DAFTAR PUSTAKA

Adrian Sutendi, 2011. *Hukum Pajak*, Sinar Grafika, Jakarta

Agus Nugroho Jatmiko.2006.*"Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang)".*

Andi Supangat. (2007). *Statistika Dalam Kajian Deskriptif, Inferensi, dan Nonparametik*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup

Asep Rohmat. 2014. Wajib Pajak Badan PLN Sumedang di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedang. Bandung.

Azwar. 2004. *Metode Penelitian Bisnis.* CV. Alfabeta. Bandung.

Dhias Prayoga. 2014. *Account Representative* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sumedang. Bandung.

Dudi, Rizya Sanjaya, Maria Christiana, Kursyiyah Ratna A, Ririn rahmita.2011.*"Analisa Atas Sanksi Administrasi Perpajakan Dan Pelaksanaan Penagihan Pajak Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Wilayah Kota Bandung Dan Cimahi"*

Fachrie Pratama. 2011. *"The Effect of Tax Services Quality on Taxpayer Compliance in Tax Services Office Kebayoran Baru 3"*

Imam Ghozali. 2006. *Aplikasi Analisis Multivarite dengan SPSS, Cetakan Keempat.* Semarang : Badan Penerbit Universitas Dipenogoro.

Guilford, J.P 1956. *Fundamental Statistic In Psychologi And Education*. New York: McGraw; Hill

Husein Umar. 2005. *Riset SDM dalam Organisasi*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

Lewis, Lena Ellitan dan Lina Anatan, 2007. *Sistem Informasi Manajemen*, Jakarta: PT. Alfabet

Lovelock and Wirtz, Albari,Suseno, Hilman akbar.2013. *"Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak danPengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak"*

Nazir, Moh, 2009, *Metode Penelitian*, Cetakan Kelima, Jakarta: Ghalia Indonesia

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia : Konsep & Aspek Formal.* Yogyakarta: Graha Ilmu

Soemarso, S.R, 2007. *Perpajakan Pendekatan Komprehensif,* Salemba Empat, Jakarta.

Sofyan Yamin.2009.*Struktural Equation Modeling, belajar lebih mudah teknik Analisis Data Kuesioner dengan Lisrel-PLS*. Jakarta: Salemba Infotek

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D (7th ed)*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif*, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Suharsimi Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Umi Narimawati. (2008). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif : Teori Dan Aplikasi*. Bandung

Umi Narimawati, 2010. *Penulisan KaryaI lmiah*. Bekasi: Genesis.

UU. No. 16 Tahun 2000 pasal 7 ayat 1 Ketentuan Umum Perpajakan

UU. No. 28 Tahun 2007 tentang perubahan ketiga atas UU. No. 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan.Tata Cara Perpajakan Sanski Administrasi Perpajakan.

http://www.beritasatu.com/ekonomi/151417-dirjen-pajak-tiga-alasan-penerimaaan-pajak-rendah.html

http://finance.detik.com/read/2008/08/20/172749/991676/4/usaha/index.html

Yanah.2012.*"The Impact Of Administrative Sanction And Understanding Of Income Tax Law On Corporate Taxpayer's Compliance Bandung"* ISSN 2305-4557.