BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT Quanta Multimedia Indonesia adalah salah satu perusahaan yang bekerja di bidang IT (Teknologi Informasi) di Bandung, Cimahi, Jakarta, Semarang dan Surabaya. PT Quanta Multimedia Indonesia merupakan perusahaan penyedia layanan dalam bidang teknologi informasi meliputi : Jasa pembuatan website, SEO, Hosting, Server, Nama Domain international dan Nasional serta Aplikasi berbasiskan web dan mobile.

Dalam pembuatan website di PT Quanta Multimedia Indonesia biasanya menggunakan CMS Joomla atau Wordpress atau pun menggunakan CSS dan PHP manual. Dalam pembuatan website tersebut baik yang menggunakan CMS maupun CSS hal yang paling penting yang perlu diperhatikan dalam penggunaannya yaitu bagaimana cara menggunakan dan mengelola website tersebut.

Client PT Quanta Multimedia Indonesia banyak yang memesan website untuk keperluan Bisnis, Promosi maupun Pribadi menggunakan CMS yaitu Joomla dan Wordpress. Dalam mengguakan website tersebut kadang kala client banyak mengalami kesulitan untuk mengelola websitenya masing-masing. Contohnya dalam pengelolaan website toko online client sebagai admin kadang tidak mengerti bagaimana cara menambah atau pun merubah produk yang akan dijual sehingga client membutuhkan tutorial untuk mempermudah pengelolaan website mereka.

Bedasarkan latar belakang yang mengacu pada permasalahan diatas maka kami membuat fitur tambahan pada website PT Quanta Multimedia Indonesia yaitu fitur tutorial cara menggunakan Joomla dan Wordpress untuk mempermudah client-client dalam menggunakan dan mengelola websitenya masing-masing untuk kedepannya.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah yang telah dibahas dapat disimpulkan bagaimana cara perusahaan mempermudah client untuk menggunakan dan mengelola website yang menggunakan website Joomla atau Wordpress.

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud

Maksud yang ingin dicapai berdasarkan identifikasi dari permasalahan tersebut adalah untuk melengkapi website perusahaan dengan menambahkan fitur tutorial sehingga mempermudah client untuk mengetahui bagaimana cara menggunakan dan mengelola website yang menggunakan Joomla atau Wordpress.

1.3.2. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari penambahan fitur tutorial penggunaan Joomla dan Wordpress ini adalah :

1. Bagi perusahaan, dengan adanya fitur tambahan ini yang berisi tutorial penggunaan dan pengelolaan Joomla dan Wordpress dapat digunakan sebagai bahan pengajaran bagi client-clientnya dalam mengelola web mereka masing-masing kedepannya.
2. Bagi client perusahaan, dengan adanya fitur tambahan tersebut client tidak merasa kesulitan dalam menggunakan dan mengelola website tersebut sehingga jika client merasa kesulitan dalam pengelolaan websitenya, client bisa langsung mencarinya di website perusahaan.

1.4. Batasan Masalah

Penambahan fitur tutorial Joomla dan Wordpress ini memiliki cakupan yang cukup luas, namun disini kami akan membatasi pokok bahasan dalam penulisan laporan ini.

Batasan-batasan masalahnya adalah :

1. Fitur tutorial ini hanya membahas tentang tutorial Joomla dan Wordpress.

2. Fitur tutorial ini hanya digunakan oleh perusahaan PT Quanta Multimedia Indonesia untuk clientnya.
3. Fitur tutorial ini diberi sistem pencarian.
4. Tools yang di gunakan adalah Joomla dan Wordpress.
5. Merupakan fitur tambahan dari website PT Quanta Multimedia Indonesia.

1.5. Metodologi Penelitian

Metode Penelitian yang akan digunakan dalam Praktek Kerja Lapangan ini adalah:

1. Pengumpulan data yang terdiridari :

a. Metode Observasi

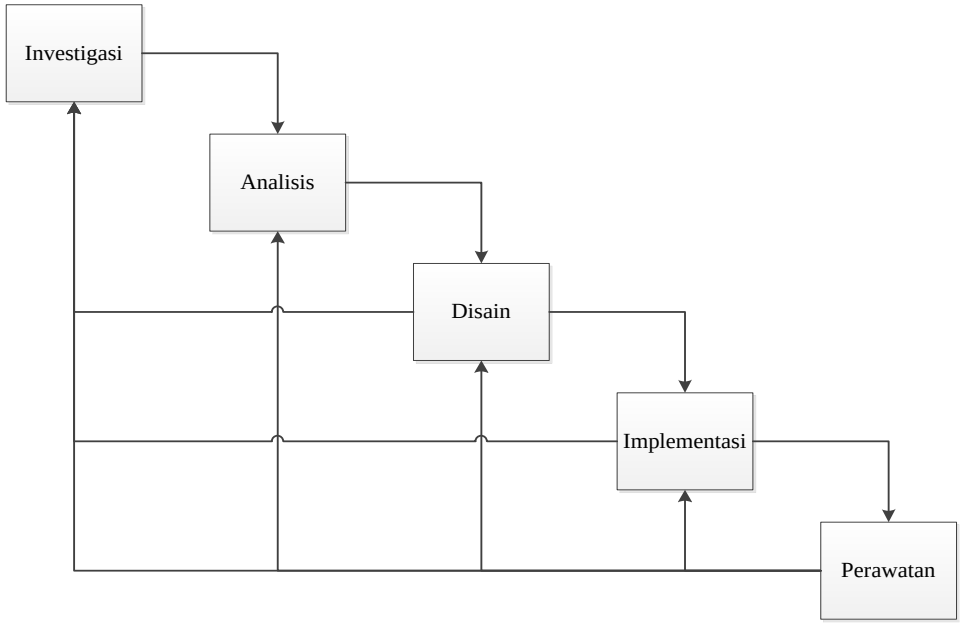
Metode Observasi ini merupakan metode dengan teknik pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan atau penelitian langsung dari objek penelitian.

b. Metode Studi Pustaka

Metode Studi Pustaka merupakan metode dengan teknik pengumpulan data dengan cara memepelajari buku – buku yang berkaitan dengan materi yang dibahas.

2. Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan dalam pembangunan perangkat lunak ini adalah menggunakan metode *Waterfall*. Dimana Fase-fase dalam Waterfall Model menurut referensi Sommerville tersebut dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 1.1.AlurMetode*Waterfall*[1]

Penjelasan dari alur metode *Waterfall* ini adalah sebagai berikut :

1. Tahap investigasi dilakukan untuk menentukan apakah terjadi suatu masalah atau adakah peluang suatu sistem informasi dikembangkan. Pada tahapan ini studi kelayakan perlu dilakukan untuk menentukan apakah sistem informasi yang akan dikembangkan merupakan solusi yang layak
2. Tahap analisis bertujuan untuk mencari kebutuhan pengguna dan organisasi serta menganalisa kondisi yang ada (sebelum diterapkan sistem informasi yang baru).
3. Tahap disain bertujuan menentukan spesifikasi detil dari komponenkomponen sistem informasi (manusia, hardware, software, network dan data) dan produk-produk informasi yang sesuai dengan hasil tahap analisis.
4. Tahap implementasi merupakan tahapan untuk mendapatkan atau mengembangkan hardware dan software (pengkodean program), melakukan pengujian, pelatihan dan perpindahan ke sistem baru.
5. Tahapan perawatan (maintenance) dilakukan ketika sistem informasi sudah dioperasikan. Pada tahapan ini dilakukan monitoring proses, evaluasi dan perubahan (perbaikan) bila diperlukan.

1.6. SistematikaPenulisan

Sistematika penulisan ini akan memberikan informasi secara umum tentang pembahasan yang terdapt dalam setiap babnya. Sehingga dalam pembahasannya akan lebih mudah dipahami. Adapun sistematika laporan ini adalah :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan membahas dan menerangkan perihal yang menjadi latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan membahas dan menerangkan mengenai teori – teori yang berhubungan dengan aplikasi atau program yang akan dibangun.

BAB III : PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas dan menerangkan mengenai analisa perancangan aplikasi atau program yang akan dibangun dalam pembahasan suatu masalah yang telah diangkat oleh kami selama Praktek Kerja Lapangan.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan membahas dan menerangkan tentang tahapan – tahapan yang dilakukan untuk menerapkan suatu sistem yang telah dirancang dan dianalisa dari hasil pengujian yang telah dilakukan terhadap sistem yang telah diimplementasikan.

BAB V : KESIMPULAN

Pada bab ini akan membahas dan menerangkan tentang kesimpulan dari aplikasi yang telah di buatoleh kami serta saran yang di berikan oleh pihak dariperusahaan PT. Quanta Multimedia Indonesia setelah kami melakukan implementasi aplikasi atau program tersebut.