LEMBAR PENGESAHAN

PENGEMBANGAN SISTEM PENGOLAHAN LAYANAN PENGADUAN (TROUBLE TICKET)

Yana Herdiana (10109568)

Pembimbing Kerja Praktek I,

Tuska A.

Direktur Utama

Pembimbing Kerja Praktek II,

Utami Dewi Widianti, S. Kom

NIP. 4127 70 06 090

Mengetahui :

Ketua Program Studi Teknik Informatika,

Irawan Afrianto, S.T., M.T.

NIP. 4127 70 06 009