teman seperjuangan bimbingan riset Nelly, Nicky, Yanti, Dani, Cahya, Andrika, Budi, Ippan, dan Aggriyawan terimakasih atas support dansharing ilmu selama bimbungan berlangsung.
11. Teman-teman SI 14 Cita, Tasya, Rizka, Marlisa dan Nunung atas masukannya selama pengerjaan skripsi ini.
12. Teman-teman sepermainan Cacash, Allifika, Ulfa, Niken, Angel, Irfan, Guzman dan Fandi Bakri yang selalu member support serta masuka selama pengerjaan skripsi ini.
13. Sekretariat jurusan Sistem Informasi yang sudah dengan sabar membantu kami dalam pemberian info akademik kampus.

Penulis sangat menyadari bahwa pengerjaan skripsi riset ini masih jauh dari kata sempurna karena terbatas pada kemampuan, pengetahuan dan pengalamn Penulis. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan masukan, kritik serta saran membangun untuk dijadikan sebagai bahan perbaikan di mmasa yang akan datang.

Bandung,11 Desember 2014

Penulis

DAFTAR ISI

MOTO

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR KEASLIAN

ABSTRAK.....i

ABSTRACT..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR GAMBAR.....

DAFTAR TABEL .....

BAB I.....1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

Maksud Penelitian.....4

Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Praktis 5

1.4.2 Kegunaan Akademis.....6

1.5 Batasan Masalah 7

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI 9

2.1 Tata Kelola IT.....9

2.2 Layanan Akademik 11

2.3 Web dan Internet.....11

2.4 Pengertian E-Learning 12

2.5 Pengertian COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology) 12

2.5.1 Kerangka Kerja COBIT 13

2.5.2 Pedoman Manajemen COBIT 18

2.5.2.1 Model Maturity 18

2.2.2.2 Key Goal Indicator 21

2.2.2.2 Key Performance Indicator 22

2.6 Analitycal Hierarchy Process 22

2.6.1 Langkah-langkah AHP 23

2.3.2 Menentukan Prioritas 23

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN 34

3.1 Objek Penelitian 34

3.1.1 Sejarah Singkat Instansi 34

3.1.2 Visi Misi Instansi 34

3.1.3 Struktur Organisasi.....35

3.1.4 Deskripsi Tugas.....36

3.1.5 Analisis Lingkungan.....52

3.1 Metode Penelitian 58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....65

4.1 Hasil Penelitian.....65

4.1.1 Pemetaan Domain 65

4.1.2 Kontrol Proses.....67

4.1.3 Penentuan KPI dan KGI 68

4.1.4 Pembahasan Penarikan Sampel.....70

4.2 Hasil dan Pembahasan 71

4.2.1 Pembahasan Hasil Kuesioner.....71

4.3 Teknik Pembuatan skala 81

4.4 Hasil dan Penyebaran Kuesioner 83

4.4.1 Tingkat Kematangan Proses DS7 93

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 99

5.1 Kesimpulan..... 99

5.1 Saran 100

DAFTAR PUSTAKA 102

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Cobit Cube 12

Gambar 2.2 Kerangka Kerja Cobit 16

Gambar 2.3 Model Maturity 19

Gambar 3.1 Struktur Organisasi 37

Gambar 3.2 Struktur ITC 53

Gambar 3.3 Infrastruktur Jaringan 57

Gambar 3.4 Rancang Model Cobit 58

Gambar 3.5 Desain Penelitian 62

Gambar 4.1 Skala Prioritas TI Delivery and Support 68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Contoh Tabel Matriks.....25

Tabel 2.2 Contoh Tabel Matriks Perbandingan 26

Tabel 2.3 Rasio Indeks.....27

Tabel 2.4 Uji Konisitensi 28

Tabel 2.5 Bobot Relatif.....28

Tabel 2.6 Hasil Normalisasi 29

Tabel 3.1 Tabel Apilkasi.....54

Tabel 3.2 Infrastruktur Pendukung.....55

Tabel 3.3 Data dan Informasi.....56

Tabel 4.1 Karakteristik Responden 67

Tabel 4.2 Hasil Jawaban Kuesioner Tingkat 1.....72

Tabel 4.3 Perhitungan Hasil Jawaban Kuesioner Tingkat 1 73

Tabel 4.4 Hasil Jawaban Kuesioner Tingkat 2.....73

Tabel 4.5 Perhitungan Hasil Jawaban Kuesioner Tingkat 2 75

Tabel 4.6 Hasil Jawaban Kuesioner Tingkat 3.....76

Tabel 4.7 Perhitungan Hasil Jawaban Kuesioner Tingkat 3 84

Tabel 4.8 Hasil Jawaban Kuesioner Tingkat 4.....84

Tabel 4.9 Perhitungan Hasil Jawaban Kuesioner Tingkat 4 85

Tabel 4.10 Tingkat Kematangan 85

Tabel 4.11 Skala Pembuatan Indeks 88

Tabel 4.12 Hasil Kelayakan Pembuatan Kuesioner 88

Tabel 4.13 Hasi Kuesioner DS7 90

Tabel 4.14 Hasil Kuesioner Guru dan Staf 92

Tabel 4.15 Hasil Kuesioner Siswa 92

Tabel 4.16 Hasil Kuesioner Tim ITC 93