DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **.i**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **ii**

MOTO DAN PERSEMBAHAN ..... **.iii**

ABSTRAK ..... **.iv**

ABSTRACK ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **.vi**

DAFTAR ISI ..... **.ix**

DAFTAR TABEL ..... **....xiv**

DAFTAR GAMBAR ..... **…xvi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **...xvii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Praktis 9

1.4.2 Kegunaan Akademis 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....10

1.5.1 Lokasi Penelitian.....10

1.5.2 Waktu Penelitian.....10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....11

2.1 Kajian Pustaka.....11

2.1.1. Penagihan Pajak……...……11

2.1.1.1 Pengertian Penagihan Pajak.....11

2.1.1.2 Surat Tagihan Pajak (STP)……...….12

2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak…….13

2.1.2.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak……13

2.1.2.2 Surat Pemberitahuan (SPT)..... 14

2.1.2.3 Macam-Macam Kepatuhan Wajib Pajak…….....….15

2.1.2.3 Faktor-Faktor Kepatuhan Wajib Pajak.....16

2.1.2.4 Ukuran Kepatuhan Wajib Pajak.....16

2.1.2.5 Kriteria Wajib Pajak Patuh.....16

2.1.2.6 Manfaat Predikat Wajib Pajak Patuh.....17

2.1.3. Penerimaan Pajak……..18

2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak…….18

2.1.3.2 Indikator Penerimaan Pajak……...19

2.1.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak…….……19

2.2 Kerangka Pemikiran 20
2.2.1 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 20
2.2.2 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 21
2.2.3 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 22
2.3 Hipotesis 24
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 26
3.1 Objek Penelitian 26
3.2 Metode Penelitian 27
3.2.1 Desain Penelitian 28
3.3 Operasionalisasi Variabel 32
3.4 Sumber Data 35
3.5 Alat Ukur Penelitian 35
3.6 Populasi dan Penarikan Sampel 36
3.7 Teknik Pengumpulan Data 39
3.8 Metode Pengujian Data 40
3.8.1 Rancangan Analisis 40
3.8.2 Pengujian Hipotesis 49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 54
4.1 Hasil Penelitian 54
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Wilayah

DJP Jabar I 54
4.1.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Wilayah DJP Jabar I 54
4.1.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Wilayah DJP Jabar I 62
4.1.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak Wilayah DJP Jabar I 63
4.1.1.4 Kegiatan Kantor Pelayanan Pajak Wilayah DJP Jabar I 72
4.1.2 Analisis Deskriptif Data Variabel Penelitian 73
4.1.2.1 Analisis Deskriptif Penagihan Pajak Pada KPP di Kanwil Jabar I 74
4.1.2.2 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak..... 76
4.1.2.3 Analisis Deskriptif Penerimaan Pajak..... 78
4.1.3 Analisis Verifikatif..... 81
4.1.3.1 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 84
4.1.3.2 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak..... 88
4.1.3.3 Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak..... 91
4.1.3.4 Pengaruh Penagihan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak

secara Simultan.....95
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....96
4.2.1 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....96
4.2.2 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak.....98
4.2.3 Pengaruh Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak.....100
4.2.4 Pengaruh Penagihan Pajak dan Kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan Pajak 101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....103
5.1 Kesimpulan.....103
5.2 Saran.....104
DAFTAR PUSTAKA.....107
LAMPIRAN.....110
RIWAYAT HIDUP.....130