KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada yang Maha Kuasa Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya lah akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

Skripsi dengan judul "PENERAPAN KONSEP E-SERVICE (STUDI KASUS PADA CV INTECH MANUFAKTUR)" ini disusun dalam rangka memenuhi syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Program Strata Satu pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Penulis menyadari bahwa segala usaha yang dilakukan dalam penulisan ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan dan saran dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
2. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing dan Penguji 2 yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Rani Susanto, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
4. Ibu Dian Dharmayanti , S.T., M.Kom. selaku Dosen Penguji 3 yang telah memberikan masukan dan arahan keada penulis.
5. Seluruh staf pengajar Program Studi Teknik Informatika yang telah membantu proses belajar penulis.
6. Bapak Dindin Sahidin selaku Direktur utama CV. Intech Manufaktur terima kasih atas bantuannya.

7. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang, semangat dan dorongan moril maupun materil.
8. Kakak tersayang, Doddy Supriadi dan keluarga terima kasih atas kasih sayang, dukungan serta doanya.
9. Adik tersayang, Siti Yuliani dan keluarga terima kasih atas kasih sayang, dukungan serta doanya.
10. Keluarga besar penulis, Fauji, Miftah, Faris, yang selalu memberikan dukungan serta doanya.
11. Keluarga Besar Citha Esviana yang selalu memberikan dukungan serta doanya.
12. Semua rekan UNIKOM atas kebersamaan dan perjuangan kita, khususnya Teknik Informatika angkatan 2009 kelas IF-5 dan IF-17K konversi angakatan 2011.
13. Teman-teman satu perjuangan, Pralogi, Harry, Pia, Sam, Male, Radhian, FGI, TI-Camp yang selalu mendukung, membantu dan mendoakan penulis.
14. Pihak-pihak lain yang membantu penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna maka kritik dan saran dari semua pihak dibutuhkan untuk menambah wawasan penulis.

Akhir kata semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah penulis terima dan harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Bandung, Januari 2015

Penulis