RANCANGAN PEMBANGUNAN SISTEM PENGELOLAAN LAYANAN PENGADUAN (TROUBLE TICKET)

KERJA PRAKTEK

Diajukan untuk Memenuhi Tugas Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Strata Satu Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

YANA HERDIANA
10109568

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2013