DAFTAR ISI

HALAMAN

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO HIDUP..... iii

KATA PENGANTAR..... iv

ABSTRAK viii

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR GAMBAR..... xv

DAFTAR TABEL..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 10

1.2.1 Identifikasi Masalah 10

1.2.2 Rumusan Masalah..... 11

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 11

1.3.1 Maksud Penelitian 11

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 11

1.4 Kegunaan Penelitian..... 11

1.4.1 Kegunaan Praktis..... 11

1.4.2 Kegunaan Akademis..... 12

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 12
1.5.1 Lokasi Penelitian 12
1.5.2 Waktu Penelitian..... 12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS..... 14
2.1 Kajian Pustaka 14
2.1.1 Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan 14
2.1.1.1 Definisi Sistem 14
2.1.1.2 Definisi Modernisasi 15
2.1.1.3 Definisi Administrasi Perpajakan 15
2.1.1.4 Definisi Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan..... 16
2.1.1.5 Latar Belakang Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan..... 17
2.1.1.6 Indikator Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan..... 18
2.1.2 Sanksi Perpajakan..... 21
2.1.2.1 Definisi Sanksi Perpajakan 21
2.1.2.2 Jenis – Jenis Sanksi Perpajakan 22
2.1.2.2.1 Sanksi Administrasi 22
2.1.2.2.2 Sanksi Pidana 22
2.1.2.3 Indikator Sanksi Perpajakan..... 23
2.1.3 Kepatuhan Perpajakan 23
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Perpajakan..... 23
2.1.3.2 Macam-macam Kepatuhan..... 24

2.1.3.3 Kriteria Kepatuhan Perpajakan 25
2.1.3.4 Kewajiban Wajib Pajak 26
2.1.3.5 Indikator Kepatuhan Perpajakan 26
2.2 Kerangka Pemikiran 27
2.2.1 Pengaruh Penerapan Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Perpajakan 27
2.2.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Perpajakan 28
2.3 Paradigma Penelitian 30
2.4 Hipotesis 30
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 31
3.1 Objek Penelitian 31
3.2 Metode Penelitian 31
3.2.1 Desain Penelitian 33
3.3 Operasionalisasi Variabel 36
3.4 Sumber Data 40
3.5 Populasi dan Penarikan Sampel 41
3.5.1 Populasi 41
3.5.2 Sampel 42
3.6 Alat Ukur Penelitian 43
3.6.1 Uji Validitas 43
3.6.2 Uji Reliabilitas 45
3.6.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) 48
3.7 Metode Pengumpulan Data 49

3.8 Metode Pengujian Data 50
3.8.1 Metode Analisis 50
3.8.1.1 Analisis Deskriptif 50
3.8.1.2 Analisis Verifikatif 51
3.8.2 Metode Statistik 55
3.8.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda 55
3.8.2.2 Analisis Korelasi Parsial 56
3.8.2.3 Analisis Korelasi Berganda 57
3.8.2.4 Analisis Koefisiensi Determinasi 58
3.8.3 Pengujian Hipotesis 58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 61
4.1Hasil Penelitian. 61
4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Soreang. 61
4.1.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Soreang. 61
4.1.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Soreang. 63
4.1.1.3 Uraian Tugas KPP Pratama Soreang 65
4.1.1.4 Aspek Kegiatan KPP Pratama Soreang. 70
4.1.2 Karakteristik Responden 71
4.1.2.1 Usia Responden. 72
4.1.2.2 Jenis Kelamin Responden. 72
4.1.2.3 Pendidikan Terakhir Responden 73
4.1.2.4 Jabatan Responden. 73
4.1.3 Pengujian Alat UkurPenelitian 74

4.1.3.1 Hasil Pengujian Validitas dan Realibilitas 74
4.1.4 Analisi Deskriptif..... 76
4.1.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan..... 76
4.1.4.2 Analisi Deskriptif Variabel Sanksi Perpajakan 84
4.1.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepatuhan Perpajakan..... 87
4.1.5 Analisis Verifikatif..... 90
4.1.5.1 Pengaruh Penerapan Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Perpajakan 96
4.1.5.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Perpajakan..... 100
4.2 Pembahasan 104
4.2.1 Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Perpajakan 104
4.2.2 Analisis Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Perpajakan.....107
BAB V SIMPULAN DAN SARAN. 111
5.1 Simpulan. 111
5.2 Saran 112
DAFTAR PUSTAKA 114