BAB III

METODE PELAKSANAAN

3.1 Metode Pelaksanaan KKL-PPM

Observasi atau pengamatan adalah alat pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat secara sistimatik gejala-gejala yang ada, seperti yang terjadi di di kantor Desa Cibeureum Kecamatan Kertasari Kabupaten Bandung. Pada metode pegamatan ini, penulis terjun langsung untuk mengamati secara langsung dan terlibat terhadap pelaksanaan KKL tersebut, dimana kegiatan-kegiatan dan fenomena-fenomena sosial yang terjadi sebagai dampak dari pelaksanaan KKL yang diterapkan. Data yang diperlukan dalam metode pengamatan ini adalah, mengamati secara langsung bagaimana dan apa yang terjadi di kantor Desa Cibeureum Kecamatan Kertasari Kabupaten Bandung, tentang proses pelatihan program *Microsoft word* dan *Microsoft Power Point*. yang penulis lakukan yakni dengan cara mengamati para aparatur pemerintah Desa Cibeureum mengenai sejauh mana mereka memahami tentang program *Microsoft Word* dan *Microsoft Power Point.*

3.2 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan suatu persyaratan dalam melakukan pengumpulan data yang berguna untuk menganalisis suatu objek yang diteliti dalam suatu pembuatan laporan, sesuai dengan objek penelitian disini maka penulis melakukan metode pengumpulan data sebagai berikut:

1. Studi Pustaka

   Studi Pustaka yang penulis lakukan dalam penulisan laporan ini yaitu dengan cara membaca buku-buku dan melihat dari internet yang memiliki muatan mengenai pelatihan program *Microsoft Word* dan *Microsoft Power Point*, yang bertujuan untuk memberikan pelatihan bagi aparatur pemerintah Desa Cibeureum.

2. Studi Lapangan

Studi Lapangan yaitu suatu teknik pengamatan dan pencarian data secara langsung ke lapangan atau lokasi yang menjadi objek penelitian, yaitu di Desa Cibeureum.

3. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu pengumpulan, pemilihan, pengolahan, dan penyimpanan informasi kumpulan dokumen-dokumen yang dapat memberikan keterangan atau bukti dan aktivitas yang berkaitan dengan proses pengumpulan dan pengelolaan dokumen, metode pengumpulan data dari catatan-catatan tertulis, ataupun media internet yang penulis dapatkan dan tentang berbagai kegiatan atau peristiwa pada waktu yang lalu yang berupa catatan-catatan tertulis dan gambar yang diambil pada saat pelaksanaan kegiatan KKL.