DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

MOTO DAN PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR ..... …xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Praktis 8

1.4.2 Kegunaan Akademis 8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.5.1 Lokasi Penelitian 9

1.5.2 Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 12

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1. Pemeriksaan Pajak 12

2.1.1.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak 12

2.1.1.2 Indikator Pemeriksaan Pajak 13

2.1.1.3 Tujuan Pemeriksaan Pajak 14

2.1.1.4 Ruang Lingkup Pemeriksaan Pajak 16

2.1.1.5 Jenis Pemeriksaan Pajak 17

2.1.1.6 Pedoman Pemeriksaan Pajak 18

2.1.1.7 Laporan Hasil Pemeriksaan Pajak 19

2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak 20

2.1.2.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 20

2.1.2.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 21

2.1.2.3 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak 22

2.1.3. Penerimaan Pajak 23

2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak 23

2.1.3.2 Indikator Penerimaan Pajak 24

2.1.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak 25

2.2 Kerangka Pemikiran 27
2.2.1 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 29
2.2.2 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 30
2.2.3. Penelitian Terdahulu 32
2.3 Hipotesis 34
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 35
3.1 Objek Penelitian 35
3.2 Metode Penelitian 35
3.2.1 Desain Penelitian 37
3.3 Operasionalisasi Variabel 41
3.4 Sumber Data 43
3.5 Alat Ukur Penelitian 44
3.6 Populasi dan Penarikan Sampel 45
3.6.1 Populasi 45
3.6.2 Penarikan Sampel 46
3.7 Metode Pengumpulan Data 47
3.8 Metode Pengujian Data 48
3.8.1 Rancangan Analisis 48
3.8.2 Pengujian Hipotesis 55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 58
4.1 Hasil Penelitian 58

4.1.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Wilayah DJP Jabar I 58
4.1.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Wilayah DJP Jabar I 58
4.1.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Wilayah DJP Jabar I 66
4.1.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak Wilayah DJP Jabar I 67
4.1.1.4 Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak Wilayah DJP Jabar I 70
4.1.2 Analisis Deskriptif 71
4.1.2.1 Analisis Deskriptif Pemeriksaan Pajak 71
4.1.2.2 Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak 74
4.1.2.3 Analisis Deskriptif Penerimaan Pajak 78
4.1.3 Analisis Verifikatif 83
4.1.3.1 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 85
4.1.3.2 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 89
4.2 Pembahasan 92
4.2.1 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 92

4.2.2 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 95

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 98

5.1 Kesimpulan 98

5.2 Saran 99

5.2.1 Saran Praktis 99

5.2.2 Saran Akademis 100

DAFTAR PUSTAKA 101

LAMPIRAN 105

RIWAYAT HIDUP 122