UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

JL.Dipati Ukur No.114 Lt.7 Bandung 40132

Telp.022-2533825 ext.112 Fax.022-2533764

SURAT KETERANGAN

PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini,penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian,bersedia:

"Bahwa hasil penelitian dapat dionlinekan sesuai peraturan yang berlaku,untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung,(11/01/2013)

Penulis,

an Ryan P.N

Irman Nur F

NIM.10109546

Perusahaan

(Kabag Managed Services)

Mulyo Sanyoto

NIP.198806007

Mengetahui,

Pembimbing

Utami Dewi Widianti,S.KOM

NIP.41277006090

Catatan: