BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Kemajuan teknologi yang berkembang dengan cepat, contoh dari tahun ke tahun banyak organisasi, perusahaan dan instansi yang memanfaatkan teknologi dalam menjalankan bisnisnya, contoh penerapan sistem informasi simpan pinjam berbasis web dan sistem informasi simpan pinjam berbasis client server yang berkembang dengan cepat telah mendorong setiap instansi atau organisasi untuk tetap mengikuti perkembangan dan terus meningkatkan kemampuannya didalam mengolah data-data dan informasi yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan, visi dan misi terutama mengenai masalah informasi yang berhubungan dengan kegiatan instansi atau organisasi tersebut. Suatu instansi atau organisasi memerlukan informasi yang tepat, cepat serta efisien, untuk itu suatu instansi akan sangat memerlukan manajemen sistem informasi yang baik dalam menciptakan efisiensi dan efektivitas kerja instansi itu sendiri, serta dapat membantu dalam pengembangan sistem informasi di dalam instansi tersebut.

Koperasi merupakan suatu organisasi atau badan usaha yang memiliki peranan sangat penting dalam menumbuhkan dan mengembangkan potensi ekonomi rakyat. Koperasi juga merupakan wadah demokrasi ekonomi dan sosial milik bersama para anggota, pengurus maupun pengelola. Salah satu ciri koperasi adalah sebagai usaha bersama kekeluargaan dan kegotongroyongan. Setiap anggota berkewajiban bekerja sama untuk mencapai tujuan yaitu kesejahteraan para anggota.

Koperasi Karyawan PT. Nobel Carpets merupakan usaha simpan pinjam dan waralaba yaitu menyediakan berbagai kebutuhan anggota Koperasi Karyawan PT. Nobel Carpets khususnya karyawan PT. Nobel Carpets seperti sembako, alat rumah tangga, barang elektronik, karpet dan kebutuhan lainnya. Kemudian terdapat macam-macam simpanan yang ada di Koperasi Karyawan PT. Nobel Carpets seperti simpanan pokok, simpanan wajib dan simpanan hari koperasi dengan tujuan meningkatkan kesejahteraan anggota Koperasi Karyawan PT. Nobel Carpets.

Layanan jasa simpan pinjam pada Koperasi Karyawan PT. Nobel Carpets pada saat ini masih diproses dengan menggunakan alat – alat seperti buku untuk mencatat transaksi dan kalkulator untuk menghitung, yang menyebabkan pekerjaan menjadi kurang efektif dan tidak efisien karena akan menyita banyak waktu dan biaya serta mempunyai banyak kerugian, diantaranya proses yang lama dan kemungkinan terjadinya *human error* dalam proses pencatatan dan perhitungan simpan pinjam anggota koperasi. Sehingga dapat menghambat kinerja dari pengurus koperasi.

Adapun jumlah anggota untuk 4 tahun terakhir sampai dengan tahun buku 2013 adalah sebagai berikut :

Gambar 1.1. Jumlah Anggota KOKANOCA

Departemen	2010	2011	2012	2013
Rugs	102	99	104	101
Carpets	134	126	124	115
Bcf	87	85	87	87
Umum	82	79	79	76
Jumlah	405	389	394	379

Usaha simpan pinjam adalah sasaran utama sebagai koperasi Primer.

Bandung, 22 Maret 25 Januari 2014

Henry D.Inkiriwang
Ketua

F.X. Subroto
WK. Ketua

Anggiat Turnip
Sekretaris

Sumber : Koperasi Karyawan PT. Nobel Carpets (KOKANOCA)

Adapun jenis-jenis simpanan yang ada di Koperasi Karyawan PT. Nobel Carpets, yaitu :

- Simpanan Pokok : Simpanan yang dibayarkan ketika pertama menjadi anggota koperasi dan hanya bisa diambil ketika anggota mengundurkan diri atau di mutasi.
- Simpanan Wajib : Simpanan yang dibayarkan setiap bulannya pada saat penggajian, besarannya berdasarkan jabatan karyawan tersebut.
- Simpanan Hari Koperasi : Simpanan yang dibayarkan pada saat hari koperasi nasional, yaitu pada akhir bulan Juli.

Dikarenakan prosesnya yang masih manual dan dengan anggota koperasi yang banyak sehingga mengkibatkan sulitnya untuk mengetahui anggota yang memiliki simpanan atau pinjaman. Misalnya data anggota, besar pinjaman, angsuran yang dibayar, yang menjadi permasalahan bagaimana cara memperbaiki

sistem yang ada, untuk menyajikan data yang akurat dan tepat waktu. Dengan melihat latar belakang, serta permasalahan yang ada, maka penulis akan mengambil judul "SISTEM INFORMASI KOPERASI SIMPAN PINJAM BERBASIS CLIENT SERVER PADA KOPERASI KARYAWAN PT. NOBEL CARPETS (KOKANOCA)".

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis mengidentifikasi dan merumuskan masalah-masalah yang ada di Koperasi Karyawan PT. Nobel Carpets (KOKANOCA).

A. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang dikemukakan diatas, maka terdapat identifikasi masalah yang berkaitan dengan aktivitas simpan Pinjam di Koperasi Karyawan PT. Nobel Carpets (KOKANOCA). Berikut ini identifikasi masalah yang muncul :

1. Proses pencatatan dan pencarian data simpan pinjam yang masih menggunakan buku dan formulir sehingga pelayanan anggota menjadi lambat sehingga anggota akan menunggu cukup lama untuk mendapatkan pelayanan.
2. Sering terjadinya kesalahan dalam perhitungan penjumlahan simpanan, maupun angsuran karena masih dicatat dalam pembukuan.

B. Rumusan Masalah

Dengan adanya identifikasi masalah tersebut, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi simpan pinjam yang sedang berjalan saat ini di Koperasi Karyawan PT. Nobel Carpets (KOKANOCA)
2. Bagaimana pengujian sistem informasi simpan pinjam yang sudah dibangun di Koperasi Karyawan PT. Nobel Carpets (KOKANOCA)
3. Bagaimana implementasi sistem informasi simpan pinjam yang sudah diuji di Koperasi Karyawan PT. Nobel Carpets (KOKANOCA)

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi simpan pinjam berbasis client server pada Koperasi Karyawan PT. Nobel Carpets (KOKANOCA), untuk memudahkan proses pencatatan, penyimpanan, pencarian data, perhitungan transaksi dan pembuatan laporan simpan pinjam.

Adapun tujuan dari dilakukannya penelitian ini, dapat diuraikan sebagai berkut :

A. Untuk mengetahui dan merancang sistem informasi simpan pinjam koperasi sehingga dapat menyajikan informasi yang akurat dan tepat waktu dan juga mempermudah proses pengolah data di bagian simpan pinjam pada Koperasi Karyawan PT. Nobel Carpets (KOKANOCA).
B. Untuk menguji hasil perancangan sistem informasi simpan pinjam sehingga dapat menemukan kesalahan-kesalahan atau kekurangan sistem informasi simpan pinjam yang harus diperbaiki.

C. Untuk mengimplementasikan hasil perancangan sistem informasi simpan pinjam sehingga mempermudah dalam menjalankan sistem informasi tersebut.

1.4. Kegunaan Penelitian

Diharapkan dengan adanya ilmu pengetahuan yang terus berkembang, pemanfaatan teknologi di setiap bidang khususnya dalam hal pelayanan simpan pinjam dapat lebih baik. Berikut beberapa kegunaan dari penelitian ini.

1.4.1. Kegunaan Praktis

A. Bagi Pihak Instansi

Penelitian ini bisa digunakan oleh pihak instansi untuk Meningkatkan kinerja dan melakukan pengelolaan data sehingga kualitas pelayanan jasa simpan pinjam yang disuguhkan Koperasi Karyawan PT. Nobel Carpets (KOKANOCA) bisa lebih baik.

B. Bagi Anggota

Hasil penelitian ini, diharapkan setiap anggota dengan mudah mendapatkan informasi yang dibutuhkan secara tepat, cepat dan akurat serta memperoleh jasa simpan pinjam yang berkualitas yang sesuai dengan perkembangan teknologi informasi saat ini.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Sebagai bahan informasi dari penelitian lebih lanjut terutama yang berhubungan dengan pengembangan ilmu pengetahuan, serta sebagai aplikasi teori yang telah dipelajari diperkuliahan.
2. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh.
3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan referensi terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama agar lebih baik.

1.5. Batasan Masalah

Penulis membatasi permasalahan sistem informasi simpan pinjam berbasis client server agar pembahasan terfokus pada pemecahan masalah- masalah yang sudah teridentifikasi di atas. Batasan-batasan permasalahan yang disajikan oleh penulis pada penelitian ini mencakup beberapa hal, yaitu :

A. Sistem yang dibangun hanya dapat dijalankan pada bagian bendahara/ pengurus perbendaharaan.
B. Bagian accounting PT. Nobel Carpets hanya dapat menjalankan proses simpanan, angsuran cetak potongan koperasi dan bukti potongan koperasi
C. Program yang dibangun hanya dapat dijalankan pada sistem simpan pinjam yang berupa data anggota, data simpanan, data pinjaman, data angsuran pinjaman, potongan anggota koperasi dan pembuatan laporan.
D. Tidak membahas penggajian, karena penggajian dilakukan oleh PT. Nobel Carpets.
E. Untuk kebijakan maksimal peminjaman waralaba dan peminjaman uang yaitu dua kali saldo masing-masing anggota.

F. Tidak membahas masalah Sisa Hasil Usaha (SHU).

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini dilaksanakan di Koperasi Karyawan PT. Nobel Carpets, yang beralamat di Jl. Rumah Sakit No. 7 Ujungberung Bandung 40613. Waktu penelitian yang dilakukan penulis dalam pengambilan data yang dibutuhkan yaitu dimulai bulan September 2014 sampai dengan selesai.

Berikut ini adalah tabel jadwal estimasi untuk penelitian yang akan dilakukan :

Tabel 1.1. Kegiatan Penelitian

No	Aktivitas	Tahun 2014/2015																			
		September				Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Sistem *Engineering*																				
2	Analisis																				
3	*Design*																				
4	*Coding*																				
5	*Testing*																				
6	*Maintenance*																				

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proposal penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan tujuan dan kegunaan penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, asumsi, serta sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian-penelitian serupa yang telah pernah dilakukan sebelumnya termasuk sintesisnya.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi uraian mengenai sejarah singkat berdirinya lokasi penelitian, Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas, Serta membahas prosedur kerja sistem yang sedang berjalan, dokumen sistem yang sedang berjalan, Flowmap dan DFD yang sedang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang di usulkan, Flowmap sistem yang diusulkan, Dokumen sistem yang diusulkan, Diagram Konteks, Data Flow Diagram, perancangan antar muka, serta implementasi hasil analisis dan perancangan antar muka, serta implementasi hasil dari analisis perancangan sistem ke dalam bentuk bahasa pemrograman. Selain itu akan di bahas tentang pengujian perangkat lunak yang di buat

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dalam pengembangan sistem informasi dan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya yang di tujukan kepada pihak perusahaan.