DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR SIMBOL xiii
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 3
1.6 Sistematika Penulisan 6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Tinjauan Perusahaan 9
2.1.1 Sejarah Perusahaan 9
2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 9
2.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 9
2.1.4 Job Description 10
2.1.5 Logo Perusahaan 11
2.2 Konsep Sistem Informasi 11
2.2.1 Konsep Dasar Sistem 12
2.2.2 Karakterisitik Sistem 12
2.2.3 Konsep Dasar Informasi 13
2.2.3.1 Siklus Informasi 14
2.2.3.1 Kualitas Informasi dan Nilai Informasi 14
2.3 E-service 15

2.3.1 Tahapan E-*service* 16
2.3.2 Karakteristik E-*service* 17
2.4 Konsep Dasar Basis Data 18
2.5 Entity Relationship Diagram 18
2.6 Diagran Konteks 20
2.6.1 Diagram Arus Data 20
2.7 Kamus Data 20
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 23
3.1 Analisis Sistem 23
3.1.1 Analisis Masalah 23
3.1.2 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 24
3.1.3 Analisis Proses Bisnis 28
3.1.3.1 Proses Bisnis Pada Sistem yang Sedang Berjalan 28
3.1.3.2 Usulan Proses Bisnis Pemesanan 29
3.1.3.3 Usulan Proses Bisnis Suara Konsumen 29
3.1.4 Analisis Aturan Bisnis 30
3.1.5 Analisis E-service Terhadap Studi Kasus 31
3.1.6 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 37
3.1.6.1 Analisis Pengkodean 38
3.1.6.2 Analisis Kebutuhan Pengguna 38
3.1.6.3 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras 42
3.1.6.4 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak 42
3.1.6.5 Analisis Jaringan 43
3.1.6.6 Analisis Basis Data 44
3.1.7 Analisis Kebutuhan Fungsional 46
3.1.7.1 Diagram Konteks 46
3.1.7.2 *Data Flow Diagram (DFD)* 46
3.1.8 Spesifikasi Proses 57
3.1.9 Kamus Data 64
3.2 Perancangan Sistem 66
3.2.1 Perancangan Data 67

3.2.1.1 Diagram Relasi 67
3.2.1.2 Struktur Tabel 68
3.2.2 Perancangan Arsitektur 74
3.2.3 Perancangan Antarmuka 76
3.2.4 Jaringan Semantik 82
3.2.4.1 Jaringan Semantik Admin 82
3.2.4.2 Jaringan Semantik Member 83
3.2.5 Perancangan Prosedural 83
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 87
4.1 Implementasi Sistem 87
4.1.1 Lingkungan Implementasi sistem 87
4.1.2 Implementasi Basis Data 88
4.1.3 Implementasi Antarmuka 92
4.2 Pengujian Sistem 94
4.2.1 Rencana Pengujian 95
4.2.2 Prosedur Kasus Pengujian dan Hasil Pengujian Alpha 99
4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 106
4.2.4 Pengujian Beta 107
4.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 110
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 111
5.1 Kesimpulan 111
5.2 Saran 111
DAFTAR PUSTAKA 113