BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari laporan kerja peraktek ini yaitu pengembangan aplikasi untuk memfasilitasi pelayanan pengaduan yang ditunjukan terhadap perusahaan tersebut baik itu pengaduan dari pihal konsumen dari luar dan karyawan atau pegawai yang bekerja di perusahaan tersebut.

Dengan adanya aplikasi ini, kansumen dan pegawai atau kariawan yang bekerja di perusahaan tersebut bisa dengan mudah menyampaikan pengaduannya yang ditujukan untuk perusahaan tersebut. Sehingga pengelolaan pengaduan yang ditujukan kepada perusahaan tersebut bisa dikelola dengan baik dan efisien.

4.2 Saran

Aplikasi ini masih banyak kekurangan, selain itu aplikasi ini berbahasa inggri, maka saya sarankan kepada para pengguna harus sedikit banyak paham terhadap tools atau perintah-perintah yang terdapat pada aplikasi ini.