LEMBAR PENGESAHAN

TATA KELOLA TINGKAT LAYANAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 4.1 PADA ARNES SHUTTLE CABANG KOTA BANDUNG

Gilang Nandapratama
1.05.10.017

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Skripsi pada tanggal :

28 FEB 2015

Menyetujui,
Pembimbing

R. Fenny Syafariani, S.si.,M.Stat
NIP: 4127.70.26.016

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir.,M.Sc
NIP: 4127.70.015

Ketua Program Studi
Sistem Informasi

Citra Noviyasari.S.Si.,M.T
NIP. 4127.70.26.009