KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan pertolonganNya penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja praktek yang berjudul '**Perancangan Sistem Pengelolaan Layanan Pengaduan (Trouble Ticket) di Telkom RDC**'. Meskipun banyak rintangan dan hambatan yang penulis alami dalam proses pengerjaannya, tapi penulis berhasil menyelesaikan dengan baik.

Tak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada dosen wali yang telah membimbing dan membantu dalam proses pengerjaan laporan ini. Penulis juga mengucapkan terimakasi kepada teman-teman yang sudah memberikan kontribusi baik langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan laporan ini.

Akhir kata, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam laporan ini, untuk itu saran kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan.

Bandung, 5 Januari 2013

Penulis