DAFTAR PUSTAKA

.

Alifa Nur Rohmawati & Ni Ketut Rasmini.2012.*Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*.Jurnal ilmiah Akuntansi dan Bisnis 2012.

Andi Supangat.2007.*Statistika: Dalam Kajian Deskriptif, Inferensial, dan Nonparametik. Edisi 1*. Jakarta Kencana .

Aris Aviantara. 2011. *Mengenal Sanksi Pajak.* Diakses pada Aris Aviantara & *Associates Registered Tax Consultant & Tax Attorney* dari *World Wide Web:*http://konsultanpajak-aaa.com/mengenal-sanksi-pajak.htm

Atep Adya Barat.2003.*Dasar Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Boediono. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan.* Jakarta: RinekaCipta.

Chaizi Nasucha. 2004. *Reformasi Administrasi Publik*.Jakarta: PT Gramedia Widiasrana Indonesia

Chris Barker, Nancy Pistrang & Robert Elliot (2002). *Research Methods in Clinical Psychology*. (2nd ed.). John Wiley & Sons, LTD Chichester England

Damodar Gujarati. 2004. *Dasar-Dasar Ekonometrika.* Jakarta: Erlangga.

Danny Darussalam.2011. *Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Komite Pengawas Perpajakan*. Diakses pada 2 Juni 2011dari: www.ortax.org.

Ferdinand, Augusty. 2006. Structural Equation Modeling Dalam Penelitian Manajemen, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang

Ghozali, Imam, 2006. Aplikasi Analisis Multivaraite dengan SPSS, Cetakan Keempat, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang

Hair, Anderson, Tatham & Black.1988. *Multivariat Data Analysis.*New Jersey :Prentince Hall.

Hananta Bwoga, Yoseph Agus BBN & Tony Marsyarul.2005. *Pemeriksaan Pajak di Indonesia.* Jakara: Grasindo.

Herwanto Bimo Pratomo.2012.*23 Wajib Pajak Disidik.* Diakses pada Merdeka, Senin 12 Maret 2012 dari *World Wide Web:http://* www_merdeka_com_uang_23_wajib_pajak_disidik_html.

Husein Umar. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta :Salemba Empat.

Jogiyanto Hartono. (2005) "Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan terstriktur Teori dan praktik aplikasi bisnis" edisi ketiga. Penerbit Andi, Yogyakarta.

John Hutagaol. 2007. *Strategi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak*. Akuntabilitas: Maret 2007 Vol 6 No.2 ISSN 1412-0240.

Jonathan Sarwono, 2006. Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS 13, Andi, Yogyakarta..

Mardiasmo. 2009. *Perpajakan (edisirevisi).* Yogyakarta: Andi.

Mohammad Zain.2007. *Manajemen Perpajakan*.Jakarta :Salemba Empat

Nasution. 2004. *Manajemen Mutu Terpadu.* Ciawi: PT.Ghalia Indonesia

Ni Luh Supadmi. 2009. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan.* Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis2009 .

Nur Indriantoro. 2002. *Metodelogi Penelitian Bisni suntuk Akuntansi dan Manajemen. Cetakan 2*.Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.

Riesty Yusnilaningsih.2013.*Wagub Dede Yusuf Kritisi Layanan Kantor Pajak Bekasi Selatan*.Diakses pada Pikiran Rakyat, Senin 04 Maret 2013 dari *World Wide Web:* http://www.pikiranrakyat.com.

Riza Fathoni. 2009. *Sanksi Ringan, WP Banyak yang Telat Serahkan SPT*. Diakses pada Kompas, Minggu 15 Maret 2009 06:34 wib dari *World Wide Web:*http://nasional.kompas.com/read/2009/03/15/06345531/Kebutuhan.Pokok.Cukup.Tersedia

Safri Nurmantu. 2005. *Pengantar Perpajakan.* Jakarta: Granit.

Safrezi Fitra. 2010. *Ini Dia Alasan Masyarakat Tolak Bayar Pajak.* Diakses pada Okezone, Rabu 6 Oktober 2010 10:11 wib dari *World Wide Web:*http://economy.okezone.com/read/2010/10/06/20/379584/ini-dia-alasan-masyarakat-tolak-bayar-pajak

Singgih Santoso. 2010. Statistik Multivariat, Jakarta : PT Gramedia

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sony Devano & Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan : Konsep,Teori dan Isu.* Jakarta: Prenada Medio Grup.

Sri Rizki Utami dan Ayu Noorida Soerono.2012.*Pengaruh Faktor-Faktor Eksternal Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Di Lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Serang.*Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis 2012.

Sri Rustiyaningsih. 2011. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.* Widya Narta No 02 Tahun XXXV/ Juli 2011 ISSN 0854-1981.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif,* Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif,* Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2010. *Metode penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV.Alfabeta.

Uma Sekaran. 2006. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis.* Jakarta :Salemba Empat.

Umi Narimawati. 2008. Analisis Multifariat untuk Penelitian Ekonomi. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah:Paduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir*. Jakarta: Genesis.

Waluyo & Wirawan B.IIyas**.**2003.*Perpajakan Indonesia.* Jakarta: Salemba Empat.

Yamin, Sofyan & Kurniawan. 2009. *Structural Equation Modelling dengan Lisrel-PLS.* Jakarta :Salemba.

_____. 2012. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Rendah. Diakses pada Harian Seputar Indonesia, Sabtu 25 Februari 2012 dari world wide web: http://www.pajakonline.com/engine/artikel/art.php?artid=8906

_____. 2011. *Ditjen Pajak Diminta Bekerja Keras.* Diakses pada Berita Pajak, Minggu 27 Februari 2011 dari *World Wide Web:*http://www.pajakonline.com/engine/artikel/art.php?artid=8102