BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan diulas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain, dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pengembangan selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan menggunakan teknik *blackbox*, dimana pengujian yang dilakukan adalah dengan pengujian beta terhadap perangkat lunak *e-service* di CV.Intech Manufaktur, maka kesimpulan yang didapat adalah :

1. Adanya *e-service* ini membantu perusahaan dalam proses pemasaran produk.
2. Aplikasi *e-service* ini mempermudah perusahaan dalam pengelolaan data pemesanan.
3. Membantu konsumen mendapatkan informasi terutama pada saat akan melakukan pemesanan.
4. Mempermudah konsumen dalam menyampaikan kritik, saran dan keluhan pada perusahaan.
5. Membantu akses komunikasi antara perusahaan dengan konsumen dalam menanggapi tanya jawab.

5.2 Saran

Dari semua hasil yang telah dicapai saat ini, tentunya masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki atau ditambah. Saran-saran terhadap penggunaan sistem yang telah dibuat adalah sebagai berikut :

1. Perlu adanya pengembangan dan pemeliharaan yang lebih baik lagi.
2. Perlu adanya pengembangan fitur tambahan seperti pembayaran.

3. Perlu adanya sosialisasi kepada setiap calon konsumen maupun konsumen dalam penggunaan aplikasi ini secara detail.
4. Perlu adanya pengembangan *e-service* yang lebih baik lagi.