DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN	**i**
LEMBAR KEASLIAN	**ii**
ABSTRAK	**iii**
ABSTRACT	**iv**
KATA PENGANTAR	**v**
DAFTAR ISI	**viii**
DAFTAR TABEL	**xii**
DAFTAR GAMBAR	**xv**
BAB I PENDAHULUAN	**1**
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Praktis	9
1.4.2 Kegunaan Akademis	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
1.5.1 Lokasi Penelitian	10
1.5.2 Waktu Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN HIPOTESIS	**12**
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Administrasi Pajak	12

2.1.1.1 Pengertian Administrasi Pajak 12
2.1.1.2 Peran Administrasi Perpajakan 14
2.1.1.3 Faktor-faktor Adminitrasi Perpajakan 18
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak..... 20
2.1.2.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak..... 20
2.1.2.2 Faktor-Faktor Kepatuhan Perpajakan 23
2.1.3 Penerimaan Pajak..... 23
2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak..... 23
2.1.3.2 Faktor-faktor Penerimaan Pajak..... 24
2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 25
2.2 Kerangka Pemikiran 28
2.2.1 Keterkaitan Antara Administrasi Pajak
Dan Penerimaan Pajak 31
2.2.2 Keterkaitan Antara Kepatuhan Pajak
Dan Penerimaan Pajak 31
2.2.3 Keterkaitan Antara Administrasi Pajak
Dan Kepatuhan Penerimaan Pajak terhadap
Penerimaan Pajak..... 31
2.3 Hipotesis 33

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 34
3.1 Objek Penelitian..... 34
3.2 Metode Penelitian 34
3.2.1 Desain Penelitian 36
3.2.2 Operasional Variabel..... 38
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 41
3.2.3.1 Sumber Data..... 41
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 44
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 45
3.2.4.1 Uji Validitas 47
3.2.4.2 Uji Realibilitas 49

3.2.4.3 Uji MSI (Data ke Interval) 50
3.2.5 Rancangan Pengujian Hipotesis 52
3.2.5.1 Penetapan Hipotesis 52
3.3 Pemilihan Uji Statistik 53
3.3.1 Uji Asumsi Klasik 54
3.3.1.1 Uji Normalitas Data 54
3.3.1.2 Uji Heteroskedastisitas 55
3.3.1.1 Uji Multikolinieritas 56
3.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda 57
3.3.3 Analisis Korelasi 58
3.3.3.1 Koefisien Determinasi 59
3.3.4 Uji Hipotesis 60
3.3.4.1 Uji Hipotesis Secara Parsial 60
3.3.4.2 Pengujian Hipotesis Simultan 61
3.3.5 Penetapan Tingkat Signifikan 63
3.3.6 Penarikan Kesimpulan 63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 65
4.1 Hasil Penelitian 65
4.1.1 Gambaran Umum Responden 64
4.1.2 Gambaran Variabel Penelitian 68
4.1.2.1 Gambaran Mengenai Sistem Administrasi Pajak 67
4.1.2.2 Gambaran Mengenai Kepatuhan Pajak 75
4.2 Analisis Jawaban Responden 94
4.2.1 Uji Validitas & Realibilitas 94
4.2.1.1 Hasil Pengujian Validitas 95
4.2.1.2 Hasil Pengujian Realibilitas 97
4.2.2 Uji Asumsi Klasik 99
4.2.2.1 Uji Normalitas 99
4.2.2.2 Uji Heteroskedasitas 100

4.2.2.3 Uji Multikolinearitas 101
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda 101
4.2.4 Analisi Koefisien Korelasi *Pearson* 103
4.2.5 Analisis Koefisien Determinasi 104
4.2.6 Pengujian Hipotesis 105
4.2.6.1 Secara Parsial (Uji t) 105
4.2.6.2 Secara Simultan (Uji F) 107
4.3 Pembahasan 108
4.3.1 Pembahasan Secara Parsial 108
4.3.1.1 Pengaruh Sistem Administrasi Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 108
4.3.1.2 Pengaruh Kepatuhan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 111
4.3.2 Pembahasan Secara Simultan 114
4.3.2.1 Pengaruh Sistem Administrasi Pajak Dan Kepatuhan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 114

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 115
5.1 Kesimpulan 115
5.2 Saran 116

DAFTAR PUSTAKA 118
LAMPIRAN – LAMPIRAN 120

DAFTAR TABEL

1.1 Waktu Penelitian 11
2.1 Penelitian Terdahulu 25
3.1 Operasional Variabel 40
3.2 Pilihan Jawaban Kuisioner Positif 42
3.3 Pilihan Jawaban Kuisioner Negatif 42
3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi 59
3.5 Kriteria Penilaian Koefisien Determinasi 60
4.1 Kelompok Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 66
4.2 Kelompok Responden Berdsasarkan Usia 66
4.3 Kelompok Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 67
4.4 Kelompok Responden Berdasarkan Lama Bekerja 67
4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pelaksanaan Perencanaan 68
4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Pengorganisasian Yang Tepat 69
4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pengawasan 70
4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kemampuan Pegawai 71
4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Penunggak Pajak 72
4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Sistem Administrasi Pajak 73
4.11 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Wajib Pajak Paham Semua Ketentuan Pajak 75
4.12 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator Mengisi Formulir Pajak Dengan Lengkap dan Benar 76
4.13 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator

Menghitung Jumlah Pajak Terutan Yang Benar 77
4.14 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator
Membayar Pajak Terutang Dengan Tepat Waktu 78
4.15 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator
Melaporkan Pajak Dengan tepat Waktu 80
4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator
Tidak Menunggak Pajak 81
4.17 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel
Kepatuhan Pajak 82
4.18 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator
Kualitas Petugas Pajak dan Peraturan Pajak 84
4.19 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator
Kesadaran Pemahaman Wajib Pajak 85
4.20 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator
Mengenai Sistem Administrasi Perpajaka 87
4.21 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator
Kualtias Pelayanan Aparat Perpajakan 88
4.22 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator
Kebijakan Pemerintah 89
4.23 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Indikator
Peraturan Perundang-undangan 91
4.24 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel
Penerimaan Pajak 92
4.25 Validitas Variabel Sistem Administasi Pajak 94
4.26 Validitas Variabel Kepatuhan Pajak 95
4.27 Validitas Variabel Penerimaan Pajak 95
4.28 Reabilitas Variabel Sistem Administrasi Pajak 96
4.29 Reabilitas Variabel Kepatuhan Pajak 97
4.30 Reabilitas Variabel Penerimaan Pajak 97
4.31 Uji Multikolinearitas 100
4.32 Regresi Linier Berganda 101

4.33 Analisis Koefisien Korelasi *Pearson* 102
4.34 Analisis Koefisien Determinasi Simultan 103
4.35 Analisis Koefisien Determinasi Parsial 104
4.36 Pengujian Hipotesis Secara Parsial 105
4.37 Pengujian Hipotesis Secara Simultan 106

DAFTAR GAMBAR

2.1 Bagan Kerangka Pemikiran 32
2.2 Paradigma Penelitian 33
3.1 Garis Kontinum..... 42
3.2 Uji Daerah Penerimaan Dan Penolakan Hipotesis..... 63
4.1 Garis Kontinum Kategori Penilaian Sistem Administrasi Pajak 75
4.2 Garis Kontinum Kategori Penilaian Kepatuhan Pajak..... 84
4.3 Garis Kontinum Kategori Penilaian Penerimaan Pajak 94
4.4 Uji Normalitas..... 99
4.5 Uji Heteroskedastisitas..... 100