BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Filein Florist merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang penjualan bunga. Sesuai dengan visi Filein Florist yang ingin mengembangkan perusahaan dan meningkatkan penjualan, maka dengan sistem pemasaran dan penyampaian informasi yang digunakan saat ini di nilai kurang mampu untuk menarik sejumlah konsumen.

Sistem pemasaran saat ini masih menggunakan metode konvensional. Adapun caranya adalah masih sangat mengandalkan pemasaran dari mulut ke mulut dari pelanggan dan masih menggunakan brosur untuk menarik konsumen dengan cakupan wilayah yang lebih besar. Sayangnya cara seperti ini sudah ditinggalkan oleh para kompetitor, dan konsumen lebih tertarik dengan untuk menerima informasi berbentuk digital.

Untuk itu Filein Florist membutuhkan sistem baru yang dapat menyelesaikan persoalan yang telah dibahas sebelumnya. Sistem baru tersebut harus mampu menjadi penghubung dan penyampaian informasi yang baik antara Filein Florist dengan konsumen. Karena itu dibangunlah sebuah website yang dapat mengakomodir semua persoalan yang ada sebelumnya. Dengan dibangunnya website Filein Florist ini, maka sistem pemasaran yang ada akan menjadi lebih mudah dijangkau oleh konsumen.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka diidentifikasi beberapa masalah diantaranya:

1. Masih menggunakan sistem pemasaran dengan metode yang terbatas serta penyampaian informasi dengan metode konvensional.
2. Sistem pemasaran yang digunakan saat ini masih belum mampu menjangkau lebih banyak konsumen.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari laporan ini adalah untuk membangun aplikasi pemasaran untuk Filein Florist.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pembuatan sistem ini adalah:

1. Tersedianya metode pemasaran online, sehingga penyampaian informasi produk menjadi lebih efisien.
2. Mempermudah konsumen untuk mendapatkan berbagai informasi tentang Filein Florist.

1.4 Batasan Masalah

Dalam pembuatan laporan ini dibuat beberapa batasan masalah agar pembahasan lebih terfokus sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Batasan masalah data
   a. Data admin
   b. Data produk
2. Batasan masalah pengembangan aplikasi
   a. PHP untuk bahasa pemrogramannya
   b. XAMPP untuk *localhost*-nya
   c. Macromedia Dreamweaver 8 untuk desain *web*-nya
   d. Mozila Firefox untuk web *browser*-nya
   e. Pemodelan yang digunakan yaitu metode terstruktur
   f. Manajemen data hanya dapat dilakukan admin saja

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

A. Tahap pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. **Observasi**

   Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung ke Filein Florist terhadap permasalahan yang diambil.

2. **Studi Literatur**

   Pengumpulan data dengan cara :

   a. Mengumpulkan literatur, jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian
   b. Mempelajari dasar-dasar pengembangan web dengan HTML dan PHP dengan menggunakan Macromedia Dreamweaver 8.

B. Tahap pengembangan perangkat lunak.

1. **Tahap Analisis**

   Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pengembangan perangkat lunak.

2. **Tahap Desain**

   Pada tahap ini, mulai melakukan desain-desain terhadap fitur-fitur yang dibutuhkan sistem yang akan dikembangkan.

3. **Tahap Implementasi Desain**

   Berdasarkan hasil dari tahap desain maka dilakukan implementasi desain secara bertahap dengan siklus sebagai berikut :

   a. Membuat table yang diperlukan.
   b. Mengimput data mentah dalam database.
   c. Mengimplementasikan data yang ada sehingga terintegrasi dengan data base yang ada.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan secara umum adalah sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Bab ini menjelaskan secara singkat latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian serta sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini menjelaskan mengenai sejarah perusahaan tempat kerja praktek serta landasan teori yang digunakan dalam pembangunan aplikasi ini.

Bab III Pembahasan

Bab ini berisi pembahasan-pembahasan yang digunakan sesuai dengan aplikasi yang dibangun baik itu desain databasenya, desain aplikasinya ataupun codingnya.

Bab IV Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi mengenai hal-hal penting yang penulis bahas dan kemudian dibuat kesimpulan. Dan bab ini juga berisi saran-saran yang penulis berikan untuk pengembangan selanjutnya.