DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

MOTO ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

DAFTAR GAMBAR ..... **xix**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xx**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah 6

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.5.1 Lokasi Penelitian 9

1.5.2 Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 11

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Pemeriksaan pajak 11

2.1.1.1 Pengertian Pemeriksaan pajak 11

2.1.1.2 Faktor-faktor Pemeriksa Pajak 13

2.1.1.3 Prosedur Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak 14

2.1.1.4 Jangka Waktu Pelaksanaan Permeriksaan Pajak 14

2.1.1.5 Tahapan Pemeriksaan Pajak 15

2.1.2 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan 17

2.1.2.1 Pengertian Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan 17

2.1.2.2 Program dan Kegiatan Reformasi dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan 19

2.1.3 Kepatuhan Perpajakan 22

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Perpajakan 22

2.1.3.2 Jenis Kepatuhan Perpajakan 24

2.2 Kerangka Pemikiran 27
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian 28
2.2.1.1 Pengaruh Pelaksanaan Pemeriksan Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan 28
2.2.1.2 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Perpajakan. 29
2.3 Hipotesis 31
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 33
3.1 Objek Penelitian 33
3.2 Metode Penelitian 33
3.2.1 Desain Penelitian 36
3.3 Operasionalisasi Variabel 38
3.4 Sumber Data 44
3.5 Alat Ukur Penelitian 45
3.5.1 Uji Validitas 45
3.5.2 Uji Reliabilitas 46
3.5.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) 47
3.6 Populasi dan Penarikan Sampel 48
3.6.1 Populasi 48
3.6.2 Sampel 49
3.7 Teknik Pengumpulan Data 51
3.8 Metode Pengujian Data 53
3.8.1 Metode Analisis 53

3.8.2 Pengujian Hipotesis 67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 73

4.1 Hasil Penelitian 73

4.1.1 Gambaran Umum Unit Analisis 73

4.1.2 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Jawa Barat. 74

4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat 79

4.1.4 Uraian Tugas 80

4.1.5 Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil DJP Jawa Barat I 83

4.1.6 Gambaran Umum Responden 84

4.1.7 Pengujian Alat Pengumpulan Data (Kuesioner)..... 88

4.1.7.1 Hasil Uji Validitas..... 88

4.1.7.2 Hasil Uji Reliabilitas..... 90

4.1.8 Hasil Analisis Deskriptif..... 91

4.1.8.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak 91

4.1.8.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan..... 97

4.1.8.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Perpajakan..... 107

4.1.9 Analisis Verifikatif..... 113
4.1.9.1 Analisis Pengaruh Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Perpajakan. 113
4.1.9.2 Pengujian Kecocokan Model Pengukuran (*Outer Model*) 115
4.1.9.3 Pengujian Kecocokan Model Struktural (*Inner Model*) 124
4.1.9.4 Pengujian Kecocokan Model Gabungan (*Combination Model*)..... 125
4.1.10 Pengujian Hipotesis 126
4.2 Pembahasan 134
4.2.1 Pengaruh Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan..... 134
4.2.2 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Perpajakan..... 137
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 140
5.1 Kesimpulan..... 140
5.2 Saran 141
5.2.1 Saran Operasional..... 141
5.2.2 Saran Pengembangan IImu..... 142

DAFTAR PUSTAKA..... 143

LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 147

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 162